



akaz

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH



**AGENCIJA ZA KVALITET I AKREDITACIJU U ZDRAVSTVU U
FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE**

A K A Z

*IZVJEŠTAJ O INDIKATORIMA KVALITETA I SIGURNOSTI ZA
BOLNICE U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2021.
GODINU*

Sarajevo, decembar 2022. godine



Sadržaj

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za

2021. godinu.....4

1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje.....6

- 1.1. Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti 6
- 1.2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odбора..... 6
- 1.3. Broj sastanaka Komisije za lijekove..... 6
- 1.4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata..... 7
- 1.5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju 7
- 1.6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija 7
- 1.7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom 8
- 1.8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika 8
- 1.9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog uputnika 12
- 1.10. Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih
usluga 17
- 1.11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima 17
- 1.12. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja 18
- 1.13. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima..... 18

2. Set indikatora – Nepovoljni događaji.....20

- 2.1. Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata) 20
- 2.2. Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata) 20
- 2.3. Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)..... 21
- 2.4. Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata) 21
- 2.5. Smrt majke povezane sa porodom (proporcija na 1000 pacijenata) 21
- 2.6. Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)..... 22
- 2.7. Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata) 22
- 2.8. Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu 23
- 2.9. Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu 23
- 2.10. Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva
novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru 23
- 2.11. Verbalni ili fizički napad na osoblje 24

3. Set indikatora - Organizacijski indikatori25

- 3.1. Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi 25
- 3.2. Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi..... 25
- 3.3. Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi..... 25
- 3.4. Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi
26
- 3.5. Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi 26
- 3.6. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme 27
- 3.7. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme 27
- 3.8. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi 28

4. Set indikatora – Finansijski indikatori.....29

- 4.1. Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu 29
- 4.2. Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu 29



4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)	29
4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	30
4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	30
4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini.....	30
4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu.....	31
5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta za bolnice	32
5.1. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici	32
5.2. Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici	32
5.3. Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici.....	32
5.4. Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu	33
5.5. Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici	33
5.6. Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi	33
5.7. Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi	34
5.8. Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi	34
5.9. Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi	35
5.10. Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama.....	35
5.11. Vrijeme čekanja na kemoterapiju.....	36
5.12. Stopa carskog reza.....	36
5.13. Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda.....	36
5.14. Bolnički mortalitet za moždani udar	37
5.15. Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda	37
5.16. Dužina hospitalizacije za moždani udar.....	38
5.17. Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega	38
5.18. Stopa prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega	39
5.19. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil.....	39
5.20. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil.....	39
5.21. Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil.....	40
5.22. Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil.....	40
6. Set indikatora – Indikatori sigurnosti za bolnice	41
6.1. Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom ...	41
6.2. Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije	41
6.3. Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege	42
6.4. Stopa intrahospitalnih infekcija	42
6.5. Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B.....	43
6.6. Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa	43
7. Set indikatora – Elektivni indikatori za bolnice	44
7.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	44
7.2. Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)	44
7.3. Administriran pogrešan lijek.....	44
7.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi	45
7.5. Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu	45



7.6. Svi perioperativni smrtni slučajevi.....	45
7.7. Stopa upotrebe antibiotika u bolnici.....	46
7.8. Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima	46
7.9. Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu	46
7.10. Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka.....	47
7.11. Lijek admistriran pogrešnom pacijentu	47
7.12. Zamjena rezultata testa	47



Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2021. godinu

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) razvila je set indikatora kvaliteta i sigurnosti za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2021. godinu.

Prema članu 32. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana/certificirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. 2021. godina je bila i prva godina prikupljanja podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja i bolnice po novoj metodologiji AKAZ-a, koja uključuje i indikatore koji se odnose na finansijske i organizacijske pokazatelje.

Koordinatori kvaliteta u domovima zdravlja i bolnicama su na web stranici AKAZ-a na raspolaganju imali novi obrazac za prikupljanje podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, a podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice koje prati AKAZ za 2021. godinu, u prvoj godini prikupljanja podataka po novoj metodologiji, zaključno sa 15.12.2022. godine, dostavilo je 13 bolnica, odnosno **59,09% bolnice** od ukupnog broja bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine.

U ovom Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2021. godinu su inkorporirani svi dostavljeni rezultati od strane bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine, sa istaknutim minimalnim, maksimalnim i prosječnim vrijednostima za svaki pojedinačni indikator koje prati AKAZ. Razlika u odnosu na prethodne izvještaje o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine, pored činjenice da je ovo prvi Izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine sačinjen na osnovu nove metodologije AKAZ-a kojom se podaci prikupljaju i na osnovu proširenog seta indikatora, ogleda se i u tome što za pojedine indikatore na osnovu zajedničkog nazivnika i brojnika za pojedine indikatore imamo i podatak o „stvarnoj vrijednosti indikatora“, koji je dobijen tako što je za pojedine indikatore „stvarna vrijednost indikatora“ dobijena kumulativnim zbirom svih dobijenih podataka od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine koji su dostavili podatke potrebnih za izračun indikatora. Potreba za ovakvim vidom praćenja podataka ogleda se u činjenici da sve bolnice nemaju isti obuhvat u smislu obima pruženih usluga, i da je stvarna vrijednost pojedinih indikatora, naročito u pogledu prosječnih vrijednosti nerealna za nivo Federacije Bosne i Hercegovine, tako da su za pojedine indikatore u narativnom dijelu Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2021. godinu navedene i „stvarne vrijednosti indikatora“.

Generalni utisak na osnovu dobijenih podataka od strane bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine, a u vezi sa indikatorima kvaliteta i sigurnosti, jeste da izvedba bolnica u izazovnim vremenima pandemije korona virusa nije pogoršana u odnosu na prethodne godine, da su izdvajanja za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti, kao i edukaciju zaposlenika na minimalnom nivou i da pojedine bolnice sa manje finansijskih sredstava pružaju više usluga u odnosu na pojedine finansijski obezbjeđenije bolnice, što svakako treba da predstavlja predmet istraživanja AKAZ-a i partnera iz zdravstvenog sistema u budućnosti.

Prilikom evaluacije rezultata koji su predstavljeni u ovom Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2021. godinu treba imati na umu i činjenicu da bolnice koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti jesu bolnice



akaz

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

koje su uglavnom otpočele ili otpočinj u sa uspostavom sistema kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, a u skladu sa nalazima prijašnjih istraživanja u pogledu komparacije izvedbe u ustanovama koje su prošle kroz proces akreditacije/certifikacije i ustanova koje nisu prošle kroz isti proces, predstavljene vrijednosti treba posmatrati sa rezervom u pogledu činjenice da ustanove koje su uspostavile sistem kvaliteta i sigurnosti imaju bolje rezultate i pokazatelje kvaliteta i sigurnosti u odnosu na one koji isti sistem nemaju. S tim u vezi, one zdravstvene ustanove koje nisu dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u 2021. godini, uglavnom su ustanove koje nisu otpočele sa procesom uspostavljanja sistema kvaliteta i sigurnosti, te je u skladu sa prethodnim istraživanjima za očekivati da su u ovim ustanovama podaci o kvalitetu i sigurnosti nepovoljniji u odnosu na prosječne vrijednosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, i bolnicama koje su otpočele sa procesom uspostavljanja sistema kvaliteta i sigurnosti.



