



AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u
zdravstvu u FBiH

**Pregled indikatora kvaliteta i sigurnosti za 2018. godinu za
bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine**

Sarajevo, juli 2019. godine

Sadržaj

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice	3
1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti.....	4
1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora	4
1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove	4
1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata	4
1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju.....	4
1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija	4
1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom	4
1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika	5
1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika	8
1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga	12
1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima	12
1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.....	13
1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	13
1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	13
1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja.....	13
1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima	13
2.1 Postoperativna infekcija rane	14
2.2 Dekubitus	14
2.3 Opekotine pacijenata	14
2.4 Transfuzijske reakcije	14
2.5 Smrt majke povezane sa porodom	14
2.6 Samoubistvo u bolnici	14
2.7 Pokušaj samoubistva u bolnici	14
2.8 Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	15
2.9 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru	15
2.10 Verbalni ili fizički napad na osoblje.....	15
3.1 Stopa carskog reza	15
3.2 Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda.....	15
3.3 Bolnički mortalitet za moždani udar	15
3.4 Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda.....	15
3.5 Dužina hospitalizacije za moždani udar	16
3.6 Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega	16
3.7 Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega	16

3.8 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percentil	16
3.9 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percentil	16
3.10 Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil	16
3.11 Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil	16
4.1 Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom	17
4.2 Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije	17
4.3 Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege	17
4.4 Stopa intrahospitalnih infekcija	17
4.5 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	17
5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	17
5.2 Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)	17
5.3 Svi perioperativni smrtni slučajevi	18
5.4 Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima	18
5.5 Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu	18
5.6 Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka	18
5.7 Zamjena rezultata testa	18
5.8 Lijek administriran pogrešnom pacijentu	18
5.9 Administriran pogrešan lijek	18
5.10 Lijek dat u pogrešnoj dozi	19
5.11 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu	19
5.12 Stopa upotrebe antibiotika u bolnici	19

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (AKAZ) je razvila set indikatora izvedbe za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije Bosne i Hercegovine. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2018. godinu. Prema članu 25. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o utvrđenim incidentima i nepovoljnim događajima kojima su bili izloženi pacijenti, drugi korisnici zdravstvenih usluga, kao i zdravstveni djelatnici i zdravstveni saradnici u procesu pružanja zdravstvenih usluga. AKAZ je ovim aktom propisao koji incidenti i nepovoljni događaji podliježu obaveznom prijavljivanju i u kojim rokovima.

Materijal je poslan bolnicama u FBiH, a krajnji rok za dostavu podataka, indikatora za obavezno prijavljivanje, elektivnih indikatora i nepovoljnih događaja bio je 31. januar 2019. godine. Rok za dostavu indikatora kvaliteta i sigurnosti bio je 15. mart 2019. godine, a rok za slanje godišnjeg izvještaja strukturiranog prema obaveznim sastavnim dijelovima bio je 15. april 2019. godine.

Zaključno sa 15.05.2019. godine, izvještaje indikatora izvedbe za 2018. godinu je od ukupno dvadeset i dvije bolnice kojima je poslan dopis u vezi sa prikupljanjem indikatora kvaliteta i sigurnosti, ukupno dvanaest bolnica je dostavilo povratne informacije vezane za indikatore kvaliteta i sigurnosti, što čini **54,54%** od ukupnog broja bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine, a broj bolnica koji je dostavio tražene indikatore kvaliteta i sigurnosti za bolnice je manji u odnosu na 2017. godinu za dvije bolnice.

