



## SYLLABUS

### POSEBNI GODIŠNJI PROGRAM OBUKE ZA KOORDINATORE KVALITETA U OBLASTI UVOĐENJA SISTEMA SIGURNOSTI I KVALITETA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Naziv ustanove:	Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u F BiH
Adresa:	ul. Mustafe Pintola 1
Kontakt telefon:	+ 33 77 18 70
Kontakt osoba:	Melka Mercvajler, prof.

<b>PREDUSLOVI:</b>	Svi imenovani koordinatori koji su izabrani na tu funkciju, u godini u kojoj se provodi obuka, iz zdravstvenih ustanova i drugi profesionalci iz zdravstvenih i srodnih oblasti koji se bave sistemom poboljšanja kvaliteta i sigurnosti u zdravstvu u FBiH su obavezni prisustvovati jednom godišnjoj obuci u organizaciji AKAZ-a.
--------------------	---

#### **SADRŽAJ OBUKE: edukacijski moduli za obuku koordinatora kvaliteta u zdravstvenim ustanovama u oblasti uvođenja sistema sigurnosti i kvaliteta.**

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u F BiH/AKAZ u okviru posebnog godišnjeg programa u oblasti uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta, za koordinate kvaliteta, je pripremila jednodnevnu obuku koja se održava jednom godišnje:

- Standardi:** za bolnice, domove zdravlja i timove porodične/obiteljske medicine. Upoznavanje koordinatora kvaliteta sa revizijom standarda; korištenom i novom legislativom; razmjena iskustava u korištenju standarda; prijedlozi proistekli iz prakse vezano za nove izmjene ili nadogradnju standarda i kriterija; iskustva u radu na samoocjeni.
- Politike i procedure:** distribucija i nadzor procedure; regulativa vezana za provođenje procedure; nadzor primjene procedura; redovna i vanredna revizija procedura; pozitivna i negativna iskustva u procesu korištenja procedura; rad na izradi novih procedura, proces odobravanja procedure, uloga menadžmenta-iskustva, redovna i vanredna revizija procedura; evaluacija i monitoring korištenja procedura, prezentacije koordinatora vezano za iskustva zaposlenika zdravstvenih ustanova u procesu korištenja procedura.
- Indikatori izvršenja:** Pojašnjenja koja se odnose na mjerenja u procesu prikupljanja podataka/informacija; iskustva koordinatora vezano za praćenje, ocjenu i poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite podršku uslugama i organizacijskim funkcijama koje utiču na ishode pacijentove zaštite u zdravstvenoj ustanovi; komparativne analize (*benchmarking*), proces razvoja indikatora (formiranje tima, utvrđivanje obima zaštite i usluga, utvrđivanje potreba i iščekivanja pacijenata, utvrđivanje prioriternih indikatora za praćenje kao i planiranje implementacije); validnost indikatora; ocjena pouzdanosti i korisnosti indikatora u zdravstvenoj ustanovi,; razmjena iskustava.
- Klinička revizija,** klinička revizija kao način formalne evaluacije zdravstvene zaštite; klinička revizija kao proces unapređenja kvaliteta; uvođenje revizije u redovnu kliničku praksu, iskustva u radu na kliničkoj reviziji; izrada kliničke revizije, analiza podataka, implementacija promjena, evaluacija, akcioni plan za poboljšanje rada do sljedeće kliničke revizije, predstavljanje evaluacije kliničke revizije, tabele grafikoni, razmjena iskustava koordinatora u radu na kliničkoj reviziji.

5. **Prijavljivanje incidentnih situacija u zdravstvenoj ustanovi:** prijavljivanje incidentnih situacija i izvještavanje o incidentima u zdravstvenim ustanovama; izvještavanje od strane zaposlenika unutar ustanove i izvještavanje od strane ustanove šireg auditorija kroz uspostavljeni sistem izvještavanja; iskustva koordinatora
6. **Razmjena iskustava dobre prakse:** prezentacija iskustava dobre prakse iz pojedinih zdravstvenih ustanova iz F BiH; razmjena iskustava;

**Ciljevi obuke:** Cilj obuke je priprema koordinatora kvaliteta i edukativna razmjena iskustava vezano za proces uvođenja sistema sigurnosti u zdravstvene ustanove u F BiH. Sadržaj edukacijskih modula su u osnovi proizvod iskustava zdravstvenih ustanova/koordinatora kvaliteta koja će se koristiti u unapređenju budućih aktivnosti. Prednosti AKAZ-ove obuke za koordinatore kvaliteta su ne samo u teorijskom izlaganju nego i u prezentiranim iskustvima.

**Organizacija AKAZ-ove obuke:** Obuka se provodi saglasno planu i programu koji je utvrđen Pravilnikom o obuci za kontinuirano stručno usavršavanje za koordinatore kvaliteta u oblasti sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti i akreditacije u zdravstvu. Obuka/skup koordinatora se održava jednom godišnje.

**Očekivane sposobnosti/kompetencije učesnika obuke:** Učesnici obuke, koordinatori kvaliteta, koji su redovno prisustvovali prezentacijama na AKAZ-ovoj obuci, će biti osposobljeni da lakše i sa razumijevanjem obave sve aktivnosti i zadatke koje trebaju izvršiti u cilju uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta u zdravstvenoj ustanovi na putu ka dobijanju zaslužene sertifikacije/akreditacije.