



AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u
zdravstvu u FBiH

**Pregled indikatora kvaliteta i sigurnosti za 2015. godinu za
bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine**

Sarajevo, jula 2016. godine

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) je razvila set indikatora izvedbe za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2015. godinu. Prema članu 25. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o utvrđenim incidentima i nepovoljnim događajima kojima su bili izloženi pacijenti, drugi korisnici zdravstvenih usluga, kao i zdravstveni djelatnici i zdravstveni saradnici u procesu pružanja zdravstvenih usluga. AKAZ je ovim aktom propisao koji incidenti i nepovoljni događaji podliježu obaveznom prijavljivanju i u kojim rokovima.

Materijal je poslan bolnicama u FBiH, a krajnji rok za dostavu podataka, indikatora za obavezno prijavljivanje, elektivnih indikatora i nepovoljnih događaja bio je 31. januar 2016. godine. Rok za dostavu indikatora kvaliteta i sigurnosti bio je 15. mart 2016. godine, a rok za slanje godišnjeg izvještaja strukturiranog prema obaveznim sastavnim dijelovima bio je 15. april 2016. godine.

Zaključno sa 15.05.2016. godine, izvještaje indikatora izvedbe je od ukupno 20 bolnica kojima je poslan dopis, poslalo 13 bolnica, što čini 65% od ukupnog broja bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine, a broj bolnica koji je dostavio tražene indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice je veći za deset postotaka u odnosu na prvu godinu (2014.) prikupljanja indikatora kvaliteta i sigurnosti za bolnice, a to je jedan od vrlo bitnih pokazatelja jer je dokaz o povećanju svijesti kod rukovodioca u bolnicama o saradnji sa Agencijom za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (AKAZ) i radu na uspostavljanju kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama.

1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Dvije bolnice u svom izvještaju su navele da nisu održale sastanak Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u 2015. godini, najveći broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je održan u dvije bolnice i iznosio je 10 odranih sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama je 3,76 sastanaka.

1.2 Broj sastanaka Etičkog/komiteta odbora

Tri bolnice u izvještajnom periodu nisu održale sastanke Etičkog odbora, a najveći broj sastanaka Etičkog odbora je 13 održanih sastanaka. Prosječan broj održanih sastanaka Etičkog odbora u bolnicama koje su dostavile podatke iznosi 2,92 sastanaka.

1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove

Dvije bolnice u 2015. godini nisu održale sastanak Komisije za lijekove, a najveći broj sastanaka Komisije za lijekove je 12 održanih sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosio je 3,61 sastanaka.

1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Tri bolnice nisu održale sastanak Komisije za prigovore pacijenata u izvještajnom periodu, najveći broj sastanaka komisije za prigovore pacijenata bio je 15 održanih sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata za bolnice koje su dostavile izvještaj iznosio je 5,07 sastanaka.

1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Četiri bolnice nisu navele traženi podataka u izvještaju, šest bolnica nije održalo sastanak Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, tri bolnice su održale dva sastanka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju bolnica koje su dostavile izvještaj iznosio je 0,66 sastanaka.

1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Tri bolnice nisu održale sastanak Komisije za kontrolu infekcija u izvještajnom periodu, najveći broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je trinaest. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija bolnica koje su dostavile izvještaj iznosio je 6,91 sastanaka.

1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Jedna bolnica nije navela traženi podatak u izvještaju, tri bolnice nisu održale sastanak Odbora za upravljanje otpadom, najveći broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom iznosio je sedam održanih sastanaka. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosio je 2,41 sastanka.

1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Sedam bolnica je dostavilo anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata, dvije bolnice nisu dostavile anketne upitnike za mjerenje zadovoljstvo pacijenata jer provode anketiranje putem svojih anketinih upitnika.

