

**-DIREKTOR-**

Djl.br.: 01-33-31/20

Sarajevo, 30.01.2020.godine

**N/r: Direktora/Vlasnika apoteke**

Cc: Koordinator za kvalitet i dr.

**Predmet: Poziv na edukaciju za osoblje apoteka**

Poštovani/a,

Na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, 46/10 i 75/13), Zakona o apotekarskoj djelatnosti („Službene novine Federacije BiH“, 46/10) i Zakona o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu („Službene novine Federacije BiH“ 59/05, 52/11 i 6/17), **Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ)**, već niz godina radi na pripremi zdravstvenih ustanova i privatnih praksi u Federaciji Bosne i Hercegovini za certifikaciju (uspostava sistema sigurnosti) i akreditaciju (uspostava sistema kvaliteta), kao i na ocjeni uspješnosti uvođenja standarda.

Prema planu i programu edukacija, AKAZ-ova, **Osnovna obuka za osoblje apoteka** održaće se **20. februara 2020. godine** u prostorijama AKAZ-a, suteran **Doma zdravlja Ilidža**, u ul. **Dr. Mustafe Pintola 1** sa početkom u **8:30 sati**. Edukacija će umnogome pomoći osoblju apoteka da započnu ili održe proces uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta u svojim apotekama, što je propisano odredbama Zakona o apotekarskoj djelatnosti (član 12.).

Na obuci će polaznice i polaznici imati priliku da se upoznaju detaljno sa djelokrugom rada AKAZ-a; certifikacijskim i akreditacijskim standardima za apoteke; relevantnim propisanim indikatorima, kao i kako ispuniti tražene zahtjeve. Kroz praktičan rad biće im približeni načini pisanja procedura, dobiće i primjere urađenih procedura, kao i modele na koji način ispravno uraditi samoocjenu u svojoj apoteci.

Stoga pozivamo Vaše osoblje, prije svega Vašeg koordinatora kvaliteta, članove Komisije za kvalitet ili Vaše uposlenike koje odaberete, da prisustvuju edukaciji. Obuka je namijenjena svom osoblju apoteka, posebno imajući u vidu da koordinator kvaliteta zbog obima posla koji iziskuje uvođenje i održavanje sistema sigurnosti i kvaliteta, kao i cjelokupni proces certifikacije/akreditacije, ne može sam da obavlja sve zadatke te stoga preporučujemo edukaciju i drugih zaposlenika apoteke.

Za eventualna pitanja stojimo na raspolaganju putem e-mail-a [apoteke@akaz.ba](mailto:apoteke@akaz.ba) ili na broj telefona **033/771-875**. Kontakt osobe su mr.ph. Vildana Drljević ili doc.dr. Vera Kerleta-Tuzović.

S poštovanjem,



DIREKTOR

Adnan Bilić, mr.iur., mr.jed.zdrav.

**Napomena:**

1. Prijave su otvorene do **19. februara 2020. godine** i primaju se po formuli **3+1 gratis**, odnosno sa besplatnim aranžmanom za svakog četvrtog prijavljenog djelatnika pojedine apoteke – privatne prakse/zdravstvene ustanove.
2. Obuka za osoblje apoteka uz obuku za koordinate kvaliteta koja počinje 05. marta 2020. godine i predujet za zainteresovane kandidate koji žele da pohađaju obuku za AKAZ-ove ovlaštene ocjenjivače kvaliteta i **postanu vanjski ocjenjivači AKAZ-a za apoteke**.
3. Također, svim učesnicima edukacije, prema Pravilniku o stručnom usavršavanju (član 14.), **Komora magistara farmacije u FBiH dodjeljuje 3 boda**.
4. Uplate za edukaciju možete izvršiti na račun Unicredit banka: AKAZ Edukacija TRN: **3386902296797446** ili AKAZ Glavni račun TRN: **3383202266132924**