

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) je razvila set indikatora izvedbe za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak je zdravstvenih ustanova da Agenciji dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2014. godinu. Prema članu 25. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o utvrđenim incidentima i nepovoljnim događajima kojima su bili izloženi pacijenti, drugi korisnici zdravstvenih usluga, kao i zdravstveni djelatnici i zdravstveni saradnici u procesu pružanja zdravstvenih usluga. AKAZ je ovim aktom propisao koji incidenti i nepovoljni događaji podliježu obaveznom prijavljivanju i u kojim rokovima.

Materijal je poslan bolnicama u FBiH, a krajnji rok za dostavu podataka, indikatora za obavezno prijavljivanje, elektivnih indikatora i nepovoljnih događaja je 31. januar 2015. godine. Rok za dostavu indikatora kvaliteta i sigurnosti je 15. mart/ožujka 2015. godine, a rok za slanje godišnjeg izvještaja strukturiranog prema obaveznim sastavnim dijelovima je 15. april/travnja 2015. godine.

Zaključno sa 25.05.2015. godine, izvještaje indikatora izvedbe je, od ukupno 20 bolnica kojima je poslan dopis, poslalo 11 bolnica, što čini 55% od ukupnog broja. U izvještaju jedne bolnice se navodi da nisu bili u mogućnosti prikupiti tražene podatke u izvještajnoj godini, ali će se potruditi za naredni period i izvještaj. Pojedini izvještaji nisu u potpunosti kompletirani zbog nemogućnosti prikupljanja i nepostojanja podataka za pojedine indikatore u navedenom roku.

1. Broj sastanaka komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Dvije bolnice u izvještaju nisu navele podatak o broju održanih sastanaka komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti. U jednoj bolnici nije bilo sastanaka u toku prošle godine, razlog je imenovanje komisije početkom januara 2015. godine. Najveći broj sastanaka je 12, dok je prosječan broj za bolnice iznosio 5.

2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

U izvještaju jedne bolnice nije naveden broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora, najmanji broj sastanaka je 1, a najveći je iznosio 12. U prosijeku u bolnicama je održano 4 sastanka Etičkog komiteta/odbora u toku 2014. godine.

3. Broj sastanaka Komisije za lijekove

U izvještaju jedne bolnice nije naveden podatak za ovaj indikator. Najmanji broj sastanaka je 2 i održan je u dvije bolnice. Najveći broj sastanaka je 11, a prosječno je u bolnicama održano 5 sastanaka Komisije za lijekove.

4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Jedna bolnice u izvještaju nisu navele broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata. Najmanji broj sastanaka je jedan, a najveći 14. U prosijeku u bolnicama je održano 7 sastanaka Komisije za prigovore pacijenata.

5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

U izvještaju četiri bolnica nije naveden podatak za ovaj indikator, u tri bolnice se nisu održali sastanci Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, u dvije bolnice je održano po dva sastanka. U prosijeku je održan jedan sastanak u bolnicama.

6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Dvije bolnice u izvještaju nisu navela podatak o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija, jednoj bolnici Komisija za izvještajnu godinu nije predočila izvještaj o radu. Najmanji broj sastanaka je 3, a najveći broj sastanaka iznosi 12 i održan je u četiri bolnice. Prosječno u bolnicama je održano 9 sastanaka Komisije za kontrolu infekcija.

7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

U izvještaju tri bolnice nije naveden podataka za ovaj indikator, jedna bolnica navodi da nije uspostavljen Odbor za upravljanje otpadom (razlog: broj zaposlenih je manji od 50). Najmanji broj sastanaka je 2 i održan je u tri bolnice, a najveći broj iznosi 12. U prosijeku bolnice su održale 4 sastanka Odbora za upravljanje otpadom u toku izvještajnog perioda.

8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Jedna bolnica u izvještaju navodi da anketiranje nije obavljeno. Jedna bolnica je navela samo postotak anketiranih pacijenata, tri bolnice su poslale analizu ankete. Ostale bolnice su poslale dobivene podatke koji su obrađeni u narednoj tabeli.