Tabela 1. „Analiza upitnika bolnica koje su dostavile ispunjene anketne upitnike o zadovoljstvu pacijenata“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata	Odgovori	Ukupan br pacijenata koji su odg na pitanje	Ukupan br odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	726	45	6,20%
	21 do 34		88	12,12%
	35 do 44		154	21,21%
	45 do 54		306	42,15%
	55 i stariji		101	13,91%
	Nisu se izjasnili		32	4,41%
Spol	Spol Ž	915	432	47,21%
	Spol M		483	52,79%
	Nisu se izjasnili		0	0,00%
Zadovoljstvo odnosom medicinskih sestara prema Vama				
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često medicinska sestra odnosila prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	1079	2	0,19%
	Ponekad		12	1,11%
	Obično		253	23,45%
	Uvijek		812	75,25%

U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često medicinska sestra pažljivo saslušala?	Nikada	989	3	0,30%
	Ponekad		14	1,42%
	Obično		445	44,99%
	Uvijek		527	53,29%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često medicinska sestra objasnila stvari na način koji je Vama razumljiv?	Nikada	988	3	0,30%
	Ponekad		18	1,82%
	Obično		196	19,84%
	Uvijek		771	78,04%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko često ste dobili odgovor na Vaše pozivanje na dugme za poziv u istom trenutku kada Vam je pomoć trebala?	Nikada	963	7	0,73%
	Ponekad		5	0,52%
	Obično		15	1,56%
	Uvijek		101	10,49%
	Nikada nisam pritisnuo dugme za slučaj nužde		660	68,54%
	Nema dugme za poziv		175	18,17%
Zadovoljstvo odnosom ljekara prema Vama				
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često ljekar odnosio prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	983	2	0,20%
	Ponekad		14	1,42%
	Obično		119	12,11%
	Uvijek		848	86,27%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često ljekar pažljivo saslušao?	Nikada	987	2	0,20%
	Ponekad		45	4,56%
	Obično		123	12,46%
	Uvijek		817	82,78%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često ljekar objasnio stvari na način koji je Vama?	Nikada	988	5	0,51%
	Ponekad		24	2,43%
	Obično		109	11,03%
	Uvijek		850	86,03%
Bolničke prostorije				
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko su često Vaša soba i kupatilo održavani čistim?	Nikada	986	2	0,20%
	Ponekad		10	1,01%
	Obično		95	9,63%
	Uvijek		879	89,15%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko je često okolina Vaše sobe bila mirna u toku noći?	Nikada	983	0	0,00%
	Ponekad		44	4,48%
	Obično		367	37,33%
	Uvijek		572	58,19%
Vaše iskustvo u ovoj ustanovi				
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li Vam	Da	936	629	67,20%

je bila potrebna pomoć od strane sestre ili drugog osoblja prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu?	Ne		307	32,80%
Koliko često ste dobili pomoć prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu čim ste je tražili?	Nikada	304	13	4,28%
	Ponekad		10	3,29%
	Obično		63	20,72%
	Uvijek		218	71,71%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste uzimali neki lijek koji niste uzimali nikad prije?	Da	951	713	74,97%
	Ne		238	25,03%
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo za šta se koristi taj lijek?	Nikada	740	8	1,08%
	Ponekad		30	4,05%
	Obično		382	51,62%
	Uvijek		320	43,24%
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo moguća neželjena djelovanja lijeka na način koji je Vama razumljiv?	Nikada	767	23	3,00%
	Ponekad		36	4,69%
	Obično		164	21,38%
	Uvijek		544	70,93%
Ukupna ocjena ustanove				
Korištenjem bilo kojeg broja od 0 do 10, pri čemu je 0 najgora moguća bolnica, a 10 najbolja moguća bolnica, koji broj biste koristili da ocijenite ovu ustanovu u toku Vašeg boravka?	0	873	1	0,11%
	1		1	0,11%
	2		0	0,00%
	3		0	0,00%
	4		4	0,46%
	5		15	1,72%
	6		23	2,63%
	7		90	10,31%
	8		136	15,58%
	9		182	20,85%
	10		421	48,22%
Da li biste preporučili ovu ustanovu Vašoj porodici i prijateljima?	Apsolutno ne	869	7	0,81%
	Vjerovatno ne		7	0,81%
	Vjerovatno da		254	29,23%
	Apsolutno da		601	69,16%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste	Da	961	670	69,72%