1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje

1.1. Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Dvije bolnice u svom izveštaju nisu navele podatak o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **13** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,54** sastanaka.

Tabela 1. „Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	13
	Prosječna vrijednost	5,54

1.2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **14** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,83** sastanaka.

Tabela 2. „Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora“

Vrijednosti		Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	14
	Prosječna vrijednost	4,83

1.3. Broj sastanaka Komisije za lijekove

Dvije bolnice nisu prijavile broj sastanaka Komisije za lijekove. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **14** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,63** sastanaka.

Tabela 3. „Broj sastanaka Komisije za lijekove“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za lijekove
-------------	--	-------------------------------------



	Maksimalna vrijednost	14
	Prosječna vrijednost	5,63

1.4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **24** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,91** sastanaka.

Tabela 4. „Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata“

Vrijednosti	Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata
Minimalna vrijednost	0 (2)
Maksimalna vrijednost	24
Prosječna vrijednost	5,91

1.5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,33** sastanaka.

Tabela 5. „Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju“

Vrijednosti	Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju
Minimalna vrijednost	0 (21)
Maksimalna vrijednost	8
Prosječna vrijednost	3,33

1.6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **30** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **9,50** sastanaka.

*Tabela 6. „Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija“*

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	30
	Prosječna vrijednost	9,50

1.7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom. Najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,09** sastanaka.

Tabela 7. „Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom“

Vrijednosti		Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	12
	Prosječna vrijednost	3,09

1.8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Od dvadeset i dvije bolnice, podatke o zadovoljstvu pacijenata dobijenih putem anketnog upitnika dostavilo je jedanaest bolnica.

Rezultati dobijeni analizom anketnog upitnika govore u prilog činjenici da je većina pacijenata koji su ocijenili svoj zadovoljstvo, zadovoljna pruženim zdravstvenim uslugama u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Tabela 8. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu pacijenata u bolnicama za 2021. godinu“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata	Odgovori	Ukupan broj pacijenata koji su odgovorili na pitanje	Ukupan broj odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	1074	54	5,03%



	21 do 34		214	19,93%
	35 do 44		211	19,65%
	45 do 54		235	21,88%
	55 i stariji		347	32,31%
	Nisu se izjasnili		13	1,21%
Spol	Spol Ž	1068	566	53,00%
	Spol M		491	45,97%
	Nisu se izjasnili		11	1,03%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često medicinska sestra odnosila prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	1069	7	0,65%
	Ponekad		32	2,99%
	Obično		107	10,01%
	Uvijek		923	86,34%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često medicinska sestra pažljivo saslušala?	Nikada	1068	11	1,03%
	Ponekad		33	3,09%
	Obično		113	10,58%
	Uvijek		911	85,30%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često medicinska sestra objasnila stvari na način koji je Vama razumljiv?	Nikada	1057	11	1,04%
	Ponekad		29	2,74%
	Obično		132	12,49%
	Uvijek		885	83,73%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko često ste dobili odgovor na Vaše pozivanje na dugme za poziv u istom trenutku kada Vam je pomoć trebala?	Nikada	1062	3	0,28%
	Ponekad		15	1,41%
	Obično		49	4,61%
	Uvijek		549	51,69%
	Nikada nisam pritisnuo dugme za slučaj nužde		280	26,37%
	Nema dugme za poziv		166	15,63%
	Nikada	1068	12	1,12%



U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često ljekar odnosio prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Ponekad		33	3,09%
	Obično		128	11,99%
	Uvijek		895	83,80%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često ljekar pažljivo saslušao?	Nikada	1064	16	1,50%
	Ponekad		39	3,67%
	Obično		135	12,69%
	Uvijek		874	82,14%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često ljekar objasnio stvari na način koji je Vama?	Nikada	1063	17	1,60%
	Ponekad		44	4,14%
	Obično		128	12,04%
	Uvijek		874	82,22%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko su često Vaša soba i kupatilo održavani čistim?	Nikada	1064	7	0,66%
	Ponekad		50	4,70%
	Obično		179	16,82%
	Uvijek		828	77,82%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko je često okolina Vaše sobe bila mirna u toku noći?	Nikada	1055	18	1,71%
	Ponekad		107	10,14%
	Obično		228	21,61%
	Uvijek		702	66,54%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li Vam je bila potrebna pomoć od strane sestre ili drugog osoblja prilikom odlaska u toalet ili korištenja	Da	714	360	50,42%
	Ne		354	49,58%



posude za nuždu?				
Koliko često ste dobili pomoć prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu čim ste je tražili?	Nikada	409	18	4,40%
	Ponekad		23	5,62%
	Obično		91	22,25%
	Uvijek		277	67,73%
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo za šta se koristi taj lijek?	Nikada	882	15	1,70%
	Ponekad		52	5,90%
	Obično		177	20,07%
	Uvijek		638	72,34%
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo moguća neželjena djelovanja lijeka na način koji je Vama razumljiv?	Nikada	959	102	10,64%
	Ponekad		46	4,80%
	Obično		100	10,43%
	Uvijek		711	74,14%
Korištenjem bilo kojeg broja od 0 do 10, pri čemu je 0 najgora moguća bolnica, a 10 najbolja moguća bolnica, koji broj biste koristili da ocijenite ovu ustanovu u toku Vašeg boravka?	0	1068	0	0,00%
	1		1	0,09%
	2		5	0,47%
	3		5	0,47%
	4		7	0,66%
	5		37	3,46%
	6		40	3,75%
	7		69	6,46%
	8		146	13,67%
	9		154	14,42%
	10		604	56,55%



Da li biste preporučili ovu ustanovu Vašoj porodici i prijateljima?	Apsolutno ne	1033	20	1,94%
	Vjerovatno ne		41	3,97%
	Vjerovatno da		346	33,49%
	Apsolutno da		626	60,60%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste primljeni kroz urgentni odjel?	Da	569	269	47,28%
	Ne		300	52,72%
Općenito kako biste ocijenili Vaše zdravlje?	Izvršno	717	102	14,23%
	Veoma dobro		139	19,39%
	Dobro		376	52,44%
	Slabo		68	9,48%
	Loše		32	4,46%
Općenito kako biste ocijenili Vaše mentalno ili emocionalno zdravlje?	Izvršno	707	150	21,22%
	Veoma dobro		165	23,34%
	Dobro		327	46,25%
	Slabo		39	5,52%
	Loše		26	3,68%

1.9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Od dvadeset i dvije bolnice, podatke o zadovoljstvu osoblja dobijenih putem anketnog upitnika dostavilo je trinaest bolnica.

