

Edukacija za vanjske ocjenjivače

Prvi dan

Datum: 17.11.2021.godine

Vrijeme	Tema	Trajanje	Predavač
09:00 – 09:15	Registracija učesnika	15 min	
09:15 – 09:30	Osnove informacije o programu obuke za vanjske ocjenjivače	15 min	MM
09:30 – 09:45	Pred-test učesnika	15 min	
09:45 – 10:15	Vanjska ocjena zdravstvenih ustanova	30 min	MM
10:15 – 10:45	O standardima	30 min	VK
10:45 – 11:00	<i>Pauza za kafu</i>	15 min	
11:00 – 12:00	Vanjski ocjenjivači (uloge, zadaci, sposobnosti i procedura za selekciju, načela pregleda)	60 min	EH
12:00 – 13:00	Formulari za vanjski pregled	60 min	EH
13:00 – 13:30	<i>Pauza za ručak</i>	30 min	
13:30 – 14:00	Proces i tehnike vanjskog pregleda	30 min	EŠ
14:00 – 14:45	Vanjska ocjena: intervjui, posmatranje, pregled	45 min	EŠ
14:45 – 15:30	Usmeno i pismeno izvještavanje i odluka o akreditaciji / sertifikaciji	45 min	VD
15:30 – 16:00	Prezentacija rezultata testa i diskusija	30 min	MM

Edukacija za vanjske ocjenjivače**Drugi dan***Datum: 18.11.2021. godine*

Vrijeme	Tema	Trajanje	Predavač
08:30 – 08:45	Uvod – pregled programa obuke - 2. dan	15 min	MM
08:45 – 09:00	Post-test učesnika	15 min	
09:00 – 10:00	1. vježba: Utvrđivanje dokaza za ispunjenost standarda/kriterija/indikatora*	60 min	
10:00 – 11:00	2. vježba: Ocjena pravilnosti izvršene samoocjene**	60 min	
11:00 – 11:15	<i>Pauza za kafu</i>	15 min	
11:15 – 12:45	3. vježba: Intervjuiranje***	90 min	
12:45 – 13:30	<i>Pauza za ručak</i>	45 min	
13:30 – 15:00	4. vježba: Usmeno informiranje menadžmenta ZU	90 min	
15:00 – 15:30	Završna diskusija i ELZO	30 min	
15:30 – 16:00	Rezultati testa i dodjela certifikata	30 min	

Predavači i facilitatori:

MM - Melka Mercvajler (P)

EH - Enis Hasanović (P)

EŠ - Enes Šaćić (P,F)

VD - Vildana Drljević (P, F)

VK - Vera Kerleta (P,F)