



AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u  
zdravstvu u FBiH

**Pregled indikatora kvaliteta i sigurnosti za 2020. godinu za  
domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine**

Sarajevo, decembar 2021. godine

## Sadržaj

<b>Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju.....</b>	<b>5</b>
<b>1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija .....</b>	<b>6</b>
<b>1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom .....</b>	<b>6</b>
<b>1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenta putem anketnog upitnika .....</b>	<b>6</b>
<b>1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika .....</b>	<b>8</b>
<b>1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga .....</b>	<b>13</b>
<b>1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima .....</b>	<b>13</b>
<b>1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.....</b>	<b>13</b>
<b>1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi .....</b>	<b>13</b>
<b>1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.....</b>	<b>14</b>
<b>1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja.....</b>	<b>14</b>
<b>1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju .....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 Anafilaktički šok.....</b>	<b>15</b>
<b>2.4 Verbalni ili fizički napad na osoblje.....</b>	<b>15</b>
<b>2.5 Ozljeda zbog neispravne opreme .....</b>	<b>15</b>
<b>2.6 Ponovljen Rtg snimak .....</b>	<b>15</b>
<b>3.1 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG.....</b>	<b>15</b>
<b>3.2 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B .....</b>	<b>15</b>
<b>3.3 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe .....</b>	<b>16</b>
<b>3.4 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio .....</b>	<b>16</b>
<b>3.5 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV.....</b>	<b>16</b>
<b>3.6 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB .....</b>	<b>16</b>
<b>3.7 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP .....</b>	<b>16</b>
<b>3.8 Stopa upućivanja specijalistima .....</b>	<b>17</b>
<b>3.9 Stopa upućivanja u bolnicu .....</b>	<b>17</b>

<b>3.10 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B</b> .....	17
<b>4.1 Procenat pacijenata koji aktivno puše</b> .....	17
<b>4.2 Procenat pacijenata koji su bivši pušači</b> .....	17
<b>4.3 Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja</b> .....	18
<b>4.4 Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg</b> .....	18
<b>4.5 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci</b> .....	18
<b>4.6 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci</b> .....	18
<b>4.7 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji</b> .....	18
<b>4.8 Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa</b> .....	19
<b>4.9 Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki</b> .....	19
<b>4.10 Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više</b> .....	19
<b>4.11 Stopa odziva na zakazane preglede</b> .....	19
<b>4.12 Stopa zakazanih pregleda</b> .....	19
<b>4.13 Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više</b> .....	20
<b>5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)</b> .....	20
<b>5.2 Zamjena rezultata testa</b> .....	20
<b>5.3 Administriran pogrešan lijek</b> .....	20
<b>5.4 Lijek dat u pogrešnoj dozi</b> .....	20
<b>5.5 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu</b> .....	21
<b>5.6 Ponovno uzimanje krvi</b> .....	21
<b>5.7 Stopa upotrebe antibiotika</b> .....	21
<b>5.8 Padovi pacijenata</b> .....	21

## Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) je razvila set indikatora izvedbe za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2020. godinu. Prema članu 25. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o utvrđenim incidentima i nepovoljnim događajima kojima su bili izloženi pacijenti, drugi korisnici zdravstvenih usluga, kao i zdravstveni djelatnici i zdravstveni saradnici u procesu pružanja zdravstvenih usluga. AKAZ je ovim aktom propisao koji incidenti i nepovoljni događaji podliježu obaveznom prijavljivanju i u kojim rokovima.

Materijal je dostavljen domovima zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, a krajnji rok za dostavu podataka bio je 15. novembar, a ovaj rok je novonastali rok uslijed epidemije COVID-19 u BiH.

Zaključno sa 15.12.2021. godine, izvještaje indikatora izvedbe od ukupno 70 domova zdravlja koji imaju obavezu dostavljanja podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, povratne informacije dostavilo je **35 domova zdravlja**, što čini **50,00%** od ukupnog broja domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine.