Trend zadovoljstva osoblja u zdravstvenim ustanovama iz prethodnih godina se nastavio, a zanimljivi su, sada već opetovani nalazi istraživanja od 2016. do 2021. godine da su zdravstveni profesionalci manje zadovoljni od pacijenata, a da najmanje zadovoljstvo iskazuju novčanom naknadom za svoj rad.

Tabela 9. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu osoblja u bolnicama za 2021. godinu“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Ukupan br pacijenata koji su odg na pitanje	Ukupan br odgovora	Postotak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim	Jako zadovoljan	814	256	31,45%
	Zadovoljan		338	41,52%
	Nezadovoljan		145	17,81%
	Jako nezadovoljan		75	9,21%



radom u ustanovi?				
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	819	129	15,75%
	Slažem se		401	48,96%
	Ne slažem se		169	20,63%
	Apsolutno se ne slažem		120	14,65%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	823	257	31,23%
	Slažem se		283	34,39%
	Ne slažem se		164	19,93%
	Apsolutno se ne slažem		119	14,46%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	823	262	31,83%
	Slažem se		313	38,03%
	Ne slažem se		151	18,35%
	Apsolutno se ne slažem		97	11,79%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	822	264	32,12%
	Slažem se		262	31,87%
	Ne slažem se		164	19,95%
	Apsolutno se ne slažem		132	16,06%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	819	390	47,62%
	Slažem se		273	33,33%
	Ne slažem se		89	10,87%
	Apsolutno se ne slažem		67	8,18%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	817	196	23,99%
	Slažem se		396	48,47%
	Ne slažem se		126	15,42%
	Apsolutno se ne slažem		99	12,12%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	821	121	14,74%
	Slažem se		384	46,77%
	Ne slažem se		182	22,17%
	Apsolutno se ne slažem		134	16,32%
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	824	265	32,16%
	Slažem se		230	27,91%
	Ne slažem se		188	22,82%
	Apsolutno se ne slažem		141	17,11%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	822	200	24,33%
	Slažem se		142	17,27%
	Ne slažem se		215	26,16%
	Apsolutno se ne slažem		265	32,24%



Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	814	70	8,60%
	Slažem se		281	34,52%
	Ne slažem se		222	27,27%
	Apsolutno se ne slažem		241	29,61%
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	823	283	34,39%
	Slažem se		319	38,76%
	Ne slažem se		131	15,92%
	Apsolutno se ne slažem		90	10,94%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	823	320	38,88%
	Slažem se		280	34,02%
	Ne slažem se		140	17,01%
	Apsolutno se ne slažem		83	10,09%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	819	316	38,58%
	Slažem se		391	47,74%
	Ne slažem se		59	7,20%
	Apsolutno se ne slažem		53	6,47%
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	820	259	31,59%
	Slažem se		302	36,83%
	Ne slažem se		162	19,76%
	Apsolutno se ne slažem		97	11,83%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	822	332	40,39%
	Slažem se		349	42,46%
	Ne slažem se		82	9,98%
	Apsolutno se ne slažem		59	7,18%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	831	312	37,55%
	Slažem se		319	38,39%
	Ne slažem se		123	14,80%
	Apsolutno se ne slažem		77	9,27%
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	825	262	31,76%
	Slažem se		298	36,12%
	Ne slažem se		138	16,73%
	Apsolutno se ne slažem		127	15,39%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	820	197	24,02%
	Slažem se		203	24,76%
	Ne slažem se		219	26,71%
	Apsolutno se ne slažem		201	24,51%
	Apsolutno se slažem	823	200	24,30%
	Slažem se		207	25,15%



Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Ne slažem se		207	25,15%
	Apsolutno se ne slažem		209	25,39%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	823	195	23,69%
	Slažem se		201	24,42%
	Ne slažem se		196	23,82%
	Apsolutno se ne slažem		231	28,07%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	821	217	26,43%
	Slažem se		242	29,48%
	Ne slažem se		190	23,14%
	Apsolutno se ne slažem		172	20,95%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	818	304	37,16%
	Slažem se		285	34,84%
	Ne slažem se		147	17,97%
	Apsolutno se ne slažem		82	10,02%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	823	263	31,96%
	Slažem se		279	33,90%
	Ne slažem se		142	17,25%
	Apsolutno se ne slažem		139	16,89%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	822	293	35,64%
	Slažem se		280	34,06%
	Ne slažem se		144	17,52%
	Apsolutno se ne slažem		105	12,77%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	823	317	38,52%
	Slažem se		282	34,26%
	Ne slažem se		133	16,16%
	Apsolutno se ne slažem		91	11,06%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	822	322	39,17%
	Slažem se		271	32,97%
	Ne slažem se		134	16,30%
	Apsolutno se ne slažem		95	11,56%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	820	313	38,17%
	Slažem se		312	38,05%
	Ne slažem se		109	13,29%
	Apsolutno se ne slažem		86	10,49%
Nadređeni me obavijesti kada	Apsolutno se slažem	817	269	32,93%
	Slažem se		258	31,58%



sam dobro obavio posao	Ne slažem se		150	18,36%
	Apsolutno se ne slažem		140	17,14%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	821	248	30,21%
	Slažem se		266	32,40%
	Ne slažem se		167	20,34%
	Apsolutno se ne slažem		140	17,05%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	808	224	27,72%
	Slažem se		311	38,49%
	Ne slažem se		157	19,43%
	Apsolutno se ne slažem		116	14,36%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijeđena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	803	223	27,77%
	Slažem se		238	29,64%
	Ne slažem se		187	23,29%
	Apsolutno se ne slažem		155	19,30%
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	822	205	24,94%
	Slažem se		204	24,82%
	Ne slažem se		198	24,09%
	Apsolutno se ne slažem		215	26,16%
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	820	268	32,68%
	Slažem se		276	33,66%
	Ne slažem se		147	17,93%
	Apsolutno se ne slažem		129	15,73%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	819	10	1,22%
	manje od 1 godine		16	1,95%
	manje od 5 godina		29	3,54%
	manje od 10 godina		23	2,81%
	neodređeno		248	30,28%
	do penzije		493	60,20%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	799	5	0,63%
	21 do 34		153	19,15%
	35 do 44		264	33,04%
	45 do 54		213	26,66%
	55 i stariji		164	20,53%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	808	31	3,84%
	1 do 2 godine		42	5,20%
	2 do 5 godina		98	12,13%
	5 do 10 godina		115	14,23%



