

## Strateška poruka

### PATH'09 u Federaciji BiH i Distriktu Brčko

Mi, članovi PATH mreže u Federaciji BiH i Distriktu Brčko, saglasni smo s Bečkom izjavom o ocjeni bolničke izvedbe<sup>1</sup> i općim orijentacijama PATH'09 sistema<sup>2</sup>, pogotovo u smislu korištenja PATH-a kao međunarodnog alata za ocjenu izvedbe za poboljšanje kvaliteta u bolnicama. Pozdravljamo priliku da otvoreno sarađujemo kako međusobno, tako i sa međunarodnom PATH mrežom po pitanju upravljanja kvalitetom u bolnici. Smatramo da je naše učešće u PATH'09 sistemu u skladu sa Politikom kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite u FBiH<sup>3</sup> i Zakonom o sistemu poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga<sup>4</sup> i da je u sinergiji sa postojećim inicijativama u oblasti poboljšanja kvalitete.

#### 1. CILJEVI

Saglasni smo da, pored općih ciljeva navedenih u Politici, Zakonu i Bečkoj izjavi, formiranje PATH mreže u FBiH i učešće u PATH'09 projektu ima sljedeće specifične ciljeve:

1. Iniciranje aktivnosti na ocjeni izvedbe u bolnicama i poboljšanju kvaliteta na osnovu analize dobijenih ocjena,
2. Iniciranje i razvoj kulture mjerenja, analize i posljedičnih akcija na poboljšanju izvedbe i kvaliteta u bolnicama,
3. Razvijanje svijesti zdravstvenih profesionalaca, drugog bolničkog osoblja, kao i menadžera bolnica o odgovornosti, multidimenzionalnosti bolničke izvedbe, ulozi indikatora izvedbe za menadžment zasnovan na dokazima, kao i o potencijalu za boljim korištenjem dostupnih podataka u svrhu poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga,
4. Izgradnja mreže bolnica i profesionalaca na lokalnom i na međunarodnom nivou koja će facilitirati saradnju na kontinuiranom poboljšanju kvaliteta, razmjenu znanja, iskustava i dobre prakse,
5. Izgradnja kapaciteta i sistema za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama kroz fazni pristup, kako bi se bolnice u budućnosti pripremile za praćenje većeg broja indikatora izvedbe, ispunjavanje akreditacijskih standarda i akreditacijski proces.

Dodatna vrijednost PATH'09 projekta u našem kontekstu sadržana je u činjenici da PATH'09 projekat pomaže bolnicama, koje su u ranim stadijima ocjenjivanja izvedbe, da se pripreme za budućnost, pružanjem podrške, koja se ogleda kroz PATH konceptualni okvir, set indikatora izvedbe zasnovanih na dokazima, alate za prikupljanje podataka, vodič za upravljanje izvedbom, pojedinačne izvještaje o izvedbi, članstvo u PATH mreži, facilitaciju međusobne saradnje, učenja, razmjene iskustava i benchmarkinga. Kako za učestvovanje PATH zahtijeva praćenje samo ograničenog broja indikatora

---

<sup>1</sup> Bečka izjava o ocjeni bolničke izvedbe, Druga međunarodna konferencija SZO o PATH projektu, Beč 4. jula 2008.

<sup>2</sup> PATH'09 strateška orijentacija (vidi dodatak)

<sup>3</sup> Politika kvalitete i sigurnosti zdravstvene zaštite u FBiH, Vlada FBiH, decembar/prosinac 2003.

<sup>4</sup> Zakon o sistemu poboljšanja kvalitete, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu, Sl. novine FBiH br. 59. od 12.10.2005.

izvedbe – po jedan za svaku dimenziju izvedbe, to opterećenje prikupljanja podataka ostaje prihvatljivo za bolnice koje tek počinju sa aktivnostima ocjenjivanja izvedbe. Pored toga prikupljeni podaci ostaju u vlasništvu bolnica i stvar je njihove odluke hoće li oni biti javno obznanjeni. Niže ulazne barijere, prihvatljivo opterećenje prikupljanja podataka i povjerljivost omogućavaju da se kreira „*oprezan i fazni pristup promjeni, te otvoreno i povjerljivo okruženje za promjenu*“, što je i preporuka Politike<sup>5</sup>.

## **2. RASPODJELA ULOGA I ODGOVORNOSTI**

### **2.1. PATH koordinacioni tim za Federaciju BiH i Distrikt Brčko**

Koordinacioni tim imat će ključnu ulogu u vođenju PATH mreže u Federaciji BiH i Distriktu Brčko. Radit će zajedno sa bolničkim koordinatorima kako bi se dogovorili o spektru saradnje, o setu indikatora za FBiH i DB koji uključuje dio PATH seta indikatora, ali također može uključivati i neke lokalne indikatore, o procedurama izvještavanja podataka koordinacionom timu, o vlasništvu podataka i obimu korištenja podataka od strane drugih interesnih grupa.

PATH koordinacioni tim će biti odgovoran za pravovremen prevod i distribuciju svih relevantnih materijala bolničkim koordinatorima i pružanje neophodnih pojašnjenja. PATH koordinacioni tim pružat će direktnu podršku bolnicama u svrhu što jednostavnijeg i usklađenijeg prikupljanja podataka i bit će odgovoran za ocjenu kvaliteta podataka, *data mining*, i kontakte sa bolnicama u svrhu ispravke podataka ako su primjećene neke neregularnosti, kao i za računanje indikatora i izvještavanje bolnica o pojedinačnim rezultatima. Koordinacioni tim će također uspostaviti mehanizme facilitacije umrežavanja između bolnica. PATH koordinacioni tim će razviti i održavati dobru saradnju sa bolnicama učesnicama kako bi bolnice imale povjerenje da dijele svoje podatke i prikažu svoje trenutne prakse.

### **2.2. Direktori/ravnatelji bolnica**

Direktori/ravnatelji bolnica uključenih u PATH će obavezati instituciju na Bečku izjavu o ocjeni bolničke izvedbe, obezbijediti informacije i motivaciju bolničkog osoblja i odrediti člana bolničkog osoblja kao PATH bolničkog koordinatora.

### **2.3. Bolnički koordinatori**

Bolnički koordinatori će održavati kontakt s PATH koordinacionim timom, informirati i obučavati bolničko osoblje, koordinirati prikupljanje podataka na licu mjesta, pripremati tehničke uslove za prikupljanje podataka, osigurati interne procedure validacije podataka, izvršavati prosljeđivanje podataka prema koordinacionom timu, osiguravati adekvatnu internu komunikaciju povratnih izvještaja i interno objavljivanje rezultata izvedbe bolničkom osoblju, koordinirati interne diskusije i donošenje odluka o odgovarajućoj reakciji na rezultate izvedbe, promovirati upravljačke mjere koje treba poduzeti kao reakciju na rezultate izvedbe koji se uoče i organizirati neposrednu hitnu komunikaciju (“brzi odgovor”) sa PATH koordinacionim timom ako bude neophodno.

---

<sup>5</sup> Politika kvalitete i sigurnosti zdravstvene zaštite u FBiH, Vlada FBiH, decembar/prosinac 2003.

### **3. POTENCIJALNE BOLNICE UČESNICE**

Sve bolnice u BiH (uključujući FBiH, RS i Distrikt Brčko), bez obzira na tip, veličinu ili vlasničku strukturu pozvane su da se priključe PATH mreži u BiH. Bolnice se u PATH'09 priključuju ispunjavanjem formulara za prijavu učešća i ovjerom od strane direktora/ravnatelja bolnice i bolničkog PATH koordinatora.