*Tabela 1 „Domovi zdravlja koji su poslali izvještaj indikatora izvedbe“*

Domovi zdravlja koji su poslali izvještaj indikatora izvedbe	
1.	Banovići
2.	Bihać
3.	Bosanska Krupa
4.	Bosanski Petrovac
5.	Busovača
6.	Cazin
7.	Čelić
8.	Doboj Istok
9.	Goražde
10.	Gračanica
11.	Gradačac
12.	Jablanica
13.	Kakanj
14.	Kalesija
15.	Kladanj
16.	Maglaj
17.	Neum
18.	Novi Travnik
19.	Odžak
20.	Olovo
21.	Prača
22.	Sanski Most
23.	Sapna
24.	Srebrenik
25.	Stolac
26.	Teočak

27.	Tešanj
28.	Tomislavgrad
29.	Travnik
30.	Tuzla
31.	Usora
32.	Vareš
33.	Velika Kladuša
34.	Visoko
35.	Zavidovići
36.	Živinice

*Tabela 2 „Domovi zdravlja koji nisu poslali izvještaj indikatora izvedbe“*

<b>Domovi zdravlja koji nisu poslali izvještaj indikatora izvedbe</b>	
1.	Breza
2.	Bugojno
3.	Bužim
4.	Čapljina
5.	Čitluk
6.	Dom zdravlja Kantona Sarajevo
7.	Domaljevac Šamac
8.	Donji Vakuf
9.	Drvar
10.	Foča Ustikolina
11.	Fojnica
12.	Glamoč
13.	Gornji Vakuf
14.	Grude
15.	Jajce
16.	Kiseljak
17.	Ključ
18.	Konjic
19.	Kreševo
20.	Kupres
21.	Livno
22.	Lukavac
23.	Ljubuški
24.	Mostar
25.	Orašje
26.	Posušje
27.	Prozor Rama
28.	Ravno
29.	Stari Grad Mostar
30.	Široki Brijeg
31.	Uzinovići
32.	Vitez
33.	Zenica
34.	Žepče

### 1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **13** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila četiri doma zdravlja, a jedan dom zdravlja nije dostavio podatke o navedenom indikatoru. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,08** sastanaka.

### 1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta, najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **9** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo sedamnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,14** sastanaka.

### 1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **8** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo osamnaest domova zdravlja, dok tri doma zdravlja nisu dostavila podatke o predmetnom indikatoru. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,42** sastanaka.

### 1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **25** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo devet domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,31** sastanaka.

### 1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **5** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvadeset domova

zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,91** sastanaka.

#### 1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **13** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,20** sastanaka.

#### 1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom, najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **6** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,88** sastanaka.

#### 1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenta putem anketnog upitnika

Od trideset i pet domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, dvadeset i šest domova zdravlja su dostavili podatke o mjerenju zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.

Tabela 3. „Analiza upitnika domova zdravlja koji su poslali dobivene podatke“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata		Ukupan br pacijenata koji su odg na pitanje	Ukupan br odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	<b>4087</b>	329	<b>8.05%</b>
	21 do 34		871	<b>21.31%</b>
	35 do 44		920	<b>22.51%</b>
	45 do 54		997	<b>24.39%</b>
	55 i stariji		970	<b>23.73%</b>
Spol	Ž	<b>4053</b>	2293	<b>56.58%</b>
	M		1760	<b>43.42%</b>
Pristup ustanovi je odgovarajući	4 Apsolutno se slažem	<b>4052</b>	3029	<b>74.75%</b>
	3		761	<b>18.78%</b>
	2		168	<b>4.15%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		94	<b>2.32%</b>
Radno vrijeme ustanove je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	<b>4050</b>	3092	<b>76.35%</b>
	3		714	<b>17.63%</b>