	10 godina i više		522	64,60%
Spol	Ženski	807	540	66,91%
	Muški		267	33,09%
Bračni status	Vjenčani	799	603	75,47%
	Niste vjenčani		196	24,53%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	731	347	47,47%
	Jedno		190	25,99%
	Dvoje		166	22,71%
	Troje		23	3,15%
	Četvero		3	0,41%
	Petero ili više		2	0,27%

1.10. Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podataka o procentu osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti. Najveći prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **91,85%**, najmanji prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga su prijavile tri bolnice. Prosječan procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **14,07%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih ustanova, dobijena omjerom ukupnog broja zdravstvenih profesionalaca koji su završili obuku iz kvaliteta i sigurnosti i ukupnog broja zdravstvenih profesionalaca u zdravstvenim ustanovama, u bolnicama koje su dostavile podatke iznosila je **8,64%**.

Tabela 10. „Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga“

Vrijednosti		Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (3)
	Maksimalna vrijednost	91,85
	Prosječna vrijednost	14,07
	Stvarna vrijednost indikatora	8,64

1.11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima. Najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **21** ubod, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su



dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** uboda i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **6,25**.

Tabela 11. „Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima“

Vrijednosti	Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima
Minimalna vrijednost	0 (3)
Maksimalna vrijednost	21
Prosječna vrijednost	6,25

1.12. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Četiri bolnice nisu prijavile procenat prijavljenih finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja. Najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja je **0,48%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,03%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,22%** finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Stvarna vrijednost indikatora procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o utrošenim finansijskim sredstvima za edukaciju osoblja iznosila je **0,001%**. Ukupna sredstva izdvojena od strane 9 bolnica koje su dostavile podatke o finansijskim sredstvima utrošenim za edukaciju osoblja iznosila su **453.681,10 KM**, odnosno **50.409,01 KM** po bolnici.

Tabela 12. „Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja“

Vrijednosti	Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja (%)
Minimalna vrijednost	0,03
Maksimalna vrijednost	0,48
Prosječna vrijednost	0,22
Stvarna vrijednost	0,001

1.13. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima je **340** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **100,27** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima.



akaz

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

Tabela 13. „Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima“

Vrijednosti		Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	340
	Prosječna vrijednost	100,27



2. Set indikatora – Nepovoljni događaji

2.1. Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi postoperativne infekcije rane, najveća prijavljena stopa postoperativne infekcije rane iznosila je **16,22**, najmanja stopa postoperativne infekcije rane je iznosila **0,00**. Prosječna stopa postoperativne infekcije rane u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **3,82** postoperativne infekcije rane na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora postoperativna infekcija rane, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja slučajeva pacijenata kod kojih su se nakon čistog operativnog zahvata pojavili znaci infekcije rane sa ukupnim brojem pacijenata podvrgnutih operativnom zahvatu, iznosila je **1,61** postoperativnih infekcija rane na 1000 pacijenata.

Tabela 14. „Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti	Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)
Minimalna vrijednost	0,00
Maksimalna vrijednost	16,22
Prosječna vrijednost	3,82
Stvarna vrijednost	1,61

2.2. Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o stopi dekubitusa. Najveća prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **3,26**, najmanja prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **0,00** i ova vrijednost prijavljena je u tri bolnica. Prosječna stopa dekubitusa u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,91** slučajeva dekubitusa na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora dekubitusa, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja hospitaliziranih pacijenata kod kojih je nakon prijema došlo do pojave dekubitusa u toku izvještajne godine sa ukupnim brojem hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine, iznosila je **1,19** pojave dekubitusa na 1000 pacijenata.

Tabela 15. „Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti	Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)
Minimalna vrijednost	0,00 (3)
Maksimalna vrijednost	3,26
Prosječna vrijednost	0,91
Stvarna vrijednost	1,19



2.3. Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator opekotine pacijenata. Najveća prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata iznosila je **3,62**, najmanja prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata je iznosila **0,00** i prijavljena je u osam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator opekotine pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,36** opekotina pacijenata na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora opekotine pacijenata, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja broj hospitaliziranih pacijenata koji su zadobili opekotine u bolnici u toku terapijskih procedura u toku izvještajne godine sa ukupnim brojem hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine, iznosila je **0,06** pojave opekotina pacijenata na 1000 pacijenata.

Tabela 16. „Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti	Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)
Minimalna vrijednost	0,00 (8)
Maksimalna vrijednost	3,62
Prosječna vrijednost	0,36
Stvarna vrijednost	0,06

2.4. Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)

Četiri bolnice u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi za indikator transfuzijske reakcije. Najveća prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,60**, najmanja prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo pet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator transfuzijske reakcije u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,14** transfuzijskih reakcija na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora transfuzijska reakcija, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja pacijenata kod kojih je došlo do akutne ili odložene transfuzijske reakcije u toku izvještajne godine sa ukupnim brojem hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine, iznosila je **0,21** transfuzijskih reakcija na 1000 pacijenata.

Tabela 17. „Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti	Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)
Minimalna vrijednost	0,00 (5)
Maksimalna vrijednost	0,60
Prosječna vrijednost	0,14
Stvarna vrijednost	0,21

2.5. Smrt majke povezane sa porodom (proporcija na 1000 pacijenata)



Šest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator smrt majke povezane sa porodom. Najveća prijavljena stopa za indikator smrt majke povezane sa porodom iznosila je **0,04**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator smrt majke povezane sa porodom je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo šest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator smrt majke povezane sa porodom u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,005** smrti majke povezane sa porodom na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora smrt majke povezane sa porodom na 1000 pacijenata iznosila je **0,10** takvih slučajeva na **1000** pacijenata.

Tabela 18. „Smrt majke povezane sa porodom“

Vrijednosti		Smrt majke povezane sa porodom
	Minimalna vrijednost	0,00 (6)
	Maksimalna vrijednost	0,04
	Prosječna vrijednost	0,005
	Stvarna vrijednost	0,10

2.6. Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)

Dvije bolnice nisu prijavile podatak o indikatoru samoubistvo u bolnici. Najveća prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,78**, najmanja prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u devet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator samoubistvo u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,78** takvih slučajeva na 10000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora samoubistvo u bolnici na proporciji od 10000 pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke iznosila je **0,18** takvih slučajeva na 10000 pacijenata.

Tabela 19. „Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)“

Vrijednosti		Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (9)
	Maksimalna vrijednost	0,78
	Prosječna vrijednost	0,07
	Stvarna vrijednost	0,18

2.7. Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)

Najveća prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,70**, najmanja prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u sedam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator pokušaj samoubistva u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,12**.