primljeni kroz urgentni odjel?	Ne		291	30,28%
Općenito kako biste ocijenili Vaše zdravlje?	Izvršno	1129	32	2,83%
	Veoma dobro		505	44,73%
	Dobro		339	30,03%
	Slabo		194	17,18%
	Loše		59	5,23%
Općenito kako biste ocijenili Vaše mentalno ili emocionalno zdravlje?	Izvršno	997	117	11,74%
	Veoma dobro		321	32,20%
	Dobro		503	50,45%
	Slabo		43	4,31%
	Loše		13	1,30%

1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Tabela 2. „Analiza upitnika bolnica koje su dostavile ispunjene anketne upitnike o zadovoljstvu osoblja“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Postak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	31,40%
	Zadovoljan	44,90%
	Nezadovoljan	17,99%
	Jako nezadovoljan	5,71%
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	23,88%
	Slažem se	36,68%
	Ne slažem se	26,89%
	Apsolutno se ne slažem	12,54%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	28,31%
	Slažem se	32,12%
	Ne slažem se	26,93%
	Apsolutno se ne slažem	12,64%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	28,01%
	Slažem se	35,01%
	Ne slažem se	23,83%

	Apsolutno se ne slažem	13,15%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	22,86%
	Slažem se	32,28%
	Ne slažem se	25,77%
	Apsolutno se ne slažem	19,09%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	49,74%
	Slažem se	30,09%
	Ne slažem se	11,47%
	Apsolutno se ne slažem	8,71%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	33,68%
	Slažem se	32,47%
	Ne slažem se	19,59%
	Apsolutno se ne slažem	14,26%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	27,80%
	Slažem se	33,02%
	Ne slažem se	20,62%
	Apsolutno se ne slažem	18,56%
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	31,15%
	Slažem se	29,40%
	Ne slažem se	25,00%
	Apsolutno se ne slažem	14,45%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	15,01%
	Slažem se	17,15%
	Ne slažem se	23,24%
	Apsolutno se ne slažem	44,60%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	14,13%
	Slažem se	21,36%
	Ne slažem se	22,91%
	Apsolutno se ne slažem	41,60%

Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	34,96%
	Slažem se	35,13%
	Ne slažem se	19,54%
	Apsolutno se ne slažem	10,37%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	35,78%
	Slažem se	34,33%
	Ne slažem se	17,08%
	Apsolutno se ne slažem	12,81%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	56,45%
	Slažem se	28,92%
	Ne slažem se	8,00%
	Apsolutno se ne slažem	6,63%
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	33,70%
	Slažem se	36,88%
	Ne slažem se	17,07%
	Apsolutno se ne slažem	12,35%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	49,70%
	Slažem se	32,67%
	Ne slažem se	10,75%
	Apsolutno se ne slažem	6,88%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	40,36%
	Slažem se	35,48%
	Ne slažem se	15,51%
	Apsolutno se ne slažem	8,65%
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	41,43%
	Slažem se	29,67%
	Ne slažem se	16,79%
	Apsolutno se ne slažem	12,11%
	Apsolutno se slažem	21,94%

Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Slažem se	26,39%
	Ne slažem se	27,51%
	Apsolutno se ne slažem	24,16%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	26,71%
	Slažem se	30,97%
	Ne slažem se	24,21%
	Apsolutno se ne slažem	18,11%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	25,16%
	Slažem se	29,29%
	Ne slažem se	24,68%
	Apsolutno se ne slažem	20,87%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	31,85%
	Slažem se	30,74%
	Ne slažem se	22,98%
	Apsolutno se ne slažem	14,42%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	41,80%
	Slažem se	32,89%
	Ne slažem se	16,17%
	Apsolutno se ne slažem	9,15%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	28,27%
	Slažem se	33,31%
	Ne slažem se	23,56%
	Apsolutno se ne slažem	14,86%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	34,94%
	Slažem se	32,61%
	Ne slažem se	19,52%
	Apsolutno se ne slažem	12,93%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	38,05%
	Slažem se	33,31%
	Ne slažem se	18,75%