	2		149	<b>3.68%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		95	<b>2.35%</b>
Vrijeme čekanja u čekaonici je prihvatljivo	4 Apsolutno se slažem	<b>4054</b>	2898	<b>71.48%</b>
	3		771	<b>19.02%</b>
	2		268	<b>6.61%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		117	<b>2.89%</b>
Trajanje pregleda je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	<b>4039</b>	3096	<b>76.65%</b>
	3		722	<b>17.88%</b>
	2		175	<b>4.33%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		46	<b>1.14%</b>
Saslušava Vas sa pažnjom	4 Apsolutno se slažem	<b>4025</b>	3301	<b>82.01%</b>
	3		592	<b>14.71%</b>
	2		82	<b>2.04%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		50	<b>1.24%</b>
Posveti Vam dovoljno vremena	4 Apsolutno se slažem	<b>4055</b>	3347	<b>82.54%</b>
	3		545	<b>13.44%</b>
	2		113	<b>2.79%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		50	<b>1.23%</b>
Objasni Vam stvari koje želite da znate	4 Apsolutno se slažem	<b>4049</b>	3346	<b>82.64%</b>
	3		500	<b>12.35%</b>
	2		172	<b>4.25%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		31	<b>0.77%</b>
Uputi Vam dobar savjet i ponudi dobar način liječenja	4 Apsolutno se slažem	<b>4051</b>	3381	<b>83.46%</b>
	3		542	<b>13.38%</b>
	2		85	<b>2.10%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		43	<b>1.06%</b>
Priateljski raspoložena i spremna pomoći	4 Apsolutno se slažem	<b>4054</b>	3433	<b>84.68%</b>
	3		494	<b>12.19%</b>
	2		82	<b>2.02%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		45	<b>1.11%</b>
Odgovara na Vaša pitanja	4 Apsolutno se slažem	<b>4044</b>	3409	<b>84.30%</b>
	3		505	<b>12.49%</b>
	2		78	<b>1.93%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		52	<b>1.29%</b>
Adekvatni	4 Apsolutno se slažem	<b>4038</b>	3025	<b>74.91%</b>
	3		676	<b>16.74%</b>
	2		250	<b>6.19%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		87	<b>2.15%</b>
Uredni i čisti	4 Apsolutno se slažem	<b>4049</b>	2703	<b>66.76%</b>
	3		1017	<b>25.12%</b>
	2		220	<b>5.43%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		109	<b>2.69%</b>
Osiguravaju privatnost	4 Apsolutno se slažem	<b>4032</b>	3120	<b>77.38%</b>
	3		599	<b>14.86%</b>
	2		253	<b>6.27%</b>



	1 Apsolutno se ne slažem	60	1.49%
--	--------------------------	----	-------

### 1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Od trideset i pet domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, dvadeset i šest domova zdravlja je dostavilo podatke o mjerenju zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.

Tabela 4. „Analiza upitnika domova zdravlja koji su poslali dobivene podatke“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Ukupan br osoblja koji su odg na pitanje	Ukupan br odgovora	Postak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	<b>854</b>	288	<b>33.72%</b>
	Zadovoljan		385	<b>45.08%</b>
	Nezadovoljan		139	<b>16.28%</b>
	Jako nezadovoljan		42	<b>4.92%</b>
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	<b>844</b>	256	<b>30.33%</b>
	Slažem se		368	<b>43.60%</b>
	Ne slažem se		148	<b>17.54%</b>
	Apsolutno se ne slažem		72	<b>8.53%</b>
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	<b>850</b>	276	<b>32.47%</b>
	Slažem se		350	<b>41.18%</b>
	Ne slažem se		144	<b>16.94%</b>
	Apsolutno se ne slažem		80	<b>9.41%</b>
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	<b>844</b>	300	<b>35.55%</b>
	Slažem se		330	<b>39.10%</b>
	Ne slažem se		139	<b>16.47%</b>
	Apsolutno se ne slažem		75	<b>8.89%</b>
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	<b>840</b>	226	<b>26.90%</b>
	Slažem se		318	<b>37.86%</b>
	Ne slažem se		188	<b>22.38%</b>
	Apsolutno se ne slažem		108	<b>12.86%</b>
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	<b>846</b>	409	<b>48.35%</b>