Tabela 1 „Bolnice koje su/nisu poslale izvještaj indikatora izvedbe“

Bolnice koje su poslale izvještaj indikatora izvedbe		Bolnice koje nisu poslale izvještaj indikatora izvedbe	
1.	Bolnica Travnik	1.	Hrvatska bolnica " Dr.fra Mato Nikolić" Nova Bila
2.	Bolnica za plućne bolesti i tuberkulozu Travnik	2.	Opća bolnica Bugojno
3.	Centar za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjско liječenje „Ilidža“ Gradačac	3.	Sveučilišna klinička bolnica Mostar
4.	Kantonalna bolnica "Dr. Irfan Ljubijankić" Bihać	4.	Kantonalna bolnica Orašje
5.	Kantonalna bolnica Zenica	5.	Kantonalna bolnica Goražde
6.	Opća bolnica "Dr.Mustafa Beganović" Gračanica	6.	Opća bolnica Konjic
7.	Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo	7.	Kantonalna bolnica Mostar
8.	Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo	8.	Opća bolnica Jajce
9.	Univerzitetski klinički centar Sarajevo	9.	Opća bolnica Sanski Most
10.	Univerzitetski klinički centar Tuzla	10.	Opća bolnica Tešanj
11.	Županijska bolnica "Dr. fra Mihovil Sučić" Livno		
12.	Specijalna bolnica "Centar za srce BH" Tuzla		

1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **22** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **6,41** sastanaka.

1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **11** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile dvije bolnice. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,41** sastanaka.

1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **13** sastanaka (Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo), najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka (Kantonalna bolnica "Dr. Irfan Ljubijankić" Bihać). Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,16** sastanaka.

1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **27** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,08** sastanaka.

1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatke o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile četiri bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,45** sastanaka.

1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **13** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1** sastanak. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,75** sastanaka.

1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **11** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile tri bolnice.

Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,58** sastanaka.

1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Od dvanaest bolnica koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, deset je dostavilo rezultate anketnog upitnika za mjerenje zadovoljstva pacijenata

Tabela 2. „Analiza upitnika bolnica koje su dostavile ispunjene anketne upitnike o zadovoljstvu pacijenata“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata	Odgovori	Ukupan broj pacijenata koji su odg na pitanje	Ukupan broj odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	906	61	6,73%
	21 do 34		125	13,80%
	35 do 44		132	14,57%
	45 do 54		224	24,72%
	55 i stariji		306	33,77%
	Nisu se izjasnili		58	6,40%
Spol	Spol Ž	907	472	52,04%
	Spol M		421	46,42%
	Nisu se izjasnili		14	1,54%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često medicinska sestra odnosila prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	915	3	0,33%
	Ponekad		17	1,86%
	Obično		87	9,51%
	Uvijek		808	88,31%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često medicinska sestra pažljivo saslušala?	Nikada	906	4	0,44%
	Ponekad		18	1,99%
	Obično		84	9,27%
	Uvijek		800	88,30%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često medicinska sestra objasnila	Nikada	905	8	0,88%
	Ponekad		14	1,55%
	Obično		81	8,95%
	Uvijek		802	88,62%

stvari na način koji je Vama razumljiv?				
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko često ste dobili odgovor na Vaše pozivanje na dugme za poziv u istom trenutku kada Vam je pomoć trebala?	Nikada	784	6	0,77%
	Ponekad		14	1,79%
	Obično		30	3,83%
	Uvijek		407	51,91%
	Nikada nisam pritisnuo dugme za slučaj nužde		171	21,81%
	Nema dugme za poziv		156	19,90%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često ljekar odnosio prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	905	6	0,66%
	Ponekad		19	2,10%
	Obično		76	8,40%
	Uvijek		804	88,84%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često ljekar pažljivo saslušao?	Nikada	903	9	1,00%
	Ponekad		33	3,65%
	Obično		95	10,52%
	Uvijek		766	84,83%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često ljekar objasnio stvari na način koji je Vama?	Nikada	904	7	0,77%
	Ponekad		37	4,09%
	Obično		97	10,73%
	Uvijek		763	84,40%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko su često Vaša soba i kupatilo održavani čistim?	Nikada	905	8	0,88%
	Ponekad		41	4,53%
	Obično		141	15,58%
	Uvijek		715	79,01%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko je često okolina Vaše sobe bila mirna u toku noći?	Nikada	561	7	1,25%
	Ponekad		35	6,24%
	Obično		116	20,68%
	Uvijek		403	71,84%
U toku Vašeg boravka u ovoj	Da	552	201	36,41%

