



ZU DOM ZDRAVLJA KLJUČ
CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE
tel.: 037/663-263; fax.: 037/661-120
E - mail: cmzkljuc@bih.net.ba

PROCEDURA 5.0.

PROCEDURA O TRETIRANJU ZDRAVSTVENIH INFORMACIJA KLIJENATA U CMZ-u Ključ

Datum usvajanja: 07.09.2012.

Proceduru odobrio: Direktor Doma zdravlja Ključ

Procedura se odnosi na tretiranje zdravstvenih informacija klijenata Centra za mentalno zdravlje Ključ

Opća izjava o politici: Zdravstvene informacije koje se dobiju od klijenta, od strane uposlenika Centra za mentalno zdravlje Ključ, uposlenika ZU Dom zdravlja Ključ i uposlenika JU Centar za socijalni rad Ključ, tretiraju se povjerljivima i u skladu sa Zakonom o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama.

Distribucija i nadzor:

- Za distribuciju procedure odgovoran je Načelnik Centra za mentalno zdravlje Ključ
- Procedure nalazi se knjizi procedura u Centru za mentalno zdravlje, kopija procedura nalazi se u Zu Dom zdravlja Ključ (služba porodične/obiteljske medicine; stomatološka služba, laboratorija), u JU Centar za socijalni rad Ključ.
- Za primjenu procedure odgovorni su uposlenici Centra za mentalno zdravlje Ključ, ljekari I srednji medicinski kadar porodične/obiteljske medicine, dr.stomatologije I srednji medicinski kadar u stomatološkoj službi I uposlenici JU Centar za socijalni rad Ključ.
- Provjeru adekvatnosti primjene procedure vrše: Direktor Doma zdravlja Ključ, Tim Centra za mentalno zdravlje Ključ, Radna grupa za provjeru adekvatnosti procedura pri ZU Dom zdravlja Ključ.

Opis procedure:

- Nakon prijema, medicinska sestra/tehničar klijentu otvaraju zdravstveni karton koji se skladišti u kartoteku Centra za mentalno zdravlje. Isti sadrži osnovne informacije (ime I prezime, datum rođenja, bračno stanje, mjesto prebivališta, jedinstveni matični broj, registarski broj, šifra djelatnosti, kategorija zdravstvene zaštite, broj kartona porodične medicine, podaci o članovima uže porodice).
- U karton se skladište nalazi spec.neuropsihijatra, dipl.psihologa, socijalna anamneza, službene zabilješke I druga dokumentacija za koju se procijeni da je relevantna (laboratorijski nalazi, nalazi drugih specijalista I sl.).
- Klijent se savjetuje da se u zdravstvenom kartonu skladište kopije dokumentacije, a da originale zadržava za sebe I da ih ostavlja kod kuće.
- U kartone drugih službi dostavlja se samo ona dokumentacija koju klijent odobri.
- Informacije koje su zabilježene ili primijećen tijekom rada sa klijentima, mogu se otkriti drugim osobama koje su, na neki način, povezane sa klijentom (ljekar porodične medicine, dr. stomatologije, srednji medicinski kadar u službama ZU Dom zdravlja Ključ, uposlenici Policijske uprave, članovi obitelji, zakonski staratelji I dr.), uz pristanak klijenta i/ili njegovog zakonskog staratelja.
- Dobivene informacije mogu se odati bez pristanka navedenih osoba isključivo u sljedećim slučajevima:
 - a) Ukoliko je informacija neophodna za liječenje klijenta, kada se odaje drugom ljekaru i/ili stručnom licu (uposleniku JU Centar za socijalni rad Ključ), a kada se procijeni da klijent nije u sposoban da da svoj pristanak I kada osoba koja daje informaciju smatra da se isti ne bi tome protivio.
 - b) Ukoliko postoji saznanje da se klijent sprema da počini krivično djelo za koje može dobiti kaznu od pet ili više godina zatvora
 - c) Ukoliko bi suđenje ili otkrivanje najtežih krivičnih djela bilo spriječeno ili usporeno zbog neotkrivanja podataka
 - d) Ukoliko je ugroženo zdravlje i/ili život druge osobe
 - e) Za zaštitu javnog zdravlja I sigurnosti
- osoblje kojima se ove informacije otkriju, iste su dužne čuvati kao profesionalnu tajnu
- ukoliko se podaci klijenta prikazuju u sklopu edukativnih materijala, informativnih materijala u časopisima, video zapisima I sl. identitet klijenta je neophodno prikriti (izuzev ukoliko se on ne složi da se isti otkrije).

Vrijeme revidiranja: Revizija ove procedure vrši se svake tri godine.

Direktor ZU Dom zdravlja Ključ: Prim.dr. Behzad Hadžić
Spec.neuropsihijatar

Copyright © 2012 DOM ZDRAVLJA KLJUČ

Ovaj dokument predstavlja vlasništvo ZU Dom zdravlja Ključ (Centar za mentalno zdravlje Ključ). Namijenjen je za javnu objavu, njime se može svako koristiti, na njega se pozivati, uz obavezno navođenje izvora podataka. Korištenje ovog dokumenta protivno gornjim navodima, povreda je autorskih prava, sukladno Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima BiH. Počinitelj takve aktivnosti podliježe kaznenoj odgovornosti.