	Slažem se		291	<b>34.40%</b>
	Ne slažem se		95	<b>11.23%</b>
	Apsolutno se ne slažem		51	<b>6.03%</b>
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	<b>842</b>	322	<b>38.24%</b>
	Slažem se		276	<b>32.78%</b>
	Ne slažem se		164	<b>19.48%</b>
	Apsolutno se ne slažem		80	<b>9.50%</b>
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	<b>833</b>	241	<b>28.93%</b>
	Slažem se		307	<b>36.85%</b>
	Ne slažem se		177	<b>21.25%</b>
	Apsolutno se ne slažem		108	<b>12.97%</b>
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	<b>839</b>	268	<b>31.94%</b>
	Slažem se		355	<b>42.31%</b>
	Ne slažem se		133	<b>15.85%</b>
	Apsolutno se ne slažem		83	<b>9.89%</b>
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	<b>842</b>	207	<b>24.58%</b>
	Slažem se		204	<b>24.23%</b>
	Ne slažem se		217	<b>25.77%</b>
	Apsolutno se ne slažem		214	<b>25.42%</b>
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	<b>832</b>	176	<b>21.15%</b>
	Slažem se		232	<b>27.88%</b>
	Ne slažem se		230	<b>27.64%</b>
	Apsolutno se ne slažem		194	<b>23.32%</b>
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	<b>844</b>	281	<b>33.29%</b>
	Slažem se		346	<b>41.00%</b>
	Ne slažem se		124	<b>14.69%</b>
	Apsolutno se ne slažem		93	<b>11.02%</b>
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	<b>850</b>	293	<b>34.47%</b>
	Slažem se		322	<b>37.88%</b>
	Ne slažem se		156	<b>18.35%</b>
	Apsolutno se ne slažem		79	<b>9.29%</b>
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se	<b>848</b>	395	<b>46.58%</b>

	slažem			
	Slažem se		317	<b>37.38%</b>
	Ne slažem se		80	<b>9.43%</b>
	Apsolutno se ne slažem		56	<b>6.60%</b>
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	<b>838</b>	273	<b>32.58%</b>
	Slažem se		334	<b>39.86%</b>
	Ne slažem se		163	<b>19.45%</b>
	Apsolutno se ne slažem		68	<b>8.11%</b>
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	<b>846</b>	351	<b>41.49%</b>
	Slažem se		328	<b>38.77%</b>
	Ne slažem se		107	<b>12.65%</b>
	Apsolutno se ne slažem		60	<b>7.09%</b>
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	<b>850</b>	305	<b>35.88%</b>
	Slažem se		341	<b>40.12%</b>
	Ne slažem se		135	<b>15.88%</b>
	Apsolutno se ne slažem		69	<b>8.12%</b>
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	<b>854</b>	300	<b>35.13%</b>
	Slažem se		358	<b>41.92%</b>
	Ne slažem se		131	<b>15.34%</b>
	Apsolutno se ne slažem		65	<b>7.61%</b>
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	<b>849</b>	235	<b>27.68%</b>
	Slažem se		264	<b>31.10%</b>
	Ne slažem se		213	<b>25.09%</b>
	Apsolutno se ne slažem		137	<b>16.14%</b>
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	<b>845</b>	260	<b>30.77%</b>
	Slažem se		309	<b>36.57%</b>
	Ne slažem se		162	<b>19.17%</b>
	Apsolutno se ne slažem		114	<b>13.49%</b>
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	<b>848</b>	254	<b>29.95%</b>
	Slažem se		324	<b>38.21%</b>
	Ne slažem se		170	<b>20.05%</b>
	Apsolutno se ne slažem		100	<b>11.79%</b>

Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	<b>843</b>	285	<b>33.81%</b>
	Slažem se		336	<b>39.86%</b>
	Ne slažem se		137	<b>16.25%</b>
	Apsolutno se ne slažem		85	<b>10.08%</b>
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	<b>858</b>	362	<b>42.19%</b>
	Slažem se		329	<b>38.34%</b>
	Ne slažem se		98	<b>11.42%</b>
	Apsolutno se ne slažem		69	<b>8.04%</b>
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	<b>798</b>	275	<b>34.46%</b>
	Slažem se		278	<b>34.84%</b>
	Ne slažem se		150	<b>18.80%</b>
	Apsolutno se ne slažem		95	<b>11.90%</b>
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	<b>829</b>	273	<b>32.93%</b>
	Slažem se		299	<b>36.07%</b>
	Ne slažem se		151	<b>18.21%</b>
	Apsolutno se ne slažem		106	<b>12.79%</b>
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	<b>847</b>	286	<b>33.77%</b>
	Slažem se		328	<b>38.72%</b>
	Ne slažem se		153	<b>18.06%</b>
	Apsolutno se ne slažem		80	<b>9.45%</b>
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	<b>840</b>	279	<b>33.21%</b>
	Slažem se		324	<b>38.57%</b>
	Ne slažem se		160	<b>19.05%</b>
	Apsolutno se ne slažem		77	<b>9.17%</b>
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	<b>838</b>	283	<b>33.77%</b>
	Slažem se		341	<b>40.69%</b>
	Ne slažem se		131	<b>15.63%</b>
	Apsolutno se ne slažem		83	<b>9.90%</b>
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	<b>837</b>	247	<b>29.51%</b>
	Slažem se		307	<b>36.68%</b>
	Ne slažem se		181	<b>21.62%</b>
	Apsolutno se ne		102	<b>12.19%</b>

