

## JU DOM ZDRAVLJA VITEZ

Broj:

Dana:

### PROCEDURA O POSTUPKU SA INFORMACIJAMA O PACIJENTU/KLIJENTU

- Povjerljive informacije se mogu otkriti samo u slučajevima predviđenim zakonom.
- Sve informacije koje se odnose na, koje su u vezi, ili se mogu dovesti u vezu sa pacijentom/klijentom se smatraju povjerljivim.
- U slučajevima predviđenim zakonom povjerljive informacije se dostavljaju nadležnim institucijama, ustanovama ili državnim organima na način koji osigurava povjerljivost, sigurno čuvanje i dostava povjerljivih informacija.
- Zdravstveni radnici, suradnici i svi zaposleni u JU Dom zdravlja Vitez, pripravnici, vježbenici i učenici, i sve druge osobe koje pri obavljanju dužnosti, bez obzira na okolnosti ili namjeru, dođu u posjed ili ih na koji drugi način saznaju, dužni su čuvati sve informacije o pacijentu/klijentu, a naročito povjerljive informacije o zdravstvenom stanju pacijenta/klijenta, anamnestičke i heteroanamnestičke podatke, podatke o dijagnozi, terapiji i prognozi kao i sve informacije osobne prirode kao poslovnu i profesionalnu tajnu.
- Nijedna od navedenih informacija se nikada, ni u kom pogledu, kao cjelina ili djelomični podatak, ne smije prenositi, prepričavati, snimati, objavljivati na bilo koji način u bilo kom mediju, uključujući a ne ograničavajući se na pisane, crtane, štampane, virtualne ili kakve druge nenavedene medije, neovisno o vlasništvu nad medijima, čak i u slučaju da je osoba koja je dala podatke ili osoba na koju se podaci odnose, dala svoju suglasnost, bilo u usmenom, pismenom ili kakvom drugom obliku.
- Na zajedničkim sastancima ili u drugim kontaktima službenih osoba saopštavaju se samo opravdano potrebni podaci vodeći računa da se pri tome povjerljivost stručna osoba-klijent/pacijent naruši u najmanjoj mogućoj mjeri. U navedenim slučajevima dužnost čuvanja profesionalne tajne se prenosi na sve osobe koje su je saznale.
- Izuzetak od navedenog u prethodnom stavu predstavlja korištenje informacija u znanstvene i istraživačke svrhe ali i u tom slučaju navedeno korištenje informacija mora biti sukladno zakonu i odobreno od nadležne komisije za etička pitanje.

Ova procedura stupa na snagu danom donošenja, kršenje njenih odredbi predstavlja povredu radne obaveze na koje se odnose kaznene odredbe Pravilnika o radu JU Dom zdravlja Vitez.

Ravnatelj

**Copyright © 2012 DOM ZDRAVLJA VITEZ**

Ovaj dokument predstavlja vlasništvo JU Dom zdravlja Vitez. Namijenjen je za javnu objavu, njime se može svako koristiti, na njega se pozivati, uz obavezno navođenje izvora podataka. Korištenje ovog dokumenta protivno gornjim navodima, povreda je autorskih prava, sukladno Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima BiH. Počinitelj takve aktivnosti podliježe kaznenoj odgovornosti.