	Apsolutno se ne slažem	9,89%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	36,10%
	Slažem se	34,99%
	Ne slažem se	18,64%
	Apsolutno se ne slažem	10,27%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	36,96%
	Slažem se	31,91%
	Ne slažem se	18,68%
	Apsolutno se ne slažem	12,45%
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	32,15%
	Slažem se	27,11%
	Ne slažem se	22,30%
	Apsolutno se ne slažem	18,44%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	27,27%
	Slažem se	30,34%
	Ne slažem se	24,82%
	Apsolutno se ne slažem	17,57%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	30,99%
	Slažem se	36,36%
	Ne slažem se	18,81%
	Apsolutno se ne slažem	13,83%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijeđena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	25,49%
	Slažem se	30,34%
	Ne slažem se	23,22%
	Apsolutno se ne slažem	20,95%
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	16,22%
	Slažem se	24,37%
	Ne slažem se	23,90%
	Apsolutno se ne slažem	35,50%
	Apsolutno se slažem	39,44%

Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Slažem se	28,53%
	Ne slažem se	19,04%
	Apsolutno se ne slažem	12,99%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	0,91%
	manje od 1 godine	0,55%
	manje od 5 godina	2,38%
	manje od 10 godina	2,74%
	neodređeno	26,44%
	do penzije	66,97%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	6,68%
	21 do 34	21,09%
	35 do 44	24,59%
	45 do 54	32,82%
	55 i stariji	14,82%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	2,48%
	1 do 2 godine	4,96%
	2 do 5 godina	7,97%
	5 do 10 godina	19,84%
	10 godina i više	64,75%
Spol	Ženski	75,77%
	Muški	24,23%
Bračni status	Vjenčani	77,50%
	Niste vjenčani	22,50%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	46,59%
	Jedno	21,42%
	Dvoje	28,14%
	Troje	3,49%
	Četvero	0,36%
	Petero ili više	0,00%

1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Dvije bolnice nisu dostavile podatke za zadati indikator, najniži procenat osoblja koje je izvršilo obuku iz oblasti kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je 0,00%, najveći procenat osoblja koje je završilo obuku iz oblasti kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga bio je 91,00% osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga. Prosječan procenat osoblja koje je završilo obuku iz oblasti kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je 17,00 postotaka.

1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Dvije bolnice nisu dostavile traženi podatak u izvještaju, najveći broj uboda iglom iznosio je 10, najmanji prijavljeni broj uboda iglom je 0 i taj iznos je zabilježen u tri bolnice. Prosječan broj prijavljenih uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su poslale izvještaj iznosio je 3,54.

1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Dvije bolnice nisu navele podatak u dostavljenom izvještaju, najveći procenat aktivnih pušača je 68,00%, najmanji postotak pušača u bolnicama koje su dostavile izvještaj je 19,44%. Prosječan procenat aktivnih pušača u bolnicama koje su dostavile izvještaj je 48,12%.

1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Dvije bolnice nisu navele podatak u dostavljenom izvještaju, najveći procenat bivših pušača u bolnicama koje su poslale izvještaj iznosio je 25,00%, najmanji procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je 0,00%, prosječan procenat bivših pušača u bolnicama koje su poslale izvještaj iznosio je 25,00%.

1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Dvije bolnice nisu navele podatak u dostavljenom izvještaju, najveći procenat nepušača iznosi 76,00%, najmanji procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosio je 19,00%, prosječan procenat nepušača zaposlenih u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosio je 41,68%.

