

Šta je klinička revizija?

Klinička revizija je sistematična, kritična analiza kvaliteta zdravstvene zaštite, uključujući procedure korištene za dijagnozu i tretman, korištenje resursa i rezultati kako liječenje ima uticaj na kvalitet života pacijenta. Drugim riječima, klinička revizija pomaže u unapređenju kvaliteta usluge koja se nudi pacijentima. Bez neke forme kliničke revizije veoma je teško znati da li se praksa obavlja efikasno, a i mnogo je teže to demonstrirati drugima.

Prvi korak u kliničkoj reviziji je identifikacija teme. To može biti oblast koja vas brine, odnosno oblast u kojoj očekujete problem ili imate aktuelan problem ili vas ta tema naročito interesira. Potom donosite odluku, šta stvarno treba da se desi. Razmislite kako biste stvarno željeli da se stvari dešavaju u vezi s vašom temom. Postavite kriterije i standarde koji trebaju biti realistični i klinički opravdani, ako je to primjenljivo. Npr. 90% pacijenata kod kojih je identificirana hipertenzija trebaju imati izmjeren tlak u zadnjih 12 mjeseci. 90% je standard, ostatak je kriterij. Treći korak uključuje posmatranje šta se stvarno dešava i trebate sakupiti podatke za mjerenje u određenom vremenskom periodu (to ne treba da uzme previše vremena). Proces će ubrzati: dobro planiranje, dobra evidencija zdravstvene dokumentacije, dobro dizajnirani formulari za prikupljanje podataka i uključenje cijelog tima. Pod četvrtim korakom treba uporediti ima li razlike između standarda i rezultata koje ste dobili. Slijedi implementacija promjena. Ako se standardi i rezultati razlikuju, dobro je identificirati zašto je to tako. Ako su standardi ispunjeni u potpunosti, klinička revizija je opet korisna jer imate dokaz da dobro radite. I kao posljednji, esencijalni korak u ciklusu, nužno je ponoviti kliničku reviziju svakih 12 mjeseci. To će indicirati kako su efikasne bile promjene ili kako dalje posmatrati situaciju. Ovaj proces evaluacije i promjena mogu napraviti vidljiva unapređenja u načinu rada.

12 zlatnih pravila za uspješnu kliničku reviziju

1. Izaberite temu koja vas stvarno interesuje.
2. Uzmite za temu nešto što predosjećate da treba biti izmjenjeno
3. Ne započinite reviziju sami
4. Klinička revizija treba biti kratka i jednostavna
5. Koristite realistične kriterije i standarde
6. Planirajte strategiju za kliničku reviziju
7. Ne sakupljajte više podataka nego što vam stvarno treba
8. Uradite prvo "pilot" reviziju
9. Analizirajte podatke
10. Implementirajte promjene
11. Podijelite rezultate s drugima i nemojte nikoga optuživati
12. Ponovite kliničku reviziju nakon nekog vremena koristeći istu metodologiju.

Korist od uvođenja revizije u redovnu kliničku praksu

Da biste uveli reviziju u redovnu kliničku praksu, potrebno je i jasno demonstrirati na koji način revizija doprinosi uspješnijem radu zdravstvenih profesionalaca odnosno svih zaposlenih u zdravstvenom sistemu:

- Unapređeno zadovoljstvo i zaštita pacijenta;
- Kontinuirana edukacija – učite kako se klinička revizija provodi kao i o temi koju obrađujete i kako problemi mogu biti savladani;
- Unapređuje se timski rad - reviziju ne morate raditi sami, puno je bolje ako su svi uključeni;
- Efektivnija je komunikacija među svim uključenim u tretman pacijenata i uopće u procesu zdravstvene zaštite;

- Klinička revizija osigurava čvrste dokaze koji će opravdati promjene, povećati kvalitet "radnog života" (pomaže promjeni loše radne prakse), povećati efikasnost, maksimalizirati finansiranje ili prihode za organizaciju (npr. da osigura da su sve usluge "naplaćene").