



**JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA  
DOM ZDRAVLJA BANOVIĆI**

**- HES -**

**-KOMISIJA ZA POBOLJŠANJE KVALITETA I SIGURNOSTI ZDRAVSTVENIH USLUGA**

Broj procedure: **449**

Evidencioni broj: 05 – 148/20

Datum usvajanja: 13.03.2020.

Datum revizije:

M.P.

Odobreno od strane:

Direktorica

\_\_\_\_\_  
Pri.Dr.sci.med. Munevera Bećarević  
spec.opće medicine

**Procedura za praćenje pacijenata sa respiratornom  
simptomatologijom koji su se vratili iz rizičnih područja za  
koronavirus**

Standard za Dom zdravlja:  
Operativna

Str.1/2

**1. OPŠTA IZJAVA O POLITICI**

U cilju praćenja situacije i poduzimanja mjera radi sprječavanja i ranog otkrivanja eventualnog slučaja bolesti izazvane novim koronavirusom Dom zdravlja Banovići donosi proceduru, koju moraju da poznaju svi radnici i da se pridržavaju u svom radu.

**2. PODRUČJE PRIMJENE: Sve službe u ustanovi**

**3. DISTRIBUCIJA I NADZOR**

3.1 Nakon odobranja procedure od strane direktora ustanove, distribucija iste se vrši preko protokola Službe za kvalitet.

3.2 Procedura treba da bude na mjestu dostupna svim radnicima ustanove.

3.3 Rukovodioci službi su dužni obezbijediti da se sa ovom procedurom upoznaju svi radnici.

3.4 Nadzor nad pravilnom primjenom procedure i poduzimanje mjera prevencije i praćenja bolesti provodi osoblje HES-a i izvještava direktoricu ustanove i/ili pomoćnika direktorice.

3.5 Svi radnici Doma zdravlja Banovići su obavezno na poznavanje i pridržavanje ove procedure.

**4. PROCEDURA:**

4.1 Po zaprimljenoj telefonskoj obavijesti od strane pacijenta, koji je došao iz rizičnih područja za koronavirus, da je njegovo zdravstveno stanje pogoršano (povišena tjelesna temperatura, kašalj, otežano disanje i sl.), lice koje je zaprimilo poziv u Domu zdravlja Banovići, obavještava epidemiologa ili druge zadužene ljekare (mobilni tim) koji će dati upute pacijentu o postupanju u takvom stanju.

4.2 Doktor u telefonskom kontaktu sa pacijentom će uzeti anamnestičke podatke; iscrpnu epidemiološku anketu, te podatke o tegobama na koje se pacijent žali i upisati u posebno kreiran upitnik.

4.3 Kada na osnovu navedenog, ljekar procjeni zdravstveno stanje pacijenta, na osnovu simptomatologije daje upute pacijentu da uzme antipiretik i da se ponovo javi telefonskim putem za 2-3 sata, ako nije došlo do poboljšanja, a u slučaju pogoršanja stanja i ranije.

4.4 Ukoliko nakon uzetog antipiretika nije došlo do poboljšanja opšteg zdravstvenog stanja, epidemiolog obavještava Predsjednicu Kriznog štaba – direktoricu ustanove o stanju pacijenta.

4.5 U saradnji i u dogovoru sa Predsjednicom Kriznog štaba, a zavisno o zdravstvenom stanju pacijenta, upućuje se mobilni tim na kućnu adresu pacijenta, gdje će se izvršiti pregled pacijenta uz korištenje zaštitne opreme, ili epidemiolog obavještava Zavod za javno zdravstvo TK, radi informisanja o eventualnom uzimanju uzoraka briseva na analizu.

- 4.6 Zavod za javno zdravstvo procjenjuje da li je potrebno uzeti uzorke od pacijenta ili pacijenta transportovati na Infektivnu kliniku UKC Tuzla.
- 4.7 Transport pacijenta se vrši prema donešenom Uputstvu operativnog plana Kriznog štaba JZU Dom zdravlja Banovići, sanitetskim vozilom koje je određeno za prevoz pacijenata sumnjivih na koronavirus.
- 4.8 Zavisno od zdravstvenog stanja pacijenta, ljekar će u saradnji i koordinaciji sa Predsjednicom Kriznog štaba JZU Dom zdravlja Banovići – direktoricom ustanove, procijeniti da li je potrebno u pratnju sa pacijentom poslati cijeli mobilni tim ili nekog od članova tima.
- 4.9 Po upućivanju pacijenta na kliniku, ljekar iz mobilnog tima obavještava Infektivnu kliniku o dolasku pacijenta sa sumnjom na koronavirus (Infektivna klinika Tuzla tel.035/303 – 321).
- 4.10 Po povratku sa klinike obaveza vozača je da izvrši mehaničko pranje i dezinfekciju vozila, a mobilni tim nakon jednokratne upotrebe zaštitnu opremu zbrinjava kao infektivni otpad.
- 4.11 Ukoliko zdravstveno stanje pacijenta ne zahtjeva hospitalni tretman, takvog pacijenta tim HES-a prati u kućnoj izolaciji i to 24 sata.
- 4.12 U kućnoj izolaciji svi kontakti sa pacijentom se obavljaju telefonskim putem, a dobiveni podaci od strane pacijenta evidentiraju na Obrazac koji je sastavni dio ove procedure.
- 4.13 O svim provedenim postupcima, kao i o zdravstvenom stanju pacijenta obavještava se predsjednica Kriznog štaba – direktorica ustanove.
- 4.14 **Za pravilnost provođenja i pridržavanja procedure odgovorni su svi radnici JZU Dom zdravlja Banovići.**

**5. REVIZIJA:** Revizija procedure se vrši svake 3 godine a po potrebi i ranije