



Syllabus za kontinuirano stručno usavršavanje koordinatora kvaliteta i drugih profesionalaca iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu

KOD/OP/04-K Nivo: I	Naziv modula: Etička i pravna pitanja u kliničkoj praksi prava pacijenata	sati
Nosilac/ Predavač: doc.dr.sc.med. Ahmed Novo	Predavači: 1. Snježana Bodnaruk, dipl. pravnik 2. My Right	5
Opis modula/ Ciljevi:	” Etička i pravna pitanja u kliničkoj praksi, prava pacijenata” Etička i pravna pitanja u kliničkoj praksi, i prava pacijenata je četvrti modul u okviru edukacije za koordinatore kvaliteta. U okviru četvrtog edukativnog modula će biti riječi o medicinskoj etici, načelima i pravilima kojima se ocjenjuje ponašanje zdravstvenih radnika, o skupu etičkih načela zdravstvenih radnika, medicinskoj deontologiji, historijskom razvoju etike. Uz to, biće govora o profesionalnim tajnama, moralnim dilemama, medicinskoj greški, o standardima i kriterijima kojima se tretira ova problematika. Nadalje, ovaj modul uključuje i prava pacijenata, gdje se govori o međunarodnim dokumentima kojima se regulišu prava pacijenata, zakonima u F BiH koji se odnose na prava pacijenata, pravo na informaciju i obavještenje o postupku liječenja, pravo na tajnost podataka, pravo na uvid u medicinsku dokumentaciju. Cilj prezentacije četvrtog edukativnog modula je osposobiti koordinatora kvaliteta da shodno AKAZ-ovim standardima i kriterijima bude u mogućnosti da razumije proces u vezi sa poštivanjem prava pacijenata.	
Sadržaj modula:	<ol style="list-style-type: none">1. historijski razvoj etike u medicine;2. medicinska etika;3. načela i pravila prema kojima se ocjenjuje ponašanje;4. medicinska deontologija-skup etičkih načela zdravstvenih radnika i njihovog rada;5. pravne i etičke dužnosti medicinskog radnika;6. profesionalna tajna;7. moralne dileme;8. medicinske greške-certifikacijski/akreditacijski standardi, tj. procedure i protokoli koji pomažu u eliminisanju medicinske greške;9. prava pacijenata;	

	<ol style="list-style-type: none"> 10. međunarodni dokumenti kojima se regulišu prava pacijenata; 11. zakoni u F BiH kojima se regulišu prava pacijenata; 12. pravo na informaciju; 13. pravo na obavještenje i učestvovanje u procesu liječenja; 14. pravo na slobodan izbor; 15. pravo na samoodlučivanje i slobodan izbor; 16. pravo na privatnost; 17. pravo na sprječavanje i olakšavanje boli pacijenta; 18. pravo na poštivanje pacijentovog vremena; 19. pravo na uvid u dokumentaciju; 20. pravo pacijenta na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove. 21. vježba 								
Ishodi učenja:	<p>Po uspješnom završetku, polaznik bi trebao biti osposobljen da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ima uvid u načela i pravila prema kojima se unapređuje ponašanje medicinskih radnika; - upozna medicinsku deontologiju-skup etičkih načela zdravstvenih radnika i njihovog rada; - upozna pravne i etičke dužnosti medicinskog radnika; - shvati značaj profesionalne tajne; - ima uvid u certifikacijske/akreditacijske standard, tj. procedure i protokole koji pomažu u eliminisanju medicinske greške; - upozna međunarodne dokumente kojima se regulišu prava pacijenata; - upozna zakone u FBiH kojima se regulišu prava pacijenta; - poštuje prava pacijenata. 								
Metode podučavanja:	<table border="1"> <tr> <td>1. Ex-katedra</td> <td>60 %</td> </tr> <tr> <td>2. Diskusija</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>3. Predavač iz prakse</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>5. Vježbe</td> <td>10 %</td> </tr> </table>	1. Ex-katedra	60 %	2. Diskusija	10%	3. Predavač iz prakse	20%	5. Vježbe	10 %
1. Ex-katedra	60 %								
2. Diskusija	10%								
3. Predavač iz prakse	20%								
5. Vježbe	10 %								
Način provjere znanja:	<table border="1"> <tr> <td>Test</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Prezentacija</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>Finalni ispit</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td></td> </tr> </table>	Test	100%	Prezentacija	0 %	Finalni ispit	0 %	
Test	100%								
Prezentacija	0 %								
Finalni ispit	0 %								
.....									
Literatura:	<p><u>Obavezna:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Zdravstvena zaštita u čijem je fokusu pacijent, AKAZ, Sarajevo 2005.; - Zakon o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata, ("Službene novine Federacije BiH, broj 40/10), Sarajevo 2010.; <p>Knjige:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coulter A. Atter Bristol: putting patients at the center. Qual. Saf. Health Care 2002; 11:186-8 - Cavagh P, Muir H: Can we learn from complaints? A case study Clinical Governance Bulletin, March 2000; (2) 2_3 								

	<ul style="list-style-type: none">- Gasquet I, Falissard B, Ravaud P. Impact of reminders and method of questionnaire distribution on patient response to mail-back satisfaction survey. <i>J Clin Epidemiol.</i> 2001 Nov;54(11):1174-80- Sitzia J How valid and reliable are patient satisfaction data? An analysis of 195 studies <i>Int J Qual Health Care</i> 1999 11 319-328.- Saloman L Gasquet I Mesbah M Ravaud P Construction of a scale measuring inpatients' opinion on quality of care <i>Int J Qual Health Care</i> 1999 11 507-516.- Moumtzoglou A Dafogianni C Karra V Michailidou D Lazerou P Bartsocas C Development and application of a questionnaire for assessing parent satisfaction with care <i>Int J Qual Health Care</i> 2000 12: 331-337.- M. Chambers L et al. How was your hospital stay? Patients' reports about their care in Canadian hospitals. <i>Can Med Assoc J</i> 1994; 150: 1813-22.
--	--