ustanovi, da li Vam je bila potrebna pomoć od strane sestre ili drugog osoblja prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu?	Ne		351	63,59%
Koliko često ste dobili pomoć prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu čim ste je tražili?	Nikada	280	12	4,29%
	Ponekad		11	3,93%
	Obično		19	6,79%
	Uvijek		238	85,00%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste uzimali neki lijek koji niste uzimali nikad prije?	Da	540	321	59,44%
	Ne		219	40,56%
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo za šta se koristi taj lijek?	Nikada	683	18	2,64%
	Ponekad		29	4,25%
	Obično		92	13,47%
	Uvijek		544	79,65%
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo moguća neželjena djelovanja lijeka na način koji je Vama razumljiv?	Nikada	680	33	4,85%
	Ponekad		25	3,68%
	Obično		101	14,85%
	Uvijek		521	76,62%
Korištenjem bilo kojeg broja od 0 do 10, pri čemu je 0 najgora	0	708	2	0,28%
	1		1	0,14%
	2		0	0,00%
	3		3	0,42%
	4		8	1,13%

moguća bolnica, a 10 najbolja moguća bolnica, koji broj biste koristili da ocijenite ovu ustanovu u toku Vašeg boravka?	5		31	4,38%
	6		17	2,40%
	7		49	6,92%
	8		77	10,88%
	9		92	12,99%
	10		428	60,45%
Da li biste preporučili ovu ustanovu Vašoj porodici i prijateljima?	Apsolutno ne	763	8	1,05%
	Vjerovatno ne		18	2,36%
	Vjerovatno da		316	41,42%
	Apsolutno da		421	55,18%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste primljeni kroz urgentni odjel?	Da	303	111	36,63%
	Ne		192	63,37%
Općenito kako biste ocijenili Vaše zdravlje?	Izvršno	556	30	5,40%
	Veoma dobro		94	16,91%
	Dobro		298	53,60%
	Slabo		105	18,88%
	Loše		29	5,22%
Općenito kako biste ocijenili Vaše mentalno ili emocionalno zdravlje?	Izvršno	554	97	17,51%
	Veoma dobro		163	29,42%
	Dobro		223	40,25%
	Slabo		61	11,01%
	Loše		10	1,81%

1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Od dvanaest bolnica koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, deset je dostavilo rezultate anketnog upitnika za mjerenje zadovoljstva osoblja.

Tabela 3. „Analiza upitnika bolnica koje su dostavile ispunjene anketne upitnike o zadovoljstvu osoblja“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Ukupan br pacijenata koji su odg na pitanje	Ukupan br odgovora	Postotak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva	Jako zadovoljan	549	201	36,61%
	Zadovoljan		209	38,07%
	Nezadovoljan		97	17,67%

Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako nezadovoljan		42	7,65%
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	555	194	34,95%
	Slažem se		179	32,25%
	Ne slažem se		105	18,92%
	Apsolutno se ne slažem		77	13,87%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	568	211	37,15%
	Slažem se		164	28,87%
	Ne slažem se		120	21,13%
	Apsolutno se ne slažem		73	12,85%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	567	219	38,62%
	Slažem se		157	27,69%
	Ne slažem se		133	23,46%
	Apsolutno se ne slažem		58	10,23%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	569	209	36,73%
	Slažem se		145	25,48%
	Ne slažem se		83	14,59%
	Apsolutno se ne slažem		132	23,20%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	573	333	58,12%
	Slažem se		132	23,04%
	Ne slažem se		63	10,99%
	Apsolutno se ne slažem		45	7,85%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	573	271	47,29%
	Slažem se		143	24,96%
	Ne slažem se		83	14,49%
	Apsolutno se ne slažem		76	13,26%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	579	187	32,30%
	Slažem se		161	27,81%
	Ne slažem se		110	19,00%
	Apsolutno se ne slažem		121	20,90%
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	579	188	32,47%
	Slažem se		148	25,56%
	Ne slažem se		126	21,76%
	Apsolutno se ne slažem		117	20,21%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	576	178	30,90%
	Slažem se		75	13,02%
	Ne slažem se		98	17,01%
	Apsolutno se ne slažem		225	39,06%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	579	173	29,88%
	Slažem se		102	17,62%
	Ne slažem se		86	14,85%
	Apsolutno se ne slažem		218	37,65%
Vjerujem da	Apsolutno se slažem	577	273	47,31%