Stvarna vrijednost indikatora pokušaj samoubistvo u bolnici na proporciji od 10000 pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke iznosila je **0,25** takvih slučajeva na 10000 pacijenata.

*Tabela 20. „Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)“*

Vrijednosti		Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (7)
	Maksimalna vrijednost	0,70
	Prosječna vrijednost	0,12
	Stvarna vrijednost	0,25

2.8. Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o hirurškom zahvatu provedenom na pogrešnom pacijentu, a preostalih sedam bolnica koje su dostavile podatak o ovom indikatoru nije prijavilo hirurški zahvat proveden na pogrešom pacijentu.

Tabela 21. „Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu“

Vrijednosti		Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	0
	Prosječna vrijednost	0,00

2.9. Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o hirurškom zahvatu provedenom na pogrešnom dijelu tijela ili organu, a preostalih sedam bolnica koje su dostavile podatak o ovom indikatoru nije prijavilo hirurški zahvat proveden na pogrešom dijelu tijela ili organu.

Tabela 22. „Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu“

Vrijednosti		Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	0
	Prosječna vrijednost	0,00

2.10. Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o instrumentu ili predmetu ostavljenom na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru, a preostalih sedam bolnica koje su dostavile podatak o ovom indikatoru nije prijavilo ovaj nepovoljni događaj.



Tabela 23. „Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru“

Vrijednosti	Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru
Minimalna vrijednost	0
Maksimalna vrijednost	0
Prosječna vrijednost	0,00

2.11. Verbalni ili fizički napad na osoblje

Tri bolnice u svom izvještaju nisu dostavile podatke o broju verbalnih ili fizičkih napada na osoblje. Najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **45** napada, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** napada i prijavljena je u tri bolnice. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,60** verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

Tabela 24. „Verbalni ili fizički napad na osoblje“

Vrijednosti	Verbalni ili fizički napad na osoblje
Minimalna vrijednost	0 (3)
Maksimalna vrijednost	45
Prosječna vrijednost	8,60



3. Set indikatora - Organizacijski indikatori

3.1. Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Pet bolnica nije dostavilo podatke o ukupnom broju zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **2586** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **89** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **763,63** zaposlenih.

Tabela 25. „Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	89
	Maksimalna vrijednost	2586
	Prosječna vrijednost	763,63

3.2. Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi

Pet bolnica nije dostavilo podatke o ukupnom broju zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **685** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavili podatke bio je **34** zaposlena. Prosječan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **208,00** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **27,23%**.

Tabela 26. „Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	34
	Maksimalna vrijednost	685
	Prosječna vrijednost	208,00

3.3. Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi

Pet bolnica nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **579** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **7** zaposlenih. Prosječan broj



zaposlenih nemedicinskih radnika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **156,75** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **20,52%**.

Tabela 27. „Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	7
	Maksimalna vrijednost	579
	Prosječna vrijednost	156,75

3.4. Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi

Pet bolnica nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih medicinskih sestara u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **1274** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **28** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **374,50** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **49,04%**.

Tabela 28. „Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	28
	Maksimalna vrijednost	1274
	Prosječna vrijednost	374,50

3.5. Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi

Pet bolnica nije dostavilo podatke o ukupnom broju magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **13** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **0** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih magistara farmacije u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **3,00** zaposlenih magistara farmacije.



U procentualnom odnosu broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **0,003%**.

Tabela 29. „Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	13
	Prosječna vrijednost	3,00

3.6. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme

Pet bolnica nije dostavilo podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **2305** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **73** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme iznosio je **666,25** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **87,24%**.

Tabela 30. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme
	Minimalna vrijednost	73
	Maksimalna vrijednost	2305
	Prosječna vrijednost	666,25

3.7. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme

Pet bolnica nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **281** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **3** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme iznosio je **97,37** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **12,76%**.

Tabela 31. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme“



Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme
	Minimalna vrijednost	3
	Maksimalna vrijednost	281
	Prosječna vrijednost	97,37

3.8. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Šest bolnica nije dostavilo podatke o prosječnom broju godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **47,44** godina, a najmanji prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **40,06** godina. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **43,34** godina.

Stvarna vrijednost indikatora prosječan broj godina starosti zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, dobijena na osnovu odnosa ukupnog zbira godina svih uposlenika u bolnicama i ukupnog broja uposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosi **44,35** godina.

Tabela 32. „Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	40,06
	Maksimalna vrijednost	47,44
	Prosječna vrijednost	43,34
	Stvarna vrijednost	44,35



4. Set indikatora – Finansijski indikatori

4.1. Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu

Pet bolnica nije dostavilo podatke o ukupnom budžetu zdravstvene ustanove za 2021. godinu. Najveći budžet bolnice u 2021. godini iznosio je **148.060.290,00 KM**, a najmanji budžet bolnice u 2021. godini iznosio je **3.748.888,00KM**. Prosječan budžet u bolnicama koje su dostavile podatke o ukupnom budžetu u 2021. godini iznosio je **41.551.826,89 KM**.

Tabela 33. „Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu
	Minimalna vrijednost	3748888,00
	Maksimalna vrijednost	148060290,00
	Prosječna vrijednost	41551826,89

4.2. Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu

Šest bolnica nije dostavilo podatke o ukupnom izdavanju za plaće zaposlenika za 2021. godinu. Najveća izdavanja za plaće zaposlenika u bolnicama koji su dostavili podatke za 2021. godini iznosila su **53.287.187,80 KM**, a najmanja izdavanja za plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godini iznosila su **1.777.999,00 KM**. Prosječna izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godini iznosila su **16.234.514,11 KM**.

U procentualnom omjeru ukupnih izdavanja za plaće zaposlenika bolnica za 2021. godinu i ukupnih budžeta bolnica za 2021. godinu, u bolnicama koje su dostavile podatke, na plaće zaposlenika izdvaja se ukupno **61,64%** budžeta bolnica.

Tabela 34. „Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu
	Minimalna vrijednost	1777999,00
	Maksimalna vrijednost	53287187,80
	Prosječna vrijednost	16234514,11

4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)

Osam bolnica nije dostavilo podatke o prosječnoj godišnjoj bruto plaći zaposlenika za 2021. godinu. Najveća godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godini iznosila su **41.173,62 KM**, a najmanja godišnje izdavanja za bruto plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godini iznosila su **19.977,52 KM**. Prosječna godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godini iznosila su **28.201,77 KM**.

*Tabela 35. „Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)“*

Vrijednosti		Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)
	Minimalna vrijednost	19977,52
	Maksimalna vrijednost	41173,62
	Prosječna vrijednost	28201,77

4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Sedam bolnica nije dostavilo podatke o minimalnoj isplaćenoj plaći u bolnici za 2021. godinu. Najveća minimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu iznosila je **754,64 KM**, a najmanja minimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu iznosila je **468,00 KM**. Prosječna minimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu za 2021. iznosila je **600,46 KM**.