	slažem			
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	<b>842</b>	256	<b>30.40%</b>
	Slažem se		301	<b>35.75%</b>
	Ne slažem se		178	<b>21.14%</b>
	Apsolutno se ne slažem		107	<b>12.71%</b>
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	<b>848</b>	255	<b>30.07%</b>
	Slažem se		318	<b>37.50%</b>
	Ne slažem se		184	<b>21.70%</b>
	Apsolutno se ne slažem		91	<b>10.73%</b>
Sva dalja potrebna obuka je obezbijeđena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	<b>836</b>	244	<b>29.19%</b>
	Slažem se		288	<b>34.45%</b>
	Ne slažem se		200	<b>23.92%</b>
	Apsolutno se ne slažem		104	<b>12.44%</b>
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	<b>832</b>	188	<b>22.60%</b>
	Slažem se		283	<b>34.01%</b>
	Ne slažem se		224	<b>26.92%</b>
	Apsolutno se ne slažem		137	<b>16.47%</b>
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	<b>866</b>	302	<b>34.87%</b>
	Slažem se		310	<b>35.80%</b>
	Ne slažem se		157	<b>18.13%</b>
	Apsolutno se ne slažem		97	<b>11.20%</b>
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	<b>809</b>	6	<b>0.74%</b>
	manje od 1 godine		25	<b>3.09%</b>
	manje od 5 godina		40	<b>4.94%</b>
	manje od 10 godina		44	<b>5.44%</b>
	neodređeno		213	<b>26.33%</b>
	do penzije		481	<b>59.46%</b>
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	<b>837</b>	12	<b>1.43%</b>
	21 do 34		171	<b>20.43%</b>
	35 do 44		175	<b>20.91%</b>
	45 do 54		258	<b>30.82%</b>
	55 i stariji		221	<b>26.40%</b>
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	<b>792</b>	43	<b>5.43%</b>
	1 do 2 godine		48	<b>6.06%</b>
	2 do 5 godina		97	<b>12.25%</b>
	5 do 10 godina		107	<b>13.51%</b>

	10 godina i više		497	<b>62.75%</b>
Spol	Ženski	<b>811</b>	559	<b>68.93%</b>
	Muški		252	<b>31.07%</b>
Bračni status	Vjenčani	<b>727</b>	522	<b>71.80%</b>
	Niste vjenčani		205	<b>28.20%</b>
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	<b>697</b>	373	<b>53.52%</b>
	Jedno		127	<b>18.22%</b>
	Dvoje		146	<b>20.95%</b>
	Troje		30	<b>4.30%</b>
	Četvero		17	<b>2.44%</b>
	Petero ili više		4	<b>0.57%</b>

#### 1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Trideset i tri doma zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **67,85%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo četrnaest domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,31%**.

#### 1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Trideset i četiri doma zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **5**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda je prijavilo dvadeset i pet domova zdravlja. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,55**.

#### 1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Osam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **62,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **5,74%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **32,83%**.

#### 1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Osam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **29,00%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **11,44%**.

#### 1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Osam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **76,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **7,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **47,90%**.

#### 1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja, najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **5,02%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo šest domova zdravlja. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **0,45%**.

#### 1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Trideset i četiri doma zdravlja u svom izvještaju su navela podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **160**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **31,61**.

#### 2.1 Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka, najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,18**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo su trideset i dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,005**.

#### 2.2 Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

Jedan dom zdravlja u svom izvještaju nije naveo podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **6,74%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,61%**.

