



AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u
zdravstvu u FBiH

**Pregled indikatora kvaliteta i sigurnosti za 2017. godinu za
domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine**

Sarajevo, juni 2018. godine

Sadržaj

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja	3
1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti	4
1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora	4
1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove	4
1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata	4
1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju	4
1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija	4
1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom	5
1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenta putem anketnog upitnika	5
1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika	5
1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga	5
1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima	5
1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	6
1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	6
1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	6
1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja	6
1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima	7
2.1 Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka	7
2.2 Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju	7
2.3 Anafilaktički šok	7
2.4 Verbalni ili fizički napad na osoblje	7
2.5 Ozljeda zbog neispravne opreme	7
2.6 Ponovljen Rtg snimak	8
3.1 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG	8
3.2 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B	8
3.3 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe	8
3.4 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio	8
3.5 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV	8
3.6 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB	9
3.7 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP	9
3.8 Stopa upućivanja specijalistima	9
3.9 Stopa upućivanja u bolnicu	9

3.10 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	9
4.1 Procenat pacijenata koji aktivno puše	9
4.2 Procenat pacijenata koji su bivši pušači	10
4.3 Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja	10
4.4 Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg	10
4.5 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u predhodnih 15 mjeseci	10
4.6 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u predhodnih 15 mjeseci	10
4.7 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji	11
4.8 Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa	11
4.9 Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki	11
4.10 Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više	11
4.11 Stopa odziva na zakazane preglede	12
4.12 Stopa zakazanih pregleda	12
5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	12
5.2 Zamjena rezultata testa	13
5.3 Administriran pogrešan lijek	13
5.4 Lijek dat u pogrešnoj dozi	13
5.5 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu	13
5.6 Ponovno uzimanje krvi	13
5.7 Stopa upotrebe antibiotika	13
5.8 Padovi pacijenata	14

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) je razvila set indikatora izvedbe za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2017. godinu. Prema članu 25. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o utvrđenim incidentima i nepovoljnim događajima kojima su bili izloženi pacijenti, drugi korisnici zdravstvenih usluga, kao i zdravstveni djelatnici i zdravstveni saradnici u procesu pružanja zdravstvenih usluga. AKAZ je ovim aktom propisao koji incidenti i nepovoljni događaji podliježu obaveznom prijavljivanju i u kojim rokovima.

Materijal je dostavljen domovima zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, a krajnji rok za dostavu podataka, indikatora za obavezno prijavljivanje, elektivnih indikatora i nepovoljnih događaja bio je 31. januar 2018. godine. Rok za dostavu indikatora kvaliteta i sigurnosti bio je 15. mart 2018. godine, a rok za slanje godišnjeg izvještaja strukturiranog prema obaveznim sastavnim dijelovima bio je 15. april 2018. godine.

Zaključno sa 15.05.2018. godine, izvještaje indikatora izvedbe od ukupno 69 domova zdravlja kojima je poslan dopis, poslao **41** dom zdravlja, što čini **59,42%** od ukupnog broja domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine. Broj domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2017. godinu je za **4,35%** veći u odnosu na broj domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2016. godinu.

1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **12** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila tri doma zdravlja, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila četiri doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,78** sastanaka.

1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta, najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **10** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo četrnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,85** sastanaka.

1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **6** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,70** sastanaka.

1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **42** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo šest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,17** sastanaka.

1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **4** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile četiri ustanove koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila

dvadeset i dva doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,09** sastanaka.

1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **17** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,92** sastanaka.

1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom, najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **4** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,02** sastanaka.

1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenta putem anketnog upitnika

Od četrdeset i jednog doma zdravlja koji je dostavio podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i pet domova zdravlja je dostavilo podatke o mjerenju zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.

1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Od četrdeset i jednog doma zdravlja koji je dostavio podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i pet domova zdravlja je dostavilo podatke o mjerenju zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika.

1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **65,67%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **10,04%**.

1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **98**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda su prijavila trideset i dva doma zdravlja. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,95**.

1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **60,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **7,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **35,03%**.

1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **26,17%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **2,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **13,89%**.

1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **91,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **10,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **48,46%**.

1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Sedam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja, najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **45,00%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo osam domova zdravlja. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **3,03%**.

