



AKAZ

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH

Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

Klinička revizija za pacijente kojima je dijagnosticiran diabetes mellitus

Uputstvo za koordinateure kvaliteta i članove tima porodične medicine

Legislativa:

Ovo uputstvo sadrži preporuke za koordinateure kvaliteta i članove tima porodične medicine o načinu kliničke revizije kod pacijenata kojima je dijagnosticiran diabetes mellitus. Uporište za uvođenje kliničke revizije u ustanove primarne zdravstvene zaštite predstavlja Zakon o evidencijama u oblasti zdravstva („Službene novine Federacije BiH“, broj 37/12), Rezolucija o diabetesu (Vlada Federacije BiH, 12.04.2012.), Akreditacijski standardi za timove porodične medicine i domove zdravlja uređeni Zakonom o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu („Službene novine Federacije BiH“, broj 59/05) i Politika kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine (Federalno ministarstvo zdravstva, juli 2003.).

Šta je klinička revizija?

- Klinička revizija je: sistematična, dokumentirana provjera kvaliteta kliničke prakse i rezultata u odnosu na standarde koji se zasnivaju na dokazima s odgovarajućom organizacijskom promjenom i pokazanim poboljšanjem.
- Uključuje: procedure dijagnostike i tretmana, korištenje resursa i ishode po zdravlje pacijenta.
- Cilj: Unapređenje kvaliteta zdravstvenih usluga u cilju poboljšanja zdravstvenog stanja osoba.

Drugim riječima, klinička revizija pomaže u unapređenju kvaliteta usluge koja se nudi pacijentima. Bez neke forme kliničke revizije veoma je teško znati da li se praksa obavlja efikasno, a i mnogo je teže to demonstrirati drugima.

Metoda prikupljanja podataka:

AKAZ je razvio obrasce za evidentiranje kliničke revizije zdravstvenih kartona:

Obrazac **OKR-DM** je obrazac za pojedinačni pregled 30 kartona i dijeli se timovima porodične medicine.

Obrazac **ZKR-DM** je zbirni obrazac 30 kartona koji popunjavaju članovi tima porodične medicine.

Obrazac **DZ_Klinicka_revizija_DM** je namijenjen isključivo za koordinateure kvaliteta doma zdravlja.

Sve forme su uređene (formatirane) i za štampanu verziju.

1. Deset timova (10) porodične medicine iz svakog doma zdravlja u Federaciji BiH treba da pregledaju po 30 kartona svojih pacijenata oboljelih od diabetes mellitus-a (svaki četvrti karton pacijenta koji boluje od dijabetesa do ukupno 30) i da evidentiraju potrebne podatke u obrazac za pregled zdravstvenih kartona (OKR-DM).
2. Iz popunjenih obrazaca za pregled zdravstvenih kartona svaki tim porodične medicine popunjava jedan zbirni obrazac (ZKR-DM) i dostavlja ga koordinatoru kvaliteta svog doma zdravlja do 20. januara 2015. Zbirni obrazac je urađen u Excelu, tako da ga članovi tima mogu popuniti i u elektronskoj formi što mnogo olakšava rad i tačnost vrijednosti koordinatoru na zbirnom unosu rezultata svih timova. Pored zbirnog obrasca timovi bi trebali dostaviti i 30 obrazaca pregleda zdravstvenih kartona radi uvida u ispravnost provedene kliničke revizije.
3. Koordinator kvaliteta popunjava zbirni obrazac (DZ_Klinicka_revizija_DM.xls) za svih 10 timove porodične medicine svoga doma zdravlja i dostavlja ga AKAZ-u do 31. januara 2015.

Forma zbirnog obrazca je podjeljena na tri djela:

1. Opći dio: koordinator popunjava podatke o svojoj zdravstvenoj organizaciji.
2. Ukupne vrijednosti i indikatori: ovaj dio je predviđen za automatski izračun vrijednosti i indikatora. Obrazac je u zaštićenom režimu (*read-only*) i koristi se samo za prikaz rezultata.
3. Tim 1.-10. Ovaj dio je predviđen za unos vrijednosti kliničke revizije iz 10 timova. U potpunosti je isti kao i zbirni obrazac timova (ZKR-DM), tako da zbirne vrijednosti koje koordinator dobije u elektronskoj formi kopiranjem može lako prenijeti u ovaj obrazac.
4. Dobivene vrijednosti i indikatore koordinator šalje timovima radi poboljšanja kvaliteta rada za pacijente kojima je dijagnosticiran diabetes mellitus.

**Za tačnost popunjenog obrasca odgovara koordinator kvaliteta doma zdravlja i šalje ga AKAZ-u do 31. januara 2015. isključivo u elektronskoj formi na e-mail: koordinator@akaz.ba
Za sve nejasnoće možete nas kontaktirati putem telefona 033 771-870 i fax-a 033 771-880.**