imam siguran posao	Slažem se		161	27,90%
	Ne slažem se		78	13,52%
	Apsolutno se ne slažem		65	11,27%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	576	258	44,79%
	Slažem se		147	25,52%
	Ne slažem se		98	17,01%
	Apsolutno se ne slažem		73	12,67%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	578	368	63,67%
	Slažem se		117	20,24%
	Ne slažem se		48	8,30%
	Apsolutno se ne slažem		45	7,79%
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	576	237	41,15%
	Slažem se		168	29,17%
	Ne slažem se		96	16,67%
	Apsolutno se ne slažem		75	13,02%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	580	288	49,66%
	Slažem se		157	27,07%
	Ne slažem se		76	13,10%
	Apsolutno se ne slažem		59	10,17%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	577	234	40,55%
	Slažem se		179	31,02%
	Ne slažem se		96	16,64%
	Apsolutno se ne slažem		68	11,79%
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	576	252	43,75%
	Slažem se		139	24,13%
	Ne slažem se		95	16,49%
	Apsolutno se ne slažem		90	15,63%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	577	173	29,98%
	Slažem se		102	17,68%
	Ne slažem se		122	21,14%
	Apsolutno se ne slažem		180	31,20%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	577	190	32,93%
	Slažem se		124	21,49%
	Ne slažem se		122	21,14%
	Apsolutno se ne slažem		141	24,44%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	575	184	32,00%
	Slažem se		117	20,35%
	Ne slažem se		121	21,04%
	Apsolutno se ne slažem		153	26,61%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	570	210	36,84%
	Slažem se		133	23,33%
	Ne slažem se		120	21,05%
	Apsolutno se ne slažem		107	18,77%

Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	576	267	46,35%
	Slažem se		155	26,91%
	Ne slažem se		92	15,97%
	Apsolutno se ne slažem		62	10,76%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	570	222	38,95%
	Slažem se		135	23,68%
	Ne slažem se		110	19,30%
	Apsolutno se ne slažem		103	18,07%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	563	251	44,58%
	Slažem se		147	26,11%
	Ne slažem se		92	16,34%
	Apsolutno se ne slažem		73	12,97%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	571	180	31,52%
	Slažem se		239	41,86%
	Ne slažem se		81	14,19%
	Apsolutno se ne slažem		71	12,43%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	572	271	47,38%
	Slažem se		144	25,17%
	Ne slažem se		92	16,08%
	Apsolutno se ne slažem		65	11,36%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	567	287	50,62%
	Slažem se		149	26,28%
	Ne slažem se		75	13,23%
	Apsolutno se ne slažem		56	9,88%
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	569	248	43,59%
	Slažem se		127	22,32%
	Ne slažem se		100	17,57%
	Apsolutno se ne slažem		94	16,52%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	568	200	35,21%
	Slažem se		128	22,54%
	Ne slažem se		124	21,83%
	Apsolutno se ne slažem		116	20,42%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	563	229	40,67%
	Slažem se		142	25,22%
	Ne slažem se		99	17,58%
	Apsolutno se ne slažem		93	16,52%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijedena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	565	185	32,74%
	Slažem se		133	23,54%
	Ne slažem se		112	19,82%
	Apsolutno se ne slažem		135	23,89%

Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	559	173	30,95%
	Slažem se		114	20,39%
	Ne slažem se		125	22,36%
	Apsolutno se ne slažem		147	26,30%
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	567	253	44,62%
	Slažem se		145	25,57%
	Ne slažem se		90	15,87%
	Apsolutno se ne slažem		79	13,93%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	566	3	0,53%
	manje od 1 godine		9	1,59%
	manje od 5 godina		16	2,83%
	manje od 10 godina		21	3,71%
	neodređeno		231	40,81%
	do penzije		286	50,53%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	549	1	0,18%
	21 do 34		94	17,12%
	35 do 44		216	39,34%
	45 do 54		147	26,78%
	55 i stariji		91	16,58%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	544	18	3,31%
	1 do 2 godine		29	5,33%
	2 do 5 godina		59	10,85%
	5 do 10 godina		89	16,36%
	10 godina i više		349	64,15%
Spol	Ženski	545	351	64,40%
	Muški		194	35,60%
Bračni status	Vjenčani	541	416	76,89%
	Niste vjenčani		125	23,11%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	479	217	45,30%
	Jedno		130	27,14%
	Dvoje		119	24,84%
	Troje		9	1,88%
	Četvero		3	0,63%
	Petero ili više		1	0,21%

1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Najveći prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **80,00%**, najmanji prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga su prijavile tri bolnice. Prosječan procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **23,07%**.

1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **21** ubod, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** uboda i ovaj broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je prijavilo pet bolnica. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,00**.

1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Tri bolnice u svom izvještaju nije navela podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **54,50%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **16,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **40,87%** aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **14,28%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,50%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **8,65%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **48,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **20,40%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **38,09%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Četiri bolnice nisu prijavile procenat prijavljenih finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja. Najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja je **8,16%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,11%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,43%** finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja .

1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima je **632** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u bolnicama koje su dostavile

izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **148,33** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima.

2.1 Postoperativna infekcija rane

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi postoperativne infekcije rane, najveća prijavljena stopa postoperativne infekcije rane iznosila je **25,21**, najmanja stopa postoperativne infekcije rane je iznosila **0**. Prosječna stopa postoperativne infekcije rane u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **5,49**.

2.2 Dekubitus

Dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o stopi dekubitusa, najveća prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **7,73**, najmanja prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **0,00** i prijavljena je u tri bolnica. Prosječna stopa dekubitusa u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,47**.

2.3 Opekotine pacijenata

Dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator opekotine pacijenata, najveća prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata iznosila je **6,57**, najmanja prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata je iznosila **0,00** i prijavljena je u osam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator opekotine pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,66**.

2.4 Transfuzijske reakcije

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator transfuzijske reakcije, najveća prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **1,53**, najmanja prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost stope za indikator transfuzijske reakcije u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,56**.

2.5 Smrt majke povezane sa porodom

Pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator smrt majke povezane sa porodom, najveća prijavljena stopa za indikator smrt majke povezane sa porodom iznosila je **0,00%** i prijavljena je u sedam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator smrt majke povezane sa porodom u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00%**.

2.6 Samoubistvo u bolnici

Najveća prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,21**, najmanja prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u devet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator samoubistvo u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,02**.

2.7 Pokušaj samoubistva u bolnici

Najveća prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **2,19**, najmanja prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u šest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator pokušaj samoubistva u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,64**.

2.8 Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu

Jedna bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu, najveća prijavljena stopa za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u jedanaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

2.9 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru

Jedna bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru, najveća prijavljena stopa za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u jedanaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

2.10 Verbalni ili fizički napad na osoblje

Najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **54** napada, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** napada i prijavljena je u šest bolnica. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,00** verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

3.1 Stopa carskog reza

Pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi carskog reza, najveća prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **29,83%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **16,34%**. Prosječna vrijednost za stopu carskog reza u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **23,43%**.

