

POLITIKA SLUŽBE VEZANA ZA USLUGE KOJE SE PRUŽAJU

Javna zdravstvena ustanova DOM ZDRAVLJA Gračanica	Datum usvajanja 30.06.2010 g.
Odobreno od strane Direktor doma zdravlja: _____ dr. Zehra Karahasanović <i>Spec.urg.med.</i>	Grupa:IV Tačka:174 Standard: 5M
POLITIKA SLUŽBE VEZANA ZA USLUGE KOJE SE PRUŽAJU	Strana 1-3 Broj protokola:04-37-4-174/10

Politike i procedure za Dom zdravlja (GRUPA IV): Centar Mentalnog Zdravlja

1. **PODRUČJE PRIMJENE:** Centar za mentalno zdravlje, JZU DZ Gračanica

2. DISTRIBUCIJA I NADZOR

- 2.1 Politika službe mora biti postavljena na mjesto dostupno svim pacijentima, kao i medicinskom osoblju CMZ.
- 2.2 Svi zaposleni Centra za mentalno zdravlje, odgovorni su za primjenjivanje politike službe.
- 2.3 Šef službe i odgovorna sestra, dužni su provjeravati ispravnost primjene ove politike.
- 2.4 Oni kontinuirano provode kontrolu pravilnosti primjene politike, jedanput mjesečno, i o tome izvještavaju koordinadora kvaliteta.
- 2.5 Direktor i glavna sestra/tehničar ustanove, periodično vrše provjeru pravilnosti primjene politike.

3. POLITIKA SLUŽBE (CMZ)

- 3.1 Politika CMZ JZU Doma zdravlja Gračanica, svodi se na:
 - prevenciju,
 - ranu dijagnostiku,
 - uvođenje u tretman – uključivanje adekvatne farmakoterapije i psihoterapije
 - rehabilitaciju mentalno oboljelih pacijenata

- 3.2 Uključivanje članova porodice u rehabilitaciju pacijenata, kroz savjetovanje i dodatno educiranje o određenom mentalnom problemu

- 3.3 Uključivanje radnih kolega i radne organizacije (po potrebi) u proces rehabilitacije i resocijalizacije pacijenta

- 3.4 Centar za mentalno zdravlje Doma zdravlja Gračanica obavezan je pružiti svojim korisnicima slijedeće usluge:
 - 3.4.1 Pregled neuropsihijatra:
 - psihijatrijska dijagnostika
 - psihijatrijski intervju
 - prvi pregled
 - kontrolni pregled
 - psihijatrijski tretman u vidu:
 - kratkih psihoterapijskih termina (individualnih)
 - savjetovanja (individualnih i grupnih)
 - uključivanja adekvatne farmakoterapije

 - 3.4.2 Pregled psihologa:
 - psihološka procjena
 - psihodijagnostika, putem testiranja objektivnim i projektivnim psihološkim mjernim instrumentima:
 - procjena kognitivnog kapaciteta pacijenta
 - procjena ličnosti pacijenta
 - procjena cerebralnog organskog oštećenja pacijenta
 - procjena mnestičkih sposobnosti i pažnje pacijenta
 - psihodijagnostika, putem psihodijagnostičkog intervjua
 - psihološko savjetovanje

 - 3.4.3 Procjena pacijenta od strane socijalnog radnika:
 - uvidom u socijalnu situaciju pacijenta – izlaskom na teren,
 - vođenjem intervjua u prostorijama CMZ

3.4.4 Rad medicinskih sestara / tehničara CMZ svodi se na:

- uključivanje propisane injekcione farmakoterapije pacijentima
- vođenje evidencije, protokola, pacijenata
- edukacija pacijenata i članova porodice o tretmanu i samoj bolesti pacijenta
- naručivanje pacijenata za preglede

3.5 Tim CMZ održava jednom dnevno redovne stručne sastanke

4. REVIZIJA POLITIKE ZA 3 GODINE

Odgovorno lice:

dr. Medin Hodžić, spec. neuropsihijatar