1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Tri bolnice nisu dostavile traženi podatak u izvještaju, najveći procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je 0,60% od ukupnog budžeta ustanove koja je prijavila ovaj iznos, najmanji procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je 0,00% od ukupnog budžeta ustanove, prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je 0,23% od ukupnog budžeta ustanova koje su dostavile podatke za indikator procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja.

1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Najveći broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je 277, najmanji broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je 0. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosio je 59,61.

2.1 Postoperativna infekcija rane

Tri bolnice nisu dostavile traženi podatak u izvještaju, četiri bolnice navode da nije došlo do nepovoljnog događaja. Prosječna vrijednost indikatora za bolnice koje su dostavile izvještaj je 2,49 postotaka potooperativnih infekcija rane na ukupan broj hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine.

2.2 Dekubitus

Dvije bolnice nisu dostavile traženi podatak u izvještaju, tri bolnice nisu prijavile slučaj dekubitusa, prosječan iznos indikatora dekubitus za bolnice koje su dostavile izvještaj je 0,63 postotaka pojave dekubitusa na ukupan broj hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine.

2.3 Opekotine pacijenata

Tri bolnice nisu dostavile traženi podatak u izvještaju. Prosječan iznos indikatora iznosi 0,025 postotaka hospitaliziranih pacijenata koji su zadobili opekotine u bolnici u toku terapijskih procedura u odnosu na ukupan broj hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine.

2.4 Transfuzijske reakcije

Četiri bolnice nisu dostavile traženi podatak u izvještaju. Pet bolnica nije prijavilo nepovoljni događaj. Prosječna vrijednost indikatora za bolnice koje su dostavile izvještaj je 0,045 posto pacijenata kod kojih je došlo do akutne ili odložene transfuzijske reakcije u odnosu na ukupan broj hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine.

2.5 Smrt majke povezane sa porodom

Pet bolnica nije navelo podatak u izvještaju, ostale bolnice nisu prijavile nepovoljni događaj. Prosječna vrijednost indikatora za bolnice koje su dostavile izvještaj je 0,00%.

2.6 Samoubistvo u bolnici

Dvije bolnice nisu dostavile podatak u izvještaju, najmanja vrijednost indikatora je 0 i ova vrijednost je zabilježena u sedam bolnica. Prosječna vrijednost indikatora u bolnicama je 0,10 postotaka samoubistava u bolnici u toku izvještajne godine u odnosu na ukupan broj hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine.

2.7 Pokušaj samoubistva u bolnici

Dvije bolnice nisu dostavile traženi podatak u izvještaju, najmanja vrijednost indikatora je 0,00 i zabilježena je u sedam bolnica. Prosječna vrijednost za indikator pokušaj samoubistva u bolnici u bolnicama koje su poslale izvještaj iznosi 0,19 postotaka pokušaja samoubistva u bolnici na ukupan broj hospitaliziranih pacijenata.

2.8 Hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu

Četiri bolnice nisu navele tražene podatke u dostavljenim izvještajim, devet bolnica je navelo najmanju vrijednost za traženi indikator, a to je nula hirurških zahvata provedenih na pogrešnom pacijentu.

2.9 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru

Tri bolnice nisu navele podatak za traženi indikator, deset bolnica je prijavilo najnižu vrijednost traženog indikatora i ta vrijednost iznosi nula instrumenata ili predmeta ostavljenih na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru.

2.10 Verbalni ili fizički napad na osoblje

Dvije bolnice nisu navele podatke za traženi indikator, najmanji prijavljeni broj verbalnih ili fizičkih napada na osoblje iznosio je nula i zabilježen je u četiri bolnice, najveći broj prijavljenih verbalnih ili fizičkih napada na osoblje je 18 verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

3.1 Stopa carskog reza

Dvije bolnice nisu navele tražene podatke u izvještaju sa obrazloženjem da njihove ustanove ne provode postupak carskog reza, dvije bolnice nisu navele tražene podatke, najmanja stopa carskog reza iznosila je 0,00 postotaka, najveća stopa carskog reza iznosila je 29,17 postotaka porođaja obavljenih carskim rezom u odnosu na ukupan broj porođaja u toku izvještajne godine.

