

**JZNU DOM ZDRAVLJA
„Dr Mustafa Šehović“ TUZLA**

NASLOV PROCEDURE :
PROCEDURA IDENTIFIKACIJE PACIJENATA

Strana 1/2

VRSTA PROCEDURE
Akreditacijski standardi za dom zdravlja 3B 64

Jedinstveni broj
procedure
54/09-2

Važi do:
Juni 2016 godine

1. OPŠTA IZJAVA O POLITICI.

Svi zdravstveni radnici trebaju biti upoznati s procesima koji podržavaju ispravnu identifikaciju pacijenata. Pristup osigurava najbolje prakse za identifikaciju pacijenta obuhvaća jasno napisana, razumljive politike i procedure. Da bi se u potpunosti provele politike i procedure moraju biti podržane od svih zaposlenih.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Sve službe/Odjeljenja/Centri/Poliklinika

3. DISTRIBUCIJA I NADZOR

- 3.1.** Neposredni rukovodioci Službi/Odjeljenja/Centara obavezni su da ovom Procedurom upoznaju osoblje svoje organizacione jedinice.
- 3.2.** Procedura treba da je postavljena na vidno mjesto dostupno zaposlenicima.
- 3.3.** Svi zaposlenici su odgovorni za primjenu ove Procedure
- 3.4.** Neposredni rukovodioci vrše nadzor primjene ove Procedure

4. PROCEDURA

Ispravna identifikacija pacijenta od presudne je važnosti u liječenju pacijenta, i ne smije se dogoditi da se bilo koji postupak provede na pogrešnom pacijentu.

- 4.1.** Identifikacija se vrši preko imena, prezimena, JMBG i dokumenta sa slikom.
- 4.2.** Ispravna identifikacija znači tačno uporediti lik pacijenta sa njegovim i dokumentom koji sadrži fotografiju (lična karta, pasoš ili vozačka dozvola) i zdravstvenom knjižicom.
- 4.3.** Primarna odgovornost za ispravnu identifikaciju pacijenta je na sestri koja radi na recepciji/prijemu, ali je i sastavni dio procesa administracije lijeka, procedura tretmana, i dijagnostičkih procedura
- 4.4.** Prilikom uvođenja medicinskog osoblja u službu potrebno je educirati sestre i ljekare da identifikacija pacijenta bude sastavni dio procesa rada bez obzira na identifikaciju prilikom prijema na recepciji.
- 4.5.** Ustanova treba poticati korištenje najmanje dva identifikatora: provjeriti identitet pacijenta prilikom pozivanja i ulaska i ponovo prije izvođenja procedura. Dobra metoda je osloviti pacijenta imenom prije : ekstrakcije zuba, male hiruške intervencije, radioloških i biohemijskih pretraga, apliciranja lijeka, i sl.
- 4.6.** Potrebno je prilikom izrade procedura operativnih polja, osigurati jasne protokole za identifikaciju pacijenata te koristiti indirektni pristup za identifikaciju pacijenata koji su poremećene svijesti.
- 4.7.** Sve službe su dužne:
 - Poticati pacijente da sudjeluje u svim fazama procesa identifikacije.
 - Poticati označavanje epruveta za krv i drugih jedinki u prisustvu pacijenta.
 - Osigurati jasne protokole za održavanje identiteta uzoraka krvi, tkiva, sekreta i ekskreta kroz pre-analitičke, analitičke i post-analitičke procese.
 - Uključiti edukaciju o procedurama za provjeru/potvrdu identiteta pacijenta u okviru trajnog profesionalnog razvoja za zdravstvene radnike.

- Educirati pacijenta o važnosti i relevantnosti ispravne identifikacije pacijenta.
 - Razmotriti primjenu automatiziranih sistema (npr., elektronski unos narudžbi, bar kodiranje, radiosignala identifikacija, biometrija) za smanjenje broja grešaka prilikom identifikacije
- 4.8.** Ukoliko se ipak dogodi greška u primjeni terpije ili dijagnostičkih postupaka zbog pogrešne identifikacije pacijenta, neophodno je prijaviti incidentnu situaciju.

4.1. REVIZIJA

Revizija ove procedure vrši se svake 3 godine

Posljednja revizija juni 2013.god.

Uradio	Ime i prezime / radna grupa	Verifikacija (potpis)
Pregledao/saglasan		
Odobrio		Datum usvajanja

MP