Tabela 36. „Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	468,00
	Maksimalna vrijednost	754,64
	Prosječna vrijednost	600,46

4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Sedam bolnica nije dostavilo podatke o maksimalnoj isplaćenoj plaći u bolnici za 2021. godinu. Najveća maksimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu iznosila je **7.069,01 KM**, a najmanja maksimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu iznosila je **3.388,45 KM**. Prosječna maksimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu za bolnice iznosila je **5380,67 KM**.

Tabela 37. „Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	3388,51
	Maksimalna vrijednost	7069,01
	Prosječna vrijednost	5380,67

4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini

Pet bolnica nije dostavilo podatke o izdvojenim sredstvima za edukaciju uposlenika u 2021. godini. Najveća izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu iznosila su **80.621,91 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za edukaciju



zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu iznosila su **8128,00 KM**. Prosječna izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu iznosila su **31.853,03 KM**.

U procentualnom smislu, za edukaciju usposlenika u 2021. godini u odnosu na ukupne budžete bolnica koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,001%** budžeta bolnica na edukaciju uposlenika u 2021. godini.

Tabela 38. „Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini“

Vrijednosti	Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini
Minimalna vrijednost	8128,00
Maksimalna vrijednost	80621,91
Prosječna vrijednost	31853,03

4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu

Šest bolnica nije navelo podatke o izdvojenim sredstvima za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini. Najveća izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu iznosila su **39.181,00 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu iznosila su **440,00 KM**. Prosječna izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke za 2021. godinu iznosila su **8.829,00 KM**.

U procentualnom smislu, za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini u odnosu na ukupne budžete bolnica koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,00013%** budžeta zdravstvenih ustanova na uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini.

Tabela 39. „Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu“

Vrijednosti	Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu
Minimalna vrijednost	440,00
Maksimalna vrijednost	39181,00
Prosječna vrijednost	8829,00



5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta za bolnice

5.1. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici

Tri bolnice nisu dostavile podatak o ukupnom broju zbrinutih pacijenata u bolnici. Najveći prijavljeni broj zbrinutih pacijenata u bolnici za 2021. godinu iznosio je **82044** pacijenata, a najmanji prijavljeni broj zbrinutih pacijenata u 2021. godini iznosio je **385** pacijenata. Prosječan broja zbrinutih pacijenata u 2021. godini u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2021. godinu iznosio je **19932,60** pacijenata.

Tabela 40. „Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici
	Minimalna vrijednost	385
	Maksimalna vrijednost	82044
	Prosječna vrijednost	19932,60

5.2. Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici

Četiri bolnice nisu dostavile podatak o ukupnom broju pacijenata koji su umrli u bolnici u 2021. godini. Najveći prijavljeni broj pacijenata koji su umrli u bolnici za 2021. godinu iznosio je **2686** pacijenata, a najmanji prijavljeni broj pacijenata koji su umrli u bolnici u 2021. godini iznosio je **0** pacijenata. Prosječan broja pacijenata koji su umrli u bolnici u 2021. godini u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2021. godinu iznosio je **740,88** pacijenata.

Tabela 41. „Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici
	Minimalna vrijednost	0 (2)
	Maksimalna vrijednost	2686
	Prosječna vrijednost	740,88

5.3. Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici

Četiri bolnice nisu dostavile podatak o ukupnom broju hirurških intervencija u bolnici u 2021. godini. Najveći prijavljeni broj hirurških intervencija u bolnici za 2021. godinu iznosio je **15226** intervencija, a najmanji prijavljeni broj hirurških intervencija u 2021. godini iznosio je **0** intervencija. Prosječan broj hirurških intervencija u 2021. godini u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2021. godinu iznosio je **5001,11** intervencija.

Tabela 42. „Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici
-------------	--	--

	Minimalna vrijednost	0 (2)
	Maksimalna vrijednost	15226
	Prosječna vrijednost	5001,11

5.4. Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu

Devet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu. Najveća prijavljena vrijednost procenta umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu iznosila je **0,19%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je devet bolnica. Prosječna vrijednost procenta umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu u bolnicama koje su dostavili izvještaj iznosila je **0,04%**.

Tabela 43. „Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu“

Vrijednosti		Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu (%)
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	0,19
	Prosječna vrijednost	0,04

5.5. Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o broju kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost broja kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici iznosila je **1339** kreveta, najmanja prijavljena vrijednost broja kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici iznosila je **70** kreveta. Prosječna vrijednost broja kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **490,75**.

Tabela 44. „Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici
	Minimalna vrijednost	70
	Maksimalna vrijednost	1339
	Prosječna vrijednost	490,75

5.6. Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o prosječnoj dužini liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost prosječne dužine liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici u 2021. godini iznosila je **40,75** dana, najmanja prijavljena vrijednost prosječne dužine liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici u 2021. godini iznosila je iznosila je **3,26** dana. Prosječna vrijednost prosječne dužine liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici u 2021. godini u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **9,60** dana.



Stvarna vrijednost indikatora prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **6,02** dana.

Tabela 45. „Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti	Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi
Minimalna vrijednost	3,26
Maksimalna vrijednost	40,75
Prosječna vrijednost	9,60
Stvarna vrijednost	6,02

5.7. Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi

Devet bolnica nije navelo podatke o stopi mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi. Najveća prijavljena vrijednost stope mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **1,35%**, a najmanja prijavljena vrijednost stope mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječna vrijednost indikatora stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,33%**.

Stvarna vrijednost stope mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,04%**.

Tabela 46. „Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti	Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi (%)
Minimalna vrijednost	0,00 (3)
Maksimalna vrijednost	1,35
Prosječna vrijednost	0,33
Stvarna vrijednost	0,04

5.8. Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi

Sedam bolnica nije navelo podatke o broju operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi. Najveća prijavljena vrijednost broja operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **511,50**, a najmanja prijavljena vrijednost broja operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **88,60**. Prosječna vrijednost indikatora broj operisanih pacijenata po hirurgu u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **215,21** operisanih pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora broj operisanih pacijenata po hirurgu u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **163,64** operisanih pacijenata

Tabela 47. „Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	88,60
	Maksimalna vrijednost	511,50
	Prosječna vrijednost	215,21
	Stvarna vrijednost	163,64

5.9. Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi

Sedam bolnica nije navelo podatke o procentu tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost procenta tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici iznosila je **0,01**, a najmanja prijavljena vrijednost procenta tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavile su četiri bolnice. Prosječna vrijednost indikatora procenta tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici iznosila je **0,002%**.