3.2 Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda

Pet bolnica nisu navele podatak za traženi indikator, najmanja vrijednost indikatora iznosila je 0,00 postotaka zabilježena u dvije bolnice, najveća zabilježena vrijednost za traženi indikator iznosila je 24,42 postotaka pacijenata (starijih od 15 godina) koji su umrli unutar 30 dana od dana hospitalizacije, a primljeni su sa primarnom dijagnozom akutnog infarkta miokarda u toku izvještajne godine u odnosu na ukupan broj hospitaliziranih pacijenata (starijih od 15 godina) sa primarnom dijagnozom akutnog infarkta miokarda u toku izvještajne godine.

3.3 Bolnički mortalitet za moždani udar

Pet bolnica nisu navele traženi podatak u izvještaju, najmanja zabilježena vrijednost indikatora iznosila je 0,00 postotaka, najveća zabilježena vrijednost indikatora iznosila je 36,81 postotaka pacijenata (starijih od 15 godina) koji su umrli unutar 30 dana od dana hospitalizacije, a primljeni su sa primarnom dijagnozom moždani udar u toku izvještajne godine u odnosu na ukupan broj hospitaliziranih pacijenata (starijih od 15 godina) sa primarnom dijagnozom moždanog udara u toku izvještajne godine.

3.4 Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda

Pet bolnica nisu navele traženi podatak u izvještaju, najveća zabilježena vrijednost je 4774 dana koji predstavljaju ukupan broj dana za sve pacijente koji su primljeni sa primarnom dijagnozom akutnog infarkta miokarda, najmanja vrijednost za traženi indikator iznosila je 0 dana i ova vrijednost je zabilježena u dvije bolnice.

3.5 Dužina hospitalizacije za moždani udar

Pet bolnica nisu navele traženi podatak u izvještaju, najveća zabilježena vrijednost za traženi indikator je 1723,5 dana koji predstavljaju ukupan zbir bolničkih dana za sve pacijente primljene sa primarnom dijagnozom moždanog udara u toku izvještajne godine, najmanja zabilježena vrijednost za traženi indikator iznosila je 0 dana.

3.6 Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega

Šest bolnica nisu navele traženi podatak u izvještaju, pet bolnica je navelo najnižu vrijednost traženog indikatora 0,00 postotaka stopa preživljavanja transplantiranog bubrega zbog okolnosti da se transplantacija bubrega ne obavlja u nekim od ustanova koje su dostavile izvještaj o indikatorima izvedbe, najveća zabilježena vrijednost indikatora je 88,24 postotaka preživljavanja transplantiranog bubrega.

3.7 Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega

Šest bolnica nisu navele traženi podatak u izvještaju, šest bolnica je prijavilo najnižu vrijednost indikatora, najveća prijavljena vrijednost indikatora iznosila je 69,35 postotaka pacijenata sa petogodišnjim preživljavanjem bubrega nakon transplantacije bubrega.

4.1 Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom

Tri bolnice nisu dostavile podatke za traženi indikator, najmanja prijavljena vrijednost za traženi indikator iznosi 0,00 postotaka.

4.2 Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije

Pet bolnica nije navelo podatak za traženi indikator u svom izvještaju, najmanja zabilježena vrijednost za traženi indikator iznosi 0,00 postotaka.

4.3 Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege

Četiri bolnice nisu navele traženi podatak u izvještaju, najmanja zabilježena vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 0,00 postotaka, najveća zabilježena vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 5,79 postotaka pacijenata koji su ponovo primljeni u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještanja na niži nivo njege u toku izvještajne godine u odnosu na broj svih pacijenata primljenih u jedinicu intenzivne njege u toku izvještajne godine.