### 2.3 Anafilaktički šok

Jedan dom zdravlja u svom izvještaju nije naveo podatak o pojavi anafilaktičkog šoka, najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **3**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo su trideset i dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,11**.

### 2.4 Verbalni ili fizički napad na osoblje

Najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **89**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je devetnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,35**.

### 2.5 Ozljeda zbog neispravne opreme

Jedan dom zdravlja u svom izvještaju nije naveo podatak o ozljedi zbog neispravne opreme, preostala trideset i četiri doma zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti nisu prijavilo slučajevne ozljede zbog neispravne opreme. Prosječna vrijednost za indikator ozljeda zbog neispravne opreme bila je **0,00**.

### 2.6 Ponovljen Rtg snimak

Pet domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o stopi ponavljanja RTG snimka, najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **287,13**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je devet domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **15,17**.

### 3.1 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo devet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **74,26**.

### 3.2 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B



Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **18,33**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,19**.

### 3.3 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **18,80**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **78,01**.

### 3.4 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila četiri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **75,87**.

### 3.5 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV

Četiri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **97,30**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo petnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **34,33**.

### 3.6 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **32,60**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **77,59**.

### 3.7 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **31,34**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **68,22**.

### 3.8 Stopa upućivanja specijalistima

Jedan dom zdravlja nije dostavio podatke u izvještaju o stopi upućivanja specijalistima, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **460,01**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **24,05**. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **220,27**.

### 3.9 Stopa upućivanja u bolnicu

Dva doma zdravlja nisu navela podatke u izvještaju o stopi upućivanja u bolnicu, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **270,06**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,37**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **64,33**.

### 3.10 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Pet domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **23,84%**.

### 4.1 Procenat pacijenata koji aktivno puše

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **68,33%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,89%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **29,80%**.

### 4.2 Procenat pacijenata koji su bivši pušači

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušača, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **95,24%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **18,47%**.

#### 4.3 Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja, najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,67%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **46,32%**.

#### 4.4 Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **99,52%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **55,08%**.

#### 4.5 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **34,78%**.

#### 4.6 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **70,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavila su četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **36,33%**.

#### 4.7 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes

mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **91,43%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,33%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **35,31%**.

#### 4.8 Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **46,22%**.

#### 4.9 Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **34,39%**.

#### 4.10 Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,33%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **43,75%**.

#### 4.11 Stopa odziva na zakazane preglede

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi odziva na zakazane preglede, najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,05%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **92,24%**.

#### 4.12 Stopa zakazanih pregleda

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi zakazanih pregleda, najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **69,65%**.

#### 4.13 Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,67%**. Prosječna vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **60,23%**.

#### 5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam), najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **16,98%**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,03%**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,33%**.

#### 5.2 Zamjena rezultata testa

Dvadeset i jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke zamjeni rezultata testa, najveća prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,89**, najmanja prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je dvanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost zamjene rezultata testova u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,06**.

#### 5.3 Administriran pogrešan lijek

Osamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o administriranju pogrešnog lijeka, sedamnaest domova zdravlja su prijavili minimalnu vrijednost adminstriranja pogrešnog lijeka. Prosječna vrijednost za administriranje pogrešnog lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

#### 5.4 Lijek dat u pogrešnoj dozi

Osamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o slučajevima davanja lijeka u pogrešnoj dozi, sedamnaest domova zdravlja su prijavili minimalnu vrijednost davanja lijeka u pogrešnoj dozi. Prosječna vrijednost za davanje lijeka u pogrešnoj dozi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

#### 5.5 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

Osamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o lijeku datom u pogrešnom vremenskom intervalu, sedamnaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnom vremenskom roku. Prosječna vrijednost lijeka datog u pogrešnom vremenskom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00**.

#### 5.6 Ponovno uzimanje krvi

Dvanaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o ponovnom uzimanju krvi, najveća prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **11,11**, najmanja prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je devet domova zdravlja. Prosječna vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,06**.

#### 5.7 Stopa upotrebe antibiotika

Dvadeset i šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upotrebe antibiotika, najveća prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,13%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je sedam domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,01%**.

#### 5.8 Padovi pacijenata

Šestnaest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o padovima pacijenata, najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **608,20**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je jedanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **45,53**.