3.2 Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **20,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **4,39%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **9,31%**.

3.3 Bolnički mortalitet za moždani udar

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **30,43%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **7,06%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **17,74%**.

3.4 Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **14,70** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda

iznosila je **2,42** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,22** dana.

3.5 Dužina hospitalizacije za moždani udar

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za moždani udar iznosila je **14,82** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar iznosila je **4,04** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,74** dana.

3.6 Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega

Deset bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi preživljavanja transplantiranog bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **88,66%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **80,00%**. Prosječna vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **84,33%**.

3.7 Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega

Deset bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **96,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **83,91%**. Prosječna vrijednost za stopu preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **89,96%**.

3.8 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **112** dana. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **112** dana.

3.9 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil, najveća i jedina prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **489** dana.

3.10 Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil

Deset bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 50. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **35** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **0** dana. Prosječno vrijeme čekanja na NMR. 50. percentil iznosilo je **17,50** dana.

3.11 Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil

Deset bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 90. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **62** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **0** dana. Prosječna vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **31** dan.

4.1 Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom, najveća prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **93,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **0,80%**. Prosječna vrijednost za stopu ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom za bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti su **20,19%**.

4.2 Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije, najveća prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **9,96%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **0,00%**. Prosječna vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **3,48%**.

4.3 Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege, najveća prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **3,64%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **0,00%**. Prosječna vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,34%**.

4.4 Stopa intrahospitalnih infekcija

Dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi intrahospitalnih infekcija, najveća prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija je **1,17**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile dvije bolnice. Prosječna vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,37**.

4.5 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B je **3,57**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,30**.

5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Najveća prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) je **17,20**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **3,76**.

5.2 Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)

Jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o stopi padova pacijenata, najveća prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata je **12,00**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost za stopu padova pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **2,45**.

5.3 Svi perioperativni smrtni slučajevi

Šest bolnica nije navelo podatke za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva, najveća prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva je **8,97**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u četiri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,85**.

5.4 Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima

Najveća prijavljena vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima je **7** slučajeva, najmanja prijavljena vrijednost je **0** i ova vrijednost je prijavljena u jedanaest bolnica. Prosječna vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,58**.

5.5 Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu, najmanja prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u osam bolnica. Prosječna vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

5.6 Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o ozljedi pacijenta prilikom uzimanja uzorka, najveća prijavljena vrijednost za ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u osam bolnica. Prosječna vrijednost za ozljedu pacijenta prilikom uzimanja uzorka slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

5.7 Zamjena rezultata testa

Pet bolnica nije navelo podatak o zamjeni rezultata testa u njihovim ustanovama, sedam bolnica koje su prijavile podatke o zamjeni rezultata testova nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost za zamjene rezultate testa je **0,00**.

5.8 Lijek administriran pogrešnom pacijentu

Šest bolnica nije navelo podatak o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu, šest bolnica koje su prijavile podatke o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek administriran pogrešnom pacijentu je **0,00**.

5.9 Administriran pogrešan lijek

Šest bolnica nije navelo podatak o administriranju pogrešnog lijeka, najveća prijavljena vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,08%**, najmanja prijavljena vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo pet bolnica. Prosječna vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,01**.

5.10 Lijek dat u pogrešnoj dozi

Šest bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnoj dozi, šest bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnoj dozi nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnoj dozi je **0,00**.

5.11 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

Šest bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu, šest bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu je **0,00**.

5.12 Stopa upotrebe antibiotika u bolnici

Sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi upotrebe antibiotika u bolnici, najveća prijavljena vrijednost za upotrebe antibiotika u bolnici je **45,60%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnici iznosila je **0,01%**. Prosječna vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **15,06%**.