4.4 Stopa intrahospitalnih infekcija

Pet bolnica nisu dostavile podatke za traženi indikator u svom izvještaju, najmanja prijavljena vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 0,00 postotaka, najveća prijavljena vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 0,65 postotaka pacijenata sa intrahospitalnim infekcijama u odnosu na ukupan broj otpusta, uključujući umrle u toku izvještajne godine.

4.5 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Četiri bolnice nisu dostavile podatke za traženi indikator, najmanja zabilježena vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 0,00 postotaka vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća zabilježena vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 67,21 postotaka vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B.

5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Jedna bolnica nije dostavila podatak za traženi indikator, najmanja prijavljena vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 0,00 dana, najveća prijavljena vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 6,68 dana.

5.2 Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)

Jedna bolnica nije dostavila podatak za traženi indikator, najmanja prijavljena vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 0,00 padova pacijenta u odnosu na ukupan broj hospitalizacija u toku izvještajne godine, najveća prijavljena vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 1,81 padova pacijenata u odnosu na ukupan broj hospitalizacija u toku izvještajne godine.

5.3 Svi perioperativni smrtni slučajevi

Četiri bolnice nisu dostavile podatak za traženi indikator u svom izvještaju, najmanja vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 0,00 pacijenata koji su umrli za vrijeme operacije i zabilježena je u osam bolnica, najveća zabilježena vrijednost za traženi indikator bolnica koje su dostavile izvještaj iznosi 0,16 smrti pacijenata koji su umrli za vrijeme operacije ili unutar 30 dana od operacije u odnosu na ukupan broj pacijenata koji su operisani u toku izvještajne godine.

5.4 Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima

Tri bolnice nisu dostavile podatak za traženi indikator u svom izvještaju, deset bolnica je prijavilo najmanju vrijednost za traženi indikator u svom izvještaju i to nula smrti pacijenata u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima.

5.5 Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu

Tri bolnice nisu dostavile podatak za traženi indikator u svom izvještaju, najmanja prijavljena vrijednost za traženi indikator u bolnicama koje su dostavile iznosi nula uzetih pogrešnih laboratorijskih uzoraka pogrešnom pacijentu i zabilježena je u osam bolnica. Prosječna vrijednost za indikator uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su poslale izvještaj iznosi 0,05 postotaka uzetih pogrešnih laboratorijskih uzoraka pogrešnom pacijentu.

5.6 Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka

Tri bolnice nisu dostavile podatak za traženi indikator u svom izvještaju, deset bolnica nije prijavilo slučajeve ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka.

5.7 Zamjena rezultata testa

Tri bolnice nisu dostavile podatak za traženi indikator u svom izvještaju, deset bolnica nije prijavilo slučajeve zamjene rezultata testa.

5.8 Lijek administriran pogrešnom pacijentu

Tri bolnice nisu dostavile podatak za traženi indikator u svom izvještaju, deset bolnica nije prijavilo slučajeve administriranja lijeka pogrešnom pacijentu.

5.9 Administriran pogrešan lijek

Tri bolnice nisu dostavile podatak za traženi indikator u svom izvještaju, deset bolnica nije prijavilo slučajeve administriranja pogrešnog lijeka.

5.10 Lijek dat u pogrešnoj dozi

Tri bolnice nisu dostavile podatak za traženi indikator u svom izvještaju, deset bolnica nije prijavilo slučajeve davanja lijeka u pogrešnoj dozi.

5.11 Stopa upotrebe antibiotika u bolnici

Četiri bolnice nisu dostavile podatak za traženi indikator, najmanja zabilježena vrijednost za traženi indikator iznosi 0,00 postotaka upotrebe antibiotika u bolnici, prosječna zabilježena vrijednost za indikator stopa upotrebe antibiotika u bolnici za bolnice koje su poslale izvještaj iznosi 0,11 postotaka upotrebe antibiotika u bolnici.