



U G O V O R

O REALIZIRANJU PROGRAMA FACILITACIJE ZA UVOĐENJE SISTEMA ZA POBOLJŠANJE KVALITETA I PRIPREMI ZA CERTIFIKACIJU/AKREDITACIJU

UGOVORNE STRANE

1. Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: AKAZ), sa sjedištem u ul. Mustafe Pintola br. 1, koju zastupa direktor dr.sc.med. Ahmed Novo i
2. **ZU Dom zdravlja XXXX**, ul. Adresa bb, 73000 Grad, ID: 000000000000, koju zastupa **direktor, dr. Ime Prezime**, s druge strane, kao ugovorne strane usaglasile su se i zaključuju sljedeći:

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane su se sporazumjele da će AKAZ, kao ovlašteno tijelo u oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine, utvrđeno Zakonom o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu, u Domu zdravlja realizirati stručnu podršku u procesu uspostavljanja sistema kvaliteta i sigurnosti, koristeći akreditacijske i certifikacijske standarde i drugu tehničku dokumentaciju (u daljem tekstu: facilitacija).

Član 2.

Ugovorom se pored facilitacije Domu zdravlja uređuje i priprema navedene zdravstvene ustanove, odnosno njenih organizacionih jedinica za certifikaciju odnosno, akreditaciju.

IZVRŠENJE UGOVORA

Član 3.

- (1) AKAZ se obavezuje da će angažirati zdravstvenog profesionalca - facilitatora, koji će facilitaciju realizirati **u deset posjeta** u periodu **od 01.01.2018. godine do 31.10.2018 godine**.
- (2) Datumi i vrijeme svake pojedine posjete facilitatora će biti dogovoreni između ugovornih strana.

Član 4.

Facilitator će davati stručnu pomoć i podršku Domu zdravlja u svim segmentima uspostavljanja sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti, uključujući i pristupnu prezentaciju kojom se ozvaničava početak realizacije programa facilitacije iz ovog Ugovora, savjetovanje o distribuciji standarda, pomoć u tumačenju pojedinih standarda, odnosno kriterija, savjetovanje i pomoć u procesima samoocjene i organizacijskog razvoja politika i procedura koje se zahtijevaju standardima i općenito pomoć u akcionom planiranju nakon nadzirane samoocjene.

Član 5.

AKAZ-ov facilitator će pomoći pri formulaciji odgovarajućih strategija kvaliteta i sigurnosti, razvoju indikatora izvršenja, uspostavljanju sistema kliničke revizije, sistema rješavanja žalbi, anketiranja pacijenata o zadovoljstvu uslugama te dati druge korisne sugestije poput uvođenja „zaštićenog vremena“ svih koordinatora za rad na kvalitetu i sigurnosti usluga i sa tim u vezi sugestije izmjena i dopuna internih akata Doma zdravlja.

Član 6.

Dom zdravlja sam odlučuje na koji način će konkretno ispuniti zahtjeve iz standarda/kriterija.

Član 7.

Dom zdravlja mora obezbijediti saradnju facilitatora sa koordinatorom kvaliteta, članovima komisije i menadžmentom kako bi im pomogli u organiziranju i provođenju sistema kvaliteta i sigurnosti.

Član 8.

AKAZ se obavezuje pružiti na raspolaganje agencijske resurse u svrhu realizacije ugovora, uključujući angažman vlastitog osoblja i drugih osoba po potrebi, dostupne podatke i informacije s kojima AKAZ

raspoláže iz drugih projekata, dugogodišnje znanje i iskustvo u ovoj oblasti i osigurati pristup značajnim literaturnim izvorima.

Član 9.

Facilitator je i glavna spona Doma zdravlja sa AKAZ-om u vezi sa svim iskrslim pitanjima i eventualnim nejasnoćama te održava prema ukazanoj potrebi sastanke sa predstavnicima struktura Doma zdravlja radi tekućih dogovora i informisanja.

Član 10.

Facilitator poslije svake facilitacijske posjete izvještava AKAZ o procesu rada i do tog momenta postignutim rezultatima na osnovu čega AKAZ razvija sistem indikatora o napretku i učincima dotadašnje facilitacije i periodično Domu zdravlja podnosi izvještaj o napretku realizacije programa facilitacije.

Član 11.

U slučaju nepredviđene situacije ili više sile i AKAZ i Dom zdravlja zadržavaju pravo da u dogovoru sa drugom stranom izmijene datum pojedinačne posjete ili promjene facilitatora.

UGOVORNA CIJENA

Član 12.

Ukupna vrijednost AKAZ-ovog programa facilitacije za dom zdravlja kroz **deset facilitacijskih posjeta** iznosi **10.200,00 KM (slovima: desethiljadadvijestotine i 00/100 KM) sa PDV-om** što uključuje sve troškove Programa facilitacije i cijenu angažmana AKAZ-a u procesu facilitacije.

Član 13.

Dom zdravlja je obavezan do kraja Programa facilitacije isplatiti ugovornu cijenu **u četiri jednake rate** u iznosima od po **2.550,00 KM kvartalnom** dinamikom na transakcijski račun AKAZ-a u roku.

(2) Po plaćanju po Profakturi, Domu zdravlja će biti upućena Faktura AKAZ-a, čime je transakcija okončana.

Član 14.

Za pružene usluge AKAZ za svaku ratu ispostavlja fakturu, a Dom zdravlja je obavezan izvršiti uplatu u roku od 30 dana od prijema profakture, odnosno 8 dana od dana prijema fakture za predmetnu ratu.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 15.

Sporove, koji eventualno nastanu iz osnova ovog ugovora, ugovorne strane će nastojati da riješe mirnim putem – sporazumno, u suprotnom nadležan je sud u Sarajevu.

Član 16.

Ugovor je sačinjen u četiri istovjetnih primjeraka, od čega za svaku ugovornu stranu po 2 primjerka.

Datum: _____

Datum: _____

Djl.broj: _____

Djl.broj: _____

Za AKAZ: mp

Za Dom zdravlja: mp

Direktor:
doc.dr. Ahmed Novo

Direktor:
dr. Ime Prezime