Tabela 1. Analiza podataka koje su poslale bolnice

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata		Odgovori
Starost	Mlađi od 21 godinu	1.41%
	21 do 34	7.75%
	35 do 44	5.28%
	45 do 54	24.30%
	55 i stariji	57.39%
	Nisu se izjasnili	3.87%
Spol	Spol Ž	57.81%
	Spol M	42.19%
	Nisu se izjasnili	0.00%
Zadovoljstvo odnosom medicinskih sestara prema Vama		
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često medicinska sestra odnosila prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	0.00%
	Ponekad	1.07%
	Obično	10.52%
	Uvijek	88.41%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često medicinska sestra pažljivo saslušala?	Nikada	0.00%
	Ponekad	2.58%
	Obično	8.58%
	Uvijek	88.84%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često medicinska sestra objasnila stvari na način koji je Vama razumljiv?	Nikada	0.85%
	Ponekad	2.99%
	Obično	11.97%
	Uvijek	84.19%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko često ste dobili odgovor na Vaše pozivanje na dugme za poziv u istom trenutku kada Vam je pomoć trebala?	Nikada	0.39%
	Ponekad	1.95%
	Obično	1.95%
	Uvijek	18.36%
	Nikada nisam pritisnuo dugme za slučaj nužde	26.56%

	Nema dugme za poziv	50.78%
Zadovoljstvo odnosom ljekara prema Vama		
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često ljekar odnosio prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	0.22%
	Ponekad	1.29%
	Obično	9.25%
	Uvijek	89.25%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često ljekar pažljivo saslušao?	Nikada	0.00%
	Ponekad	2.37%
	Obično	8.60%
	Uvijek	89.03%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često ljekar objasnio stvari na način koji je Vama?	Nikada	0.22%
	Ponekad	4.32%
	Obično	11.88%
	Uvijek	83.59%
Bolničke prostorije		
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko su često Vaša soba i kupatilo održavani čistim?	Nikada	0.00%
	Ponekad	2.38%
	Obično	11.47%
	Uvijek	86.15%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko je često okolina Vaše sobe bila mirna u toku noći?	Nikada	0.87%
	Ponekad	7.17%
	Obično	25.43%
	Uvijek	66.52%
Vaše iskustvo u ovoj ustanovi		
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li Vam je bila potrebna pomoć od strane sestre ili drugog osoblja prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu?	Da	39.02%
	Ne	60.98%
Koliko često ste dobili pomoć prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu čim ste je tražili?	Nikada	5.88%
	Ponekad	5.88%
	Obično	13.45%
	Uvijek	74.79%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste uzimali neki lijek koji niste uzimali nikad prije?	Da	34.40%
	Ne	65.60%
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo za šta se koristi taj lijek?	Nikada	4.35%
	Ponekad	10.87%
	Obično	22.98%
	Uvijek	61.80%
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka,	Nikada	5.57%

da li Vam je osoblje objasnilo moguća neželjena djelovanja lijeka na način koji je Vama razumljiv?	Ponekad	8.05%
	Obično	17.65%
	Uvijek	68.73%
Ukupna ocjena ustanove		
Korištenjem bilo kojeg broja od 0 do 10, pri čemu je 0 najgora moguća bolnica, a 10 najbolja moguća bolnica, koji broj biste koristili da ocijenite ovu ustanovu u toku Vašeg boravka?	0	0.00%
	1	0.22%
	2	0.00%
	3	0.67%
	4	0.00%
	5	2.01%
	6	3.58%
	7	6.26%
	8	14.99%
	9	14.99%
	10	57.27%
Da li biste preporučili ovu ustanovu Vašoj porodici i prijateljima?	Apsolutno ne	2.43%
	Vjerovatno ne	0.22%
	Vjerovatno da	11.28%
	Apsolutno da	86.06%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste primljeni kroz urgentni odjel?	Da	37.66%
	Ne	62.34%
Općenito kako biste ocijenili Vaše zdravlje?	Izvrсно	4.37%
	Veoma dobro	15.08%
	Dobro	65.87%
	Slabo	12.70%
	Loše	1.98%
Općenito kako biste ocijenili Vaše mentalno ili emocionalno zdravlje?	Izvrсно	17.79%
	Veoma dobro	20.16%
	Dobro	53.75%
	Slabo	7.91%
	Loše	0.40%

9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Dvije bolnice u izvještaju navode da anketiranje nije obavljeno. Dvije bolnice su poslale analizu ankete. Ostale bolnice su poslale dobivene podatke koji su obrađeni u tabeli 2.

