

OSNOVNA OBUKA ZA OSOBLJE APOTEKE/LJEKARNE

AKAZ - AGENCIJA ZA KVALITET I AKREDITACIJU U ZDRAVSTVU U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE



1. Osnovne informacije o Agenciji, akreditacija/certifikacija, standardi za apoteke/depoe.
Doc.dr. Vera Kerleta Tuzović



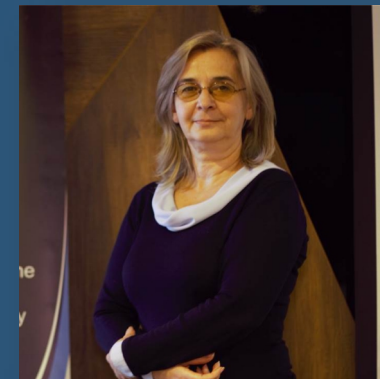
2. Indikatori za apoteke
Eldar Vuković. ba. ecc.



3. Metodologija razvoja politika i procedura
Bakir Omerović mr. ph.



4. Samoocjena apoteka
Ernesa Škaljo, mr. ph.



5. Teorija i praksa upravljanja rizikom
Anela Galić, mr. ph.