



## Syllabus za kontinuirano stručno usavršavanje koordinatora kvaliteta i drugih profesionalaca iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu

KOD/OP/11-K Nivo: I	Naziv modula: Koordiniranje aktivnosti unutar projektnog tima/timski rad	sati
Nosilac/ Predavač: mr.sci. Nera Kravić Prelić, klinički psiholog	Predavači: 1. mr.sci. Nera Kravić Prelić, klinički psiholog 2. dr. Goran Čerkez	4
Opis modula/ Ciljevi:	<b>Koordiniranje aktivnosti unutar projektnog tima/timski rad</b> <p>Projektni tim ima sveukupnu odgovornost za upravljanje programom poboljšanja kvaliteta unutar organizacije. Koordiniranje aktivnosti unutar projektnog tima je 11. modul u edukaciji koordinatora kvaliteta koji u okviru svojih obaveza u procesu uspostavljanja sistema kvaliteta mora imati dobru saradnju sa projektnim timomom i učestvovati u njegovom radu.</p> <p>Učesnicima edukacije će biti prezetirano kako se osniva projektni tim, organizacija početka projekta, kako se delegiraju odgovornosti za definirane zadatke u projektnom planu, razvoj mehanizama za monitoring projekta. Nadalje, biće govora i o određivanju prioriteta specifičnih zadataka po redosljedu i odgovornosti da se osigura da zdravstvena ustanova dobije maksimalnu korist od procesa pregleda, tj. podrazumijeva edukaciju o programu certifikacije/akreditacije, monitoring napredovanje u cilju dostizanja standarda, pripremu za vanjsku ocjenu i podršku koordinatoru kvaliteta.</p> <p>Projektni tim treba da se sastoji od viših menadžera i predstavnika različitih nivoa kliničkih i nekliničkih službi iz cijele organizacije koji će promovirati uključivanje svih odjela i nivoa osoblja u program.</p> <p>U okviru ovog modula će biti detaljno objašnjena saradnja projektnog tima i koordinatora kvaliteta. Članovi projektnog tima mogu pomoći koordinatoru kvaliteta da osoblje radi na odgovarajući način i ostvari napredak u dostizanju standarda, s tim da će biti naglašeno da koordinator nije odgovoran za ukupni rad, jer je njegova uloga da pomogne proces uvođenja sistema sigurnosti i kvaliteta uz podršku projektnog tima. Pored rješavanja mogućih problema u pojedinačnim službama, članovi projektnog tima mogu imati korisnu ulogu u rješavanju širih i važnih pitanja u zdravstvenoj ustanovi.</p> <p><b>Ciljevi:</b> Osposobiti koordinatora kvaliteta za rad i dobru i uspješnu saradnju sa Projektnim timom.</p>	

<b>Sadržaj modula:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pripreme za početak projekta;</li> <li>- delegiranje odgovornosti za definirane zadatke u projektnom planu;</li> <li>- razvoj mehanizama za monitoring projekta;</li> <li>- određivanje prioriteta specifičnih zadataka po redoslijedu kako bi se osigurao željeni ishod;</li> <li>- razvoj projektnog plana;</li> <li>- rad sa projektnim timom na određivanju odgovornosti pojedinaca za određene poslove;</li> <li>- organizacija distribucije standarda;</li> <li>- komunikacija sa osobljem vezano za provođenje procesa;</li> <li>- planiranje i upravljanje unutrašnjim pregledom;</li> <li>- priprema dokumentacije za vanjski pregled.</li> </ul>	
<b>Ishodi učenja:</b>	<p><b>Po uspješnom završetku, polaznik bi trebao biti osposobljen da:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- upravlja projektom certifikacije/akreditacije tj. da organizira početak projekta, delegira odgovornosti za pojedine zadatke, razvije mehanizam za monitoring projekta, da odredi prioritete za specifične zadatke, i da u saradnji sa projektnim timom učestvuje u pripremi za vanjsku ocjenu.</li> </ul>	
<b>Metode podučavanja:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ex-katedra</li> <li>2. Diskusija</li> <li>3. Predavač iz prakse</li> <li>4. Studij slučaja ippt</li> <li>5. Vježbe</li> </ol>	<p style="text-align: right;">70%</p> <p style="text-align: right;">20 %</p> <p style="text-align: right;">10 %</p> <p style="text-align: right;">%</p> <p style="text-align: right;">%</p>
<b>Način provjere znanja:</b>	<p>Test</p> <p>Prezentacija</p> <p>Finalni ispit</p> <p>.....</p>	<p style="text-align: right;">100%</p> <p style="text-align: right;">%</p> <p style="text-align: right;">%</p>
<b>Literatura:</b>	<p><u>Obavezna:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Priručnik za koordinate kvaliteta, AKAZ, 2013.;</li> <li>- Smjernice za koordinate kvaliteta, AKAZ, 2008.;</li> </ul> <p><u>Dopunska:</u></p> <p>Web-stranice</p> <p><a href="http://www.akaz.ba">www.akaz.ba</a></p>	