Tabela 2. Analiza podataka koje su poslale bolnice

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja		Odgovori
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	27.16%
	Zadovoljan	53.38%
	Nezadovoljan	15.42%
	Jako nezadovoljan	4.03%
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	19.24%
	Slažem se	46.08%
	Ne slažem se	27.79%
	Apsolutno se ne slažem	6.89%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	21.09%
	Slažem se	46.09%
	Ne slažem se	26.30%
	Apsolutno se ne slažem	6.52%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	19.17%
	Slažem se	52.07%
	Ne slažem se	24.02%
	Apsolutno se ne slažem	4.73%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	23.66%
	Slažem se	45.30%
	Ne slažem se	24.14%
	Apsolutno se ne slažem	6.90%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	45.68%
	Slažem se	43.96%
	Ne slažem se	7.36%
	Apsolutno se ne slažem	2.99%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	32.39%
	Slažem se	46.34%
	Ne slažem se	17.14%
	Apsolutno se ne slažem	4.14%
Dato mi je dovoljno autoriteta da	Apsolutno se slažem	21.59%

donosim odluke koje moram donijeti	Slažem se	43.53%
	Ne slažem se	26.45%
	Apsolutno se ne slažem	8.42%
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	20.09%
	Slažem se	39.36%
	Ne slažem se	30.73%
	Apsolutno se ne slažem	9.81%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	12.40%
	Slažem se	18.54%
	Ne slažem se	39.79%
	Apsolutno se ne slažem	29.28%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	14.88%
	Slažem se	24.68%
	Ne slažem se	38.25%
	Apsolutno se ne slažem	22.20%
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	25.15%
	Slažem se	52.77%
	Ne slažem se	16.53%
	Apsolutno se ne slažem	5.55%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	28.84%
	Slažem se	47.40%
	Ne slažem se	17.57%
	Apsolutno se ne slažem	6.19%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	43.75%
	Slažem se	45.52%
	Ne slažem se	6.84%
	Apsolutno se ne slažem	3.89%
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	27.71%
	Slažem se	52.00%
	Ne slažem se	14.98%
	Apsolutno se ne slažem	5.31%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	32.00%
	Slažem se	52.54%
	Ne slažem se	11.92%
	Apsolutno se ne	3.54%

	slažem	
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	22.51%
	Slažem se	48.10%
	Ne slažem se	25.47%
	Apsolutno se ne slažem	3.91%
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	28.96%
	Slažem se	47.75%
	Ne slažem se	17.49%
	Apsolutno se ne slažem	5.79%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	16.17%
	Slažem se	36.84%
	Ne slažem se	32.23%
	Apsolutno se ne slažem	14.76%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	20.45%
	Slažem se	38.53%
	Ne slažem se	28.61%
	Apsolutno se ne slažem	12.41%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	20.17%
	Slažem se	41.99%
	Ne slažem se	27.05%
	Apsolutno se ne slažem	10.79%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	20.02%
	Slažem se	45.97%
	Ne slažem se	25.71%
	Apsolutno se ne slažem	8.29%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	36.17%
	Slažem se	44.44%
	Ne slažem se	14.42%
	Apsolutno se ne slažem	4.96%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	21.34%
	Slažem se	43.75%
	Ne slažem se	24.76%
	Apsolutno se ne slažem	10.14%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	26.45%
	Slažem se	45.57%

	Ne slažem se	19.72%
	Apsolutno se ne slažem	8.26%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	30.70%
	Slažem se	45.34%
	Ne slažem se	18.06%
	Apsolutno se ne slažem	5.90%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	30.06%
	Slažem se	45.33%
	Ne slažem se	17.99%
	Apsolutno se ne slažem	6.63%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	27.90%
	Slažem se	54.02%
	Ne slažem se	13.36%
	Apsolutno se ne slažem	4.73%
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	22.10%
	Slažem se	49.88%
	Ne slažem se	19.86%
	Apsolutno se ne slažem	8.16%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	22.79%
	Slažem se	42.86%
	Ne slažem se	26.56%
	Apsolutno se ne slažem	7.79%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	23.14%
	Slažem se	50.53%
	Ne slažem se	20.54%
	Apsolutno se ne slažem	5.79%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijedena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	19.34%
	Slažem se	41.39%
	Ne slažem se	28.18%
	Apsolutno se ne slažem	11.08%
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	10.61%
	Slažem se	24.06%
	Ne slažem se	39.39%
	Apsolutno se ne slažem	25.94%

Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	26.63%
	Slažem se	48.64%
	Ne slažem se	19.53%
	Apsolutno se ne slažem	5.21%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	0.14%
	manje od 1 godine	0.00%
	manje od 5 godina	1.66%
	manje od 10 godina	1.24%
	neodređeno	11.74%
	do penzije	85.22%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	1.77%
	21 do 34	25.80%
	35 do 44	33.92%
	45 do 54	29.68%
	55 i stariji	8.83%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	2.82%
	1 do 2 godine	4.23%
	2 do 5 godina	15.14%
	5 do 10 godina	28.87%
	10 godina i više	48.94%
Spol	Ženski	76.57%
	Muški	23.43%
Bračni status	Vjenčani	63.53%
	Niste vjenčani	36.47%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	30.50%
	Jedno	35.11%
	Dvoje	26.60%
	Troje	6.74%
	Četvero	1.06%
	Petero ili više	0.00%

10. Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Tri bolnice u izvještaju nije navelo podatak o navedenom indikatoru, tri bolnice su navele broj uposlenika koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga bez ukupnog broja uposlenih tako da izračun indikatora nije bio moguć. Od tri bolnice koje su navele potpune podatke za indikator najveći procenat je 91%, a najmanji 3,08%.

11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Jedna bolnica u izvještaju nije navela broj uboda osoblja iglom ili drugim oštrim predmetima, jedna bolnica navodi da nisu vođene evidencije navedenog indikatora. Tri bolnice su navele da se nisu dešavali ubodi u izvještajnoj godini. Najveći broj uboda iznosi 34. U prosjeku se u svakoj bolnici godišnje desilo 9 uboda iglom ili drugim oštrim predmetom.

12. Procenat pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Jedna bolnica u izvještaju nije navela podatak o pušačkom statusu uposlenika. Četiri bolnice su navele samo procenat pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi i prosječna vrijednost iznosi 37,3%. Unutar pet bolnica koje su poslale kompletan izvještaj ovog indikatora, 28,27% zaposlenih su nepušači, 47% su aktivni pušači, 13,92% zaposlenih su bivši pušači.

13. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

U izvještaju tri bolnice nije naveden podatak za ovaj indikator, dvije bolnice su navele utrošena sredstva za edukaciju osoblja bez ukupnih finansijskih sredstava za izvještajnu godinu, tako da izračun indikatora nije bio moguć. Najmanji procenat utrošenih sredstava je 0,18%, najveći 0,75%, a prosječna vrijednost finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosi 0,48%.

14. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

U izvještaju jedne bolnice nije naveden podatak o usvojenim i revidiranim procedurama. Jedna bolnica navodi kako još nemaju politike i procedure u formi akreditacijskih standarda. Najveći broj usvojenih i revidiranih politika i procedura je 170, a prosječna vrijednost za svaku bolnicu iznosi 60.

Nepovoljni događaji koji se obavezno prijavljuju AKAZ-u

15. Postoperativna infekcija rane

Tri bolnice navode da nije došlo do ovog nepovoljnog događaja. Najveći broj postoperativnih infekcija rane iznosi 180, a prosječna vrijednost je 27,79/1000 operisanih pacijenata.

16. Dekubitus

Pet bolnica u izvještaju navodi da nakon prijema pacijenta nije došlo do pojave ovog nepovoljnog događaja. Najveća stopa pojave dekubitusa iznosi 77, a prosječna stopa u bolnicama je 10,13 na 1000 hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine.

17. Opekotine pacijenata

Tri bolnice u izvještaju nisu navele podatak za ovaj indikator, u pet bolnica se nije pojavio navedeni nepovoljni događaj. U dvije bolnice je došlo do opekotine pacijenta u toku terapijskih procedura prosječna vrijednost iznosi 0,14 na 1000 hospitaliziranih pacijenata.

