

Bečka izjava o ocjeni bolničke izvedbe

Druga međunarodna konferencija SZO o PATH projektu,
Beč, 4. jula 2008.

Zdravstveni sistemi u Europi su pod sve većim pritiskom da optimiziraju svoju izvedbu kako bi zadovoljavali zdravstvene potrebe populacije koja istovremeno zahtijeva sve veću odgovornost i transparentnost. Funkcije koje obavljaju bolnice sastavni su dio zdravstvenih sistema i doprinose njihovoj izvedbi. Mehanizmi stimulacija ohrabruju pružatelje zdravstvenih usluga da poboljšaju svoj doprinos zdravlju polpacijacije i kvalitet usluga koje pružaju bolesnicima. Mehanizmi praćenja i ocjene poput vanjske ocjene, ekonomskih stimulacija, izvještavanja javnosti i sredstava za trajno unutrašnje poboljšanje kvaliteta, sve više se koriste kao potpora poboljšanju kvaliteta, odgovornosti i transparentnosti u bolnicama. U tom kontekstu bolnice nastoje stalno poboljšavati kvalitet i efikasnost svojih usluga i tako doprinositi osnaživanju zdravstvenih sistema.

Mi, članovi PATH mreže

Prepoznajemo da su pravičnost, solidarnost i sudjelovanje ključne vrijednosti zemalja članica SZO, kako stoji u Talinskoj povelji o zdravstvenim sistemima, zdravlju i blagostanju, te da su odgovornost i transparentnost bitne za promociju istih. Naročito podsjećamo na obvezu koju su države članice SZO za europsku regiju preuzele kroz Talinsku povelju o zdravstvenim sistemima, zdravlju i blagostanju da promoviraju transparentnost i budu odgovorne za to da izvedbe zdravstvenih sistema postignu mjerljive rezultate.

Prihvaćamo ove vrijednosti i obaveze te potičemo razvoj prema većoj odgovornosti bolnica.

Prepoznajemo da je neophodan sveobuhvatan i holistički pogled na rad bolnica, koji prevazilazi tradicionalne koncepte pojedinačnih dimenzija rada, kako bi se primjereno odgovorilo na potrebe populacije; da su bolesnici u centru svih procesa zdravstvene zaštite i da kao takvi moraju imati pravo da doprinose procesima za poboljšanje izvedbe bolnica; i da treba razraditi mehanizme kako bi se uključili i motivirali profesionalci te im se omogućilo da funkcioniraju u timovima i maksimiziraju svoj doprinos.

Izjavljujemo da smo se obavezali na kvalitet. Kvalitet je visok nivo izvedbe, što podrazumijeva funkcioniranje koje je u skladu s normama društva, bolesnika i profesije. Mora se zasnivati na stručnim sposobnostima u primjeni postojećeg znanja, uz najveću moguću upotrebu dostupnih tehnologija i resursa, povećavajući efikasnu primjenu sredstava, smanjujući rizik za bolesnike na najmanju mjeru, promovirajući fokusiranost na pacijenta i djelujući prema optimalnim zdravstvenim ishodima. Unutar zdravstvene zaštite, bolnice moraju biti spremne odgovoriti na potrebe i zahtjeve zajednice, uklopiti svoje usluge u sveukupni sistem pružanja usluga i biti predane promociji zdravlja. Bolničku izvedbu treba ocjenjivati u odnosu na dostupnost bolničkih usluga svim pacijentima bez obzira na kulturalne, demografske, ekonomske, fizičke i društvene barijere.

Vjerujemo da je ocjena izvedbe kamen temeljac u procesima poboljšanja kvalitete te da je važno prilagoditi alate za ocjenu izvedbe različitim potrebama širom regiona, jer postoje razlike u načinu na koji se mjerenje izvedbe danas primjenjuje za poboljšanje izvedbe u europskim bolnicama. To treba uskladiti sa strateškim orijentacijama svake bolnice i treba se zasnivati na njenom lokalnom kontekstu, čime se pomaže u ispitivanju i revidiranju bolničkih strategija.

Vjerujemo da se poboljšanje kvaliteta nadalje olakšava učenjem od drugih bolnica, država i profesija. Podržavamo kolegijalni i konstruktivni dijalog te smatramo da PATH mreža pruža odgovorajuće okruženje za uzajamno učenje kako bi se identificirale najbolje prakse na međunarodnom nivou.

Pretpostavljamo da su naponi bolnica za kontinuirano poboljšanje kvaliteta prepoznati i financijsku podržani te da su uspostavljeni odgovarajući informacijski sistemi.

Razumijemo da su bolnice tek jedan od mnogih sudionika u složenim zdravstvenim sistemima i da one svoje napore moraju uskladiti s drugim interesnim grupama i sektorima.

prevod s engleskog: S. Valjevac – AKAZ