



AKAZ

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH

Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

UGOVOR
O USLOVIMA VANJSKOG PREGLEDA I CERTIFIKACIJI DOMA ZDRAVLJA
Broj: 00/18

UGOVORNE STRANE

1. **Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine** (u daljem tekstu: **AKAZ**), sa sjedištem u ul. Mustafe Pintola br. 1, koju zastupa direktor dr. Ahmed Novo i
2. **JZU Dom zdravlja**, ul. **Adresa br. 1, Grad**, ID: 000000000000, koju zastupa **direktor, dr.med.**, s druge strane, kao ugovorne strane usaglasile su se i zaključuju sljedeći:

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Ugovorne strane su se sporazumjele da će AKAZ izvršiti vanjski pregled **tri (3) tima porodične /obiteljske medicine** (u daljem tekstu: timovi) Doma zdravlja u svrhu njihove certifikacije.

Član 2.

- (1) AKAZ će provesti inicijalni vanjski pregled i naknadni nadzorni pregled u svrhu ocjenjivanja ispunjenosti Certifikacijskih standarda za timove porodične/obiteljske medicine (u daljem tekstu: Standardi) u timovima doma zdravlja, radi sticanja certifikacije.
- (2) AKAZ će odobriti certifikaciju pregledanom timu ako ispuni kriterije iz Standarda u mjeri propisanoj Pravilnikom o certifikaciji zdravstvenih ustanova (u daljem tekstu: Pravilnik).
- (3) Certifikacijski status ni na koji način ne mijenja odnose između Doma zdravlja i njegovih korisnika.
- (4) Certifikacija ukazuje na nivo ispunjenosti kriterija iz Standarda i ne podrazumijeva ili pretpostavlja odgovornost AKAZ-a prema korisnicima za moguće nepridržavanje Standarda od strane Doma zdravlja i timova prilikom obavljanja aktivnosti na koje se certifikacija odnosi.

IZVRŠENJE UGOVORA

Član 3.

- (1) AKAZ će, sukladno odredbama Pravilnika, u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva za certifikaciju donijeti Plan certifikacije timova te angažirati tim od **dva (2)** ovlaštena ocjenjivača vanjske provjere kvaliteta koji će vanjski pregled realizirati u terminu prema dogovoru AKAZ-a i Doma zdravlja.
- (2) AKAZ će u slučaju sticanja certifikacijskog statusa timova naknadno realizirati **najmanje jedan nadzorni pregled**, u roku od **4 godine** od dana sticanja certifikacije, sukladno odredbama Pravilnika i Cjenovnika usluga AKAZ-a (u daljem tekstu: Cjenovnik).

PRAVA I OBAVEZE DOMA ZDRAVLJA

Član 4.

Sticanjem certifikacijskog statusa pregledani tim stiče pravo pozivanja na status certificiranog tima porodične/obiteljske medicine i isticanja i korištenja certifikacijskog znaka, informisanja svojih korisnika i javnosti o statusu certifikacije, stavljanja na uvid javnosti rješenja o certifikaciji i znaka certifikacije te traženja zvaničnog tumačenje AKAZ-a u slučaju bilo kakvih nedoumica.

Član 5.

U slučaju sticanja statusa uslovne certifikacije timova, Dom zdravlja snosi troškove dodatnog vanjskog pregleda tima, sukladno odredbama Pravilnika i Cjenovnika.

Član 6.

U slučaju sticanja statusa certifikacije Dom zdravlja je dužan osigurati da nijedan dokument o certifikaciji timova niti bilo koji njegov dio ne bude korišten da dovede u zabludu treće lice.

Član 7.

Dom zdravlja je upoznat i prihvata da pravovremeno izvršava plaćanje troškova za aktivnosti AKAZ-a u vezi sa dodjelom/produžavanjem certifikacije, održavanjem statusa certifikacije ili njenih izmjena, sukladno odredbama Pravilnika i Cjenovnika.

Član 8.

Dom zdravlja prihvata da nadoknadi AKAZ-u bilo koje gubitke nastale zbog neispunjavanja uvjeta ovog Ugovora ili potraživanja AKAZ-a zbog zloupotrebe certifikacije ili ovlaštenja za korištenje dodijeljenog znaka certifikacije.

PRAVA I OBAVEZE AKAZ-a

Član 9.

(1) Potpisivanjem ovog Ugovora AKAZ smatra da je Dom zdravlja i timovi spremni da otpočnu uspostavljanje standarda sigurnosti i kvaliteta, odnosno certificiranja timova u skladu sa članovima 1.-3. ovog Ugovora.

(2) AKAZ preuzima obavezu da ocjenjivanje završi u definisanom roku iz člana 3. ovog Ugovora.

(3) AKAZ ne snosi odgovornost za pomjeranje roka koje je nastalo zbog nespremnosti Doma zdravlja i timova za realiziranje pojedinih koraka ocjenjivanja ili zbog potrebe da Dom zdravlja i timovi otklone utvrđene neusklađenosti.

Član 10.

AKAZ ima pravo odobrenu certifikaciju ukinuti, suspendirati (ukinuti na određeni rok) ili usloviti (uslovna certifikacija), na osnovu redovnog vanjskog i nadzornog pregleda, a u skladu sa Pravilnikom.

Član 11.

(1) Ocjena timova se vrši na osnovu važećih certifikacijskih standarda koje definira AKAZ.

(2) Ocjena timova se provodi po utvrđenom planu i programu ocjenjivanja.