Tabela 48. „Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (4)
	Maksimalna vrijednost	0,01
	Prosječna vrijednost	0,002

5.10. Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama

Osam bolnica nije navelo podatke u izvještaju o prosječnom broju preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama. Najveća prijavljena vrijednost prosječnog broja preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **3,00**, najmanja prijavljena vrijednost prosječnog broja preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **0,00** dana. Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **1,30** dana.

Stvarna vrijednost indikatora prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,69** dana.

Tabela 49. „Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama“



Vrijednosti	Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama
Minimalna vrijednost	0,00
Maksimalna vrijednost	3,00
Prosječna vrijednost	1,30
Stvarna vrijednost	0,69

5.11. Vrijeme čekanja na kemoterapiju

Dvanaest bolnica nije prijavilo podatak o vremenu čekanja na kemoterapiju, a jedna bolnica je prijavila prosječno vrijeme čekanja na terapiju od **3,50** dana.

Tabela 50. „Vrijeme čekanja na kemoterapiju“

Vrijednosti	Vrijeme čekanja na kemoterapiju
Minimalna vrijednost	3,50
Maksimalna vrijednost	3,50
Prosječna vrijednost	3,50

5.12. Stopa carskog reza

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi carskog reza. Najveća prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **40,84%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **20,22%**. Prosječna vrijednost za stopu carskog reza u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **30,05%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa carskog reza, dobijena omjerom ukupnog broja poroda carskim rezom u odnosu na ukupan broj poroda u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **31,80%**.

Tabela 51. „Stopa carskog reza“

Vrijednosti	Stopa carskog reza (%)
Minimalna vrijednost	20,22
Maksimalna vrijednost	40,84
Prosječna vrijednost	30,05
Stvarna vrijednost	31,80

5.13. Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda

Sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda. Najveća prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni

infarkt miokarda iznosila je **3,97%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **23,61%**.

Stvarna vrijednost indikatora bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda, dobijena omjerom ukupnog broja smrtnih slučajeva od infarkta miokarda i ukupnog broja hospitaliziranih zbog dijagnoze infarkta miokarda, u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,41%**.

Tabela 52. „Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda“

Vrijednosti	Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda (%)
Minimalna vrijednost	3,97
Maksimalna vrijednost	100,00
Prosječna vrijednost	23,61
Stvarna vrijednost	8,41

5.14. Bolnički mortalitet za moždani udar

Sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za moždani udar. Najveća prijavljena vrijednost bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **40,95%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **10,24%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **17,64%**.

Stvarna vrijednost indikatora bolnički mortalitet za moždani udar, dobijena omjerom ukupnog broja smrtnih slučajeva od moždanog udara i ukupnog broja hospitaliziranih zbog dijagnoze moždanih udara, u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **16,02%**.

Tabela 53. „Bolnički mortalitet za moždani udar“

Vrijednosti	Bolnički mortalitet za moždani udar (%)
Minimalna vrijednost	10,24
Maksimalna vrijednost	40,95
Prosječna vrijednost	17,64
Stvarna vrijednost	16,02

5.15. Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda. Najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **17,00** dana , najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **4,16** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **9,16** dana.



Stvarna vrijednost indikatora dužina hospitalizacija za akutni infarkt miokarda, dobijena omjerom ukupnog broja bolničkih dana za pacijente sa dijagnozom infarkta miokarda i ukupnog broja pacijenata sa dijagnozom infarkta miokarda, u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **7,21** dana.

Tabela 54. „Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda“

Vrijednosti	Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda
Minimalna vrijednost	4,16
Maksimalna vrijednost	17,00
Prosječna vrijednost	9,16
Stvarna vrijednost	7,21

5.16. Dužina hospitalizacije za moždani udar

Sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za moždani udar. Najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za moždani udar iznosila je **12,02** dana (Univerzitetski klinički centar Sarajevo), najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar iznosila je **5,54** dana (Opća bolnica "Dr.Mustafa Beganović" Gračanica). Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,80** dana.

Stvarna vrijednost indikatora dužina hospitalizacija za moždani udar, dobijena omjerom ukupnog broja bolničkih dana za pacijente sa dijagnozom moždanog udara i ukupnog broja pacijenata sa dijagnozom moždanog udara, u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **10,02** dana.

Tabela 55. „Dužina hospitalizacije za moždani udar“

Vrijednosti	Dužina hospitalizacije za moždani udar
Minimalna vrijednost	5,54
Maksimalna vrijednost	12,02
Prosječna vrijednost	8,80
Stvarna vrijednost	10,02

5.17. Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi preživljavanja transplantiranog bubrega. Najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **97,14%**. Prosječna vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **98,57%**.

Tabela 56. „Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega“



Vrijednosti		Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega
	Minimalna vrijednost	97,14
	Maksimalna vrijednost	100,00
	Prosječna vrijednost	98,57

5.18. Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega. Najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **81,67%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **81,00%**. Prosječna vrijednost za stopu preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **81,33%**.

Tabela 57. „Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega“

Vrijednosti		Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega
	Minimalna vrijednost	81,00
	Maksimalna vrijednost	81,67
	Prosječna vrijednost	81,33

5.19. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil

Deset bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **80**, minimalna prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **0** dana. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **49,50** dana.

Tabela 58. „Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	80,00
	Prosječna vrijednost	27,33

5.20. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil

Deset bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil, najveća vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **277,20** dana, a minimalna prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil



iznosila je **0** dana. Prosječna vrijednost za indikator vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **93,40** dana.

Tabela 59. „Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	277,20
	Prosječna vrijednost	93,40

5.21. Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil

Deset bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 50. percentil. Najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **3** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **0** dana. Prosječno vrijeme čekanja na NMR. 50. percentil iznosilo je **1,00** dana.

Tabela 60. „Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil
	Minimalna vrijednost	0,00 (2)
	Maksimalna vrijednost	3,00
	Prosječna vrijednost	1,00

5.22. Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil

Deset bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 90. percentil. Najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **3** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **0** dana. Prosječno vrijeme čekanja na NMR. 90. percentil iznosilo je **1,00** dana.

Tabela 61. „Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil
	Minimalna vrijednost	0,00 (2)
	Maksimalna vrijednost	3,00
	Prosječna vrijednost	1,00



6. Set indikatora – Indikatori sigurnosti za bolnice

6.1. Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom, najveća prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **40,10%**, najmanja prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **0,10%**. Prosječna vrijednost za stopu ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom za bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti su **7,68%**.

Stvarna vrijednost indikatora ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,89%**.

