



Ref: 02-02-09

IZVJEŠTAJ

o obavljenoj edukaciji o uspostavljanju sistema za poboljšanje kvaliteta u Kantonalnoj bolnici Zenica i Hrvatskoj bolnici « fra Mato Nikolić» Nova Bila u periodu od 10.10.2008 – 05. 02.2009. godine

U drugoj polovini 2008. godine AKAZ je dogovorio u Kantonalnoj bolnici Zenica i Hrvatskoj bolnici „fra Mato Nikolić» iz Nove Bile edukaciju iz oblasti uspostavljanja sistema za poboljšanje kvaliteta.

Početak jula mjeseca 2008. godine AKAZ je potpisao Ugovore sa ove dvije zdravstvene ustanove o edukaciji u oblasti uspostavljanja sistema za poboljšanje kvaliteta za 14 modula u ukupnoj vrijednosti od 119.000,00 KM (KB Zenica 102.000,00 i HB Nova Bila 17.000,00 KM). Agencija je angažirala tri predavača, dok je predavanja i prezentacije za preostale module radila Agencija.

Edukacija se održavala u prostorijama Kantonalne bolnice Zenica u periodu od 10.10.2008 - 05.02.2009.godine. Prema evidenciji i listi učesnika edukaciji je prisustvovalo ukupno 40 učesnika. S tim da treba napomenuti da je na svakom modulu uvijek prisustvovalo 35 učesnika, kako je to bilo predviđeno Ugovorima.

Prezentirano je ukupno 14 modula i to:

R.B	Modul	Broj dana
1.	Sistemi kvaliteta u zdravstvu	1
2.	Standardi za bolnice,	1
3.	Strateško planiranje	1
4.	Timski rad	1
5.	Metodi i alati za poboljšanje kvaliteta	1
6.	Medicina zasnovana na dokazima	2
7.	AGREE instrument	1
8.	Kliničke vodilje	2
9.	Klinička revizija u zdravstvenim ustanovama	1
10.	Klinički putevi	1

11.	Prijavljivanje incidentnih situacija i sistemmi žalbi, pohvala i sugestija u zdravstvenoj ustanovi	1
12.	Indikatori izvedbe	1
13.	Sigurnost pacijenta i principi upravljanja klin. i neklin. rizicima	2
14.	Implementacija prava pacijenata i Etička i pravna pitanja u kliničkoj praksi	1

Međutim, imajući u vidu zainteresovanost učesnika o pitanjima prijavljivanja incidentnih situacija, sistemu žalbi i sugestija, AKAZ je organizirao još jedan dodatni modul.

Nakon završene edukacije za prvu grupu uposlenika ove dvije zdravstvene ustanove, moramo izraziti zadovoljstvo cjelokupnim tokom edukacije. Uz pomoć, određenih uposlenika KB Zenica, organizacija edukacije je tekla neometano, tako da je cjelokupni proces urađen prema planu. Edukacija je završena 05. februara 2009. godine. Obje bolnice su izrazile želju za nastavkom aktivnosti, prije svega kroz angažiranje AKAZ-ovih facilitatora, koji bi trebali započeti sa radom krajem marta. Također, predložen je i nastavak edukacije o čemu će, kako je usmeno dogovoreno, AKAZ biti obaviješten do kraj maja ove godine.

Svi učesnici edukacije su dobili certifikate prema modulu kojem su prisustvovali. Učesnici koji su propustili određene module će imati priliku da nadoknade propušteno u nastavku procesa edukacije.

Imajući u vidu da zdravstveni profesionalci iz Zenice (Nove Bila je bila uključena u jedan od međunarodnih projekata o poboljšanju kvaliteta u zdravstvu) nisu do početka edukacije imali nikakvog iskustva u radu na uspostavljanju sistema kvaliteta, sa zadovoljstvom ističemo da je pokazano veliko interesovanje i želja da se ozbiljno započne sa ovim aktivnostima. Značajano je istaći i da je AKAZ zadovoljio njihova očekivanja.

Melka Mercvajler
Viši stručni saradnik za edukaciju

Sarajevo, 18.02.2009