(3) Ocjenu timova vanjski ocjenjivač provodi kroz razgovor s osobljem timova, pregled odabranih medicinskih i drugih dokumenata doma zdravlja, razgovor sa pacijentima, ocjenjivanje u odnosu na standarde/kriterije/indikatore, obilazak i pregled prostornih kapaciteta objekta, odjela, službi i opreme timova, uključujući i noćni obilazak gdje to odgovara.

Član 12.

AKAZ, njegovo osoblje, kao i svi vanjski saradnici koji učestvuju u procesu certificiranja su odgovorni da čuvaju povjerljivim i ne otkrivaju trećim stranama bilo koje informacije dobijene od Doma zdravlja bez njene saglasnosti osim informacija koje je AKAZ posjedovao prije njihovog otkrivanja od Doma zdravlja ili informacija koje na osnovu zakona moraju biti dostupne javnosti kao i informacije koje je AKAZ dobio iz izvora nezavisno od Doma zdravlja.

Član 13.

(1) AKAZ je odgovoran za povrede svojih obaveza koje proizilaze iz ovog Ugovora.

(2) Ova odgovornost se ograničava na namjerno uzrokovanu štetu ili krajnju nepažnju.

TRAJANJE UGOVORA

Član 14.

Ovaj Ugovor važi do isteka roka iz člana 3. ovog Ugovora, kraće ako se proces vanjske ocjene u svrhu certifikacije provede prije navedenog roka.

Član 15.

Ovaj Ugovor se ne smatra prekinutim ako certifikacija timovima ne bude odobrena prema članu 2. stavu 2. ovog Ugovora, ili ako je certifikacija timovima suspendovana ili ukinuta u skladu sa članom 10. ovog Ugovora.

(1) Prestanak važenja ovog Ugovora ne smije biti štetan po prava i obaveze koje su nastale prije datuma isteka ili njegovog otkazivanja ili opoziva.

(2) Nijedna od ugovornih strana nema bilo koja prava ili odgovornosti u vezi sa ovim Ugovorom nakon njegovog otkazivanja ili opoziva osim uvjeta koji se odnose na odštete iz člana 8. ovog Ugovora, povjerljivost iz člana 12. ovog Ugovora, odgovornost iz člana 13. ovog Ugovora te plaćanja svih troškova koji su nastali prije otkazivanja ili opoziva, ali nisu plaćeni i koji ostaju na snazi.

(3) Ugovorne strane imaju pravo jednostrano raskinuti ovaj Ugovor i prije isteka roka na koji je ugovor sklopljen, ako ugovorne strane ne ispunjavaju svoje ugovorene obaveze ili slučaju prestanka rada ustanove pri čemu je ugovorna strana koja jednostrano raskida ugovor dužna, najmanje 30 dana prije raskida ugovora, obavijestiti drugu ugovornu stranu o ovim namjerama i izmiriti svoje do dana raskida ovog ugovora nastale ugovorne obaveze.

(4) Ugovorne strane, izuzetno od prethodnog stava ovog člana, mogu i sporazumno raskinuti ovaj ugovor, uz uvjet da do dana raskida ovog ugovora svaka od ugovornih strana ispuni svoje ugovorene obaveze, na način i pod uvjetima predviđenim ovim ugovorom.

(5) U slučaju jednostranog raskida ugovora u slučaju prestanka rada ustanove iz stava 3. ovog člana ili sporazumnog raskida ugovora na zahtjev ustanove, AKAZ neće vršiti povrat dotad uplaćenih sredstava u vidu avansa, već uplaćenih rata i sl.

UGOVORNA CIJENA

Član 16.

Ustanova snosi obavezu troškova prehrane i smještaja za dva (2) vanjska ocjenjivača u periodu certifikacijskog pregleda, kao i organizacije prevoza vanjskih ocjenjivača na relaciji hotel - Ustanova.

Član 17.

Cijena procesa certificiranja timova iznosi **2.632,50 KM (slovima: dvijehiljadešeststotinatridesetdvije i 50/100 KM) sa PDV-om**, što uključuje sve troškove certifikacije, certifikacijskog pregleda, komisije za certifikaciju, troškove angažmana AKAZ-ovih ocjenjivača u procesu certifikacije timova.

Član 18.

(1) Dom zdravlja cijenu plaća u roku od 8 (osam) dana od prijema AKAZ-ove fakture, **u dva dijela**, pri čemu **prvi dio (60%)** u iznosu od **1.579,50 KM uplaćuje odmah na račun iz ugovora**, a **drugi dio (40%)** u iznosu od **1.059,00 KM** po obavljenom vanjskom pregledu timova, a prije izdavanja certifikata.

(2) Dom zdravlja je obavezan izvršiti uplatu u roku od 8 dana od dana potpisa ugovora, odnosno od prijema profakture za predmetnu ratu za pružene usluge, a nakon uplate od Doma zavoda AKAZ za svaku ratu ispostavlja fakturu.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 19.

(1) Na sve što nije predviđeno ovim ugovorom, a tiče se predmeta ugovora, primjenjivaće se odredbe Zakona o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu i Zakona o obligacionim odnosima FBiH.

(2) U slučaju spora po ovom ugovoru koji ugovorne strane ne mogu da riješe sporazumno nadležan je Općinski sud Sarajevo.

Član 20.

(1) Ugovor je zaključen u četiri (4) primjeraka, po dva za svaku ugovornu stranu.

(2) U znak prihvatanja svih prava i obveza iz ovog Ugovora, ugovorne strane vlastoručno ga potpisuju.

Datum: **01.01.2018.g.**

Datum: _____

Djl.broj: **01-37-000/18**

Djl.broj: _____

Za AKAZ: mp

Za Dom zdravlja: mp

Direktor:
doc.dr. Ahmed Novo

Ovlašteno lice:
Dr.med. Direktor