



Izvještaj

Edukacija timova porodične medicine iz ZE - DO kantona i DZ Ključ

U periodu od 04.03.-10.06.2010. godine Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH održala je edukaciju zdravstvenih profesionalaca iz oblasti kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu za timove porodične medicine iz šest domova zdravlja u ZE-DO kantonu, kao i za učesnike iz DZ Ključ, što predstavlja preduvjet za ulaženje u program akreditacije.

Prema ugovorima koji su potpisani sa domovima zdravlja koji su prijavili 32 kandidata iz timova porodične medicine domova zdravlja Zenica, Tešanj, Vareš, Zavidovići, Visoko i Ključ, edukacija se održavala jednom sedmično i efektivno trajala 14 dana. Nakon završene edukacije svi učesnici su dobili certifikate.

Pregled modula za edukaciju timova porodične medicine iz šest domova zdravlja u ZE - DO kantonu:

Rb.	Br. dana	Moduli
1.	1	Sistemi kvaliteta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, vanjska ocjena i akreditacija TOM
2.	1	Akreditacijski standardi za DZ I timove porodične medicine, kriteriji i indikatori, politike i procedure, samoocjena timova
3.	1	Projekt kvaliteta u zdravstvenoj ustanovi
4.	1	Medicina zasnovana na dokazima
5.	2	Razvoj i adaptacija kliničkih vodilja i AGREE instrument
6.	1	Veza između primarne zdravstvene zaštite i bolnica
7.	1	Mjerenje zadovoljstva korisnika u primarnoj zaštiti Sistem žalbi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti
8.	1	Analiza značajnih događaja, upravljanje rizikom i prijavljivanje incidenata
9.	1	Klinička revizija u primarnoj zdravstvenoj zaštiti
10.	1	Klinički putevi
11.	1	Zdravstvena dokumentacija i elektronski registri hroničnih oboljenja
12.	1	Prava pacijenata
13.	1	Strateško planiranje i etička pitanja

Edukacija odabranih timova porodične medicine iz šest domova zdravlja iz ZE-DO kantona uspješno je završena. Učesnici su izrazili želju da u što skorije vrijeme uz pomoć AKAZ-ovih facilitatora započnu sa procesom pripreme za akreditaciju.