Tabela 62. „Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom“

Vrijednosti	Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom (%)
Minimalna vrijednost	0,10
Maksimalna vrijednost	40,10
Prosječna vrijednost	7,68
Stvarna vrijednost	0,89

6.2. Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije. Najveća prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije iznosila je **9,37%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **0,01%**. Prosječna vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **4,69%**.

Stvarna vrijednost indikatora neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,45%**.

Tabela 63. „Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije“

Vrijednosti	Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije (%)
Minimalna vrijednost	0,01
Maksimalna vrijednost	9,37
Prosječna vrijednost	4,69
Stvarna vrijednost	0,45



6.3. Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o indikatoru ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege, najveća prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **5,71%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **0,00%** i ova vrijednost je prijavljena u četiri bolnice. Prosječna vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,02%**.

Stvarna vrijednost indikatora ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,63%**.

Tabela 64. „Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege“

Vrijednosti		Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (4)
	Maksimalna vrijednost	5,71
	Prosječna vrijednost	1,02
	Stvarna vrijednost	0,63

6.4. Stopa intrahospitalnih infekcija

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi intrahospitalnih infekcija, najveća prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija je **2,59%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,57%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,54%**.

Tabela 65. „Stopa intrahospitalnih infekcija“

Vrijednosti		Stopa intrahospitalnih infekcija (%)
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	2,59
	Prosječna vrijednost	0,57
	Stvarna vrijednost	0,54

6.5. Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B. Najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **57,58%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **8,86%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,54%**.

Tabela 66. „Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B“

Vrijednosti	Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B (%)
Minimalna vrijednost	0,00 (3)
Maksimalna vrijednost	57,58
Prosječna vrijednost	8,86
Stvarna vrijednost	0,51

6.6. Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa. Najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa iznosila je **89,91%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa iznosila je **62,85%**. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **76,66%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **74,65%**.

Tabela 67. „Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa“

Vrijednosti	Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa (%)
Minimalna vrijednost	62,85
Maksimalna vrijednost	89,91
Prosječna vrijednost	76,66
Stvarna vrijednost	74,65



7. Set indikatora – Elektivni indikatori za bolnice

7.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi izostajanja sa posla (apsentizam). Najveća prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) je **12,58**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) iznosila je **0,52**. Prosječna vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **5,44**.

Tabela 68. „Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)“

Vrijednosti		Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)
	Minimalna vrijednost	0,52
	Maksimalna vrijednost	12,58
	Prosječna vrijednost	5,44

7.2. Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi padova pacijenata. Najveća prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata je **3,96**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost za stopu padova pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,29**.

Tabela 69. „Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)“

Vrijednosti		Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	3,96
	Prosječna vrijednost	1,29

7.3. Administriran pogrešan lijek

Sedam bolnica nije navelo podatak o administriranju pogrešnog lijeka. Najveća prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **4,51**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je pet bolnica. Prosječna vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,75**.

Tabela 70. „Administriran pogrešan lijek“

Vrijednosti		Administriran pogrešan lijek
	Minimalna vrijednost	0,00 (5)
	Maksimalna vrijednost	4,51



	Prosječna vrijednost	0,75
--	-----------------------------	-------------

7.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi

Sedam bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnoj dozi, šest bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnoj dozi nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnoj dozi je **0,00**.

Tabela 71. „Lijek dat u pogrešnoj dozi“

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnoj dozi
	Minimalna vrijednost	0,00 (6)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (6)
	Prosječna vrijednost	0,00

7.5. Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

Osam bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu, pet bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu je **0,00**.

Tabela 72. „Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu“

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu
	Minimalna vrijednost	0,00 (5)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (5)
	Prosječna vrijednost	0,00

7.6. Svi perioperativni smrtni slučajevi

Devet bolnica nije navelo podatke za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva. Najveća prijavljena stopa perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **0,26**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u tri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,06**.

Tabela 73. „Svi perioperativni smrtni slučajevi“

Vrijednosti		Svi perioperativni smrtni slučajevi
	Minimalna vrijednost	0,00 (3)
	Maksimalna vrijednost	0,26
	Prosječna vrijednost	0,06



7.7. Stopa upotrebe antibiotika u bolnici

Osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi upotrebe antibiotika u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost za upotrebe antibiotika u bolnici je **65,05%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnici iznosila je **0,09%**. Prosječna vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **15,65%**.

Tabela 74. „Stopa upotrebe antibiotika u bolnici“

Vrijednosti		Stopa upotrebe antibiotika u bolnici
	Minimalna vrijednost	0,09
	Maksimalna vrijednost	65,08
	Prosječna vrijednost	15,65

7.8. Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima

Najveća prijavljena vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima su **2** slučaja, najmanja prijavljena vrijednost je **0** i ova vrijednost je prijavljena u šest bolnica. Prosječna vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,29**.

Tabela 75. „Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima“

Vrijednosti		Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima
	Minimalna vrijednost	0 (6)
	Maksimalna vrijednost	2
	Prosječna vrijednost	0,29

7.9. Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu. Najveća prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu iznosila je **3,81**, najmanja prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu iznosila je **0** i ova vrijednost je prijavljena u sedam bolnica. Prosječna vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,47**.

Tabela 76. „Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu“

Vrijednosti		Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu
-------------	--	---



	Minimalna vrijednost	0,00 (7)
	Maksimalna vrijednost	3,81
	Prosječna vrijednost	0,47

7.10. Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o ozljedi pacijenta prilikom uzimanja uzorka, najveća prijavljena vrijednost za ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u osam bolnica. Prosječna vrijednost za ozljedu pacijenta prilikom uzimanja uzorka slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

Tabela 77. „Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka“

Vrijednosti		Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka
	Minimalna vrijednost	0 (8)
	Maksimalna vrijednost	0 (8)
	Prosječna vrijednost	0,00

7.11. Lijek administriran pogrešnom pacijentu

Sedam bolnica nije navelo podatak o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu, šest bolnica koje su prijavile podatke o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek administriran pogrešnom pacijentu je **0,00**.

Tabela 78. „Lijek administriran pogrešnom pacijentu“

Vrijednosti		Lijek administriran pogrešnom pacijentu
	Minimalna vrijednost	0 (6)
	Maksimalna vrijednost	0 (6)
	Prosječna vrijednost	0,00

7.12. Zamjena rezultata testa

Šest bolnica nije navelo podatak o zamjeni rezultata testa u njihovim ustanovama. Najveća prijavljena vrijednost za indikator zamjena rezultata testa u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **12,00**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator zamjena rezultata testa u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile četiri bolnice. Prosječna vrijednost indikatora zamjena rezultata testa u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,72**.

Tabela 79. „Zamjena rezultata testa“

Vrijednosti		Zamjena rezultata testa
	Minimalna vrijednost	0,00 (4)



akaz

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

	Maksimalna vrijednost	12,00
	Prosječna vrijednost	1,72