18. Transfuzijska reakcije

U izvještaju tri bolnice nije naveden podatak za navedeni indikator. Transfuzijska reakcija u toku izvještajnog perioda se nije pojavila u četiri bolnice. U dvije bolnice je došlo do akutne ili odložene transfuzijske reakcije i prosječna vrijednost je 6,4 na 1000 hospitaliziranih pacijenata.

19. Smrt majke povezana s porodom

Nepovoljni događaj smrt majke povezana s porodom se nije desio u bolnicama u toku izvještajnog perioda.

20. Samoubistvo u bolnici

Jedna bolnica nije navela podatak o ovom indikatoru u izvještaju. U samo jednoj bolnici se desio navedeni nepovoljni događaj. Radilo se o depresivnoj osobi koja je živjela u teškim materijalnim i životnim uvjetima. Slučaj je prijavljen nadležnim organima koji su proveli odgovarajući postupak.

21. Pokušaj samoubistva u bolnici

U izvještaju jedne bolnice nije naveden podatak o pokušaju samoubistva u bolnici, jedna bolnica nije navela potpune podatke za izračun indikatora. Navedeni nepovoljni događaj se nije desio u bolnicama u toku izvještajne godine.

22. Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu

Nepovoljni događaj kao što je hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu se nije desio u bolnicama u toku izvještajne godine.

23. Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu

Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu se nije desio u bolnicama u periodu izvještajne godine.

24. Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru

U toku izvještajne godine zabilježen je jedan slučaj koji je zahtijevao ponovni operativni zahvat, koji je učinjen nakon 6 mjeseci od prve operacije. Tokom operativnog zahvata urađenog u 2013.godini (hitni operativni zahvat) ostao je pean. Na temelju navedene greške bolnica ima sudski spor za naknadu nematerijalne štete.

25. Verbalni ili fizički napad na osoblje

Samo jedna bolnica u izvještaju nije navela podataka za navedeni indikator. U četiri bolnice se nije desio ovaj nepovoljni događaj. Najveći broj napada iznosi 84, u prosjeku u bolnicama se, u toku izvještajnog perioda, desilo 11 verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

Indikatori kvaliteta

26. Stopa carskog reza

U tri bolnice koje su poslale izvještaj se ne vrše porodi. Jedna bolnica nije navela podatke navedenog indikatora, u jednoj bolnici se nije desio porod carskim rezom u toku izvještajnog perioda. Najmanja stopa carskog reza iznosi 18%, najveća je 32,6%, a prosječna stopa u bolnicama je 22,95%.

27. Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda

Tri bolnice u izvještaju nisu navela podatak za navedeni indikator. Smrt pacijanta sa primarnom dijagnozom akutnog infarkta miokarda se nije desila u 3 bolnice. Najmanji procenat umrlih pacijenata je 0,89%, a najveći 40,70%, dok prosiječna vrijednost iznosi 7,55%.

28. Bolnički mortalitet za moždani udar

U izvještaju tri bolnice nije naveden podatak bolničkog mortaliteta za moždani udar. Dvije bolnice navode da se smrt pacijenta nije desila u izvještajnom periodu. Najmanji procenat za navedeni indikator je 7,78%, najveći iznosi 29,23%, dok je prosječna vrijednost 13,69%.

29. Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda

U izvještaju 4 bolnice nije naveden podatak za dužinu hospitalizacije pacijenata sa akutnim infarktom miokarda. Tri bolnice navode da nisu imale hospitalizirane pacijente sa dijagnozom akutnog infarkta miokarda. Najmanja dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda je 9 dana, najveća 18, a prosječno pacijenti su hospitalizirani 12 dana.

30. Dužina hospitalizacije za moždani udar

Pet bolnica u izvještaju nije navelo podatak za ovaj indikator kvaliteta. U dvije bolnice nije bilo hospitaliziranih pacijenata sa primarnom dijagnozom moždanog udara. Najmanja dužina hospitalizacije za moždani udar je 5 dana, najveća 16 dana, a prosiječna dužina hospitalizacije iznosi 10 dana.

31. Stopa preživljavanja transplantiranog bubrega

U većini bolnica koje su poslale izvještaj transplantacija bubrega se ne izvodi. Prosječna stopa preživljavanja transplantiranog bubrega u bolnicama, u kojima se izvodi ovaj zahvat, iznosi 96,15%.

32. Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega

U većini bolnica koje su poslale izvještaj transplantacija bubrega se ne izvodi. Za navedeni izvještajni period stopa preživljavanja pacijenta nakon transplantacije bubrega iznosi 100%.

33. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka

U većini ustanova se ne vrši endoproteza kuka ili se pacijenti upućuju u drugu ustanovu, tako da podaci za navedeni indikator nisu navedeni. U bolnici, u kojoj se ovo realizira, prosječno vrijeme čekanja je oko 100 dana.

34. Vrijeme čekanja na NMR

U pojedinim ustanovama se ne realizira snimanje MRI, tako da nisu navedeni podaci za navedeni indikator. Pacijenti najkraće čekaju 2 dana, a najduže 93 dana na NMR snimanje, prosječna dužina čekanja iznosi 34 dana.

Indikatori sigurnosti

35. Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom

Tri bolnice nisu navela podatak za ovaj indikator sigurnosti, jedna bolnica navodi da nemaju traženi podatak. Najmanji procenat je 1,4%, najveći 33,65%, dok prosječna vrijednost za ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom iznosi 11,64%.

36. Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije

U izvještaju tri bolnice nema podatka za ovaj indikator, jedna bolnica navodi da nemaju tražene podatke. Najmanji procenat je 0,93%, najveći 5%, dok prosječna vrijednost neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije iznosi 2,38%.

37. Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege

U izvještaju 4 bolnice nije naveden podatak za traženi indikator. Najmanji procenat je 0,34%, najveći 8%, a prosječna vrijednost za ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenta na niži nivo njege iznosi 4,64%.

38. Stopa intrahospitalnih infekcija

Dvije bolnice u izvještaju nisu navele stopu intrahospitalnih infekcija. Najmanja stopa infekcija je 2,6%, najveća 4,78%, dok prosječna stopa intrahospitalnih infekcija iznosi 3,55%.

39. Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Četiri bolnice nisu navele traženi podatak u izvještaju. Najmanji procenat vakcinisanog osoblja je 1,92%, najveći 57,46%, a prosječan procenat za bolnice iznosi 18,45%.

Lista elektivnih indikatora

40. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Podatke za prvi traženi elektivni indikator tri bolnice u izvještaju nisu navele. Najmanja stopa apsentizma iznosi 0,11%, najveća je 6,89%. Prosječna stopa izostajanja s posla za bolnice je 4,10%.

41. Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja) s lomom ili bez

Podatke za navedeni indikator nisu poslale tri bolnice u izvještaju, tri bolnice navode da se nije desio pad pacijenta s lomom ili bez. U izvještaju ostalih bolnica nisu navedeni potpuni podaci, naveden je ukupan broj padova ili postotak bez mogućnosti izračuna proporcije padova na 1000 hospitaliziranih pacijenata.

42. Svi perioperativni smrtni slučajevi

U izvještaju 4 bolnice nije naveden podatak za ovaj indikator, u četiri bolnice se nisu desili perioperativni smrtni slučajevi. Jedna bolnica navodi postotak za indikator i on iznosi 2,59%.

43. Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima

Navedeni elektivni indikator se nije desio u toku izvještajnog perioda.

44. Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu

Navedeni elektivni indikator se nije desio u toku izvještajnog perioda.

45. Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka

Navedeni elektivni indikator se nije desio u toku izvještajnog perioda.

46. Zamjena rezultata testa

Navedeni elektivni indikator se nije desio u toku izvještajnog perioda.

47. Lijek administriran pogrešnom pacijentu

Navedeni elektivni indikator se nije desio u toku izvještajnog perioda.

48. Administriran pogrešan lijek

Navedeni elektivni indikator se nije desio u toku izvještajnog perioda.

49. Lijek dat u pogrešnoj dozi

Navedeni elektivni indikator se nije desio u toku izvještajnog perioda.

50. Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

Navedeni elektivni indikator se nije desio u toku izvještajnog perioda.

51. Stopa upotrebe antibiotika u bolnici

Pet bolnica u izvještaju nije navelo podatak o upotrebi antibiotika. Prosječna stopa upotrebe u bolnicama koje su dostavile traženi podatak je 1,47%.