1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Četrdeset i jedan dom zdravlja u svom izvještaju je naveo podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **111**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo šesnaest domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **24,85**.

2.1 Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka, najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,31**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset i šest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,03**.

2.2 Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **2,75%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je šesnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,44%**.

2.3 Anafilaktički šok

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi anafilaktičkog šoka, najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **83**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trideset i pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,66**.

2.4 Verbalni ili fizički napad na osoblje

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o verbalnom ili fizičkom napadu na osoblje, najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **55**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trinaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,97**.

2.5 Ozljeda zbog neispravne opreme

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o ozljedi zbog neispravne opreme, preostalih trideset i devet domova zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti nije prijavilo slučajeve ozljede zbog neispravne opreme.

2.6 Ponovljen Rtg snimak

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o stopi ponavljanja RTG snimka, najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **79,78**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je trinaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **13,55**.

3.1 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG

Sedam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo devet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **16,10**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **83,01**.

3.2 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B

Sedam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **25,31**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **82,76**.

3.3 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **22,35**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **75,68**.

3.4 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio

Jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **10,42**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **79,09**.

3.5 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV

Petnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **3,14**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **67,40**.

3.6 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00** i ovu vrijednost prijavila su tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **33,78**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **74,17**.

3.7 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP

Osam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **10,29**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **70,00**.

3.8 Stopa upućivanja specijalistima

Četiri doma zdravlja nisu navela podatke u izvještaju o stopi upućivanja specijalistima, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **725,14**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **12,74**. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **273,99**.

3.9 Stopa upućivanja u bolnicu

Pet domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi upućivanja u bolnicu, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **279,63**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,31**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **71,10**.

3.10 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Šest domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji

su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **25,63%**.

4.1 Procenat pacijenata koji aktivno puše

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **61,19%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **8,33%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **32,47%**.

4.2 Procenat pacijenata koji su bivši pušači

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušača, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **29,29%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,67%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **13,65%**.

4.3 Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja, najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,00%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **47,32%**.

4.4 Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **93,61%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **13,33%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **61,18%**.

4.5 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima

zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **94,81%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **49,32%**.

4.6 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **43,09%**.

4.7 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **93,33%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **11,33%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **38,41%**.

4.8 Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa

Pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **99,17%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,00%** i ovu vrijednost su prijavile dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **43,54%**.

4.9 Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki

Pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **96,67%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz

mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **37,57%**.

4.10 Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **83,33%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,50%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **36,32%**.

4.11 Stopa odziva na zakazane preglede

Osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi odziva na zakazane preglede, najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **74,73%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **95,26%**.

4.12 Stopa zakazanih pregleda

Osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi zakazanih pregleda, najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja (Dom zdravlja Neum, Dom zdravlja Zavidovići), najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,76%** (Dom zdravlja Odžak). Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,11%**.

4.13 Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo sedam domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,83%**. Prosječna vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **62,52%**.

5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Trinaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam), najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **37,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,11%**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,48%**.

5.2 Zamjena rezultata testa

Osamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke zamjeni rezultata testa, najveća prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,03**, najmanja prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavila su dvadeset i dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost zamjene rezultata testova u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,001**.

5.3 Administriran pogrešan lijek

Dvadeset i jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o administriranju pogrešnog lijeka, dvadeset domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost administiranja pogrešnog lijeka. Prosječna vrijednost za administriranje pogrešnog lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

5.4 Lijek dat u pogrešnoj dozi

Dvadeset i jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o slučajevima davanja lijeka u pogrešnoj dozi, dvadeset domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost davanja lijeka u pogrešnoj dozi. Prosječna vrijednost za davanje lijeka u pogrešnoj dozi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

5.5 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

Dvadeset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o lijeku datom u pogrešnom vremenskom intervalu, dvadeset i jedan dom zdravlja je prijavio minimalnu vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnom vremenskom roku. Prosječna vrijednost lijeka datog u pogrešnom vremenskom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00**.

5.6 Ponovno uzimanje krvi

Sedamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o ponovnom uzimanju krvi, najveća prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,80**, najmanja prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je četrnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,18**.

5.7 Stopa upotrebe antibiotika

Dvadeset i jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o stopi upotrebe antibiotika, najveća prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **27,55%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je osamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,46%**.

5.8 Padovi pacijenata

Dvadeset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o padovima pacijenata, najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,81**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je šesnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,37**.