



AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u
zdravstvu u FBiH

**Komparativni izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti
za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine u periodu od
2016.-2020. godine**

Sarajevo, april 2022. godine

Komparativni izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine u periodu od 2016.-2020. godine

Izdaje: AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Adresa: Dr. Mustafe Pintola 1, 71000 Sarajevo, BiH
tel.: 387 33 771-870, fax: 387 33 771-870
email: akaz@akaz.ba,
web: www.akaz.ba

Copyright © 2022 AKAZ

Ovaj dokument predstavlja vlasništvo AKAZ-a (Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH). Namijenjen je za javnu objavu, njime se može svako koristiti, na njega se pozivati, ali samo u originalnom obliku, bez ikakvih izmjena, uz obavezno navođenje izvora podataka. Korištenje ovog dokumenta protivno gornjim navodima, povreda je autorskih prava AKAZ-a, sukladno Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima BiH. Počinitelj takve aktivnosti podliježe kaznenoj odgovornosti.

Sadržaj

| | |
|---|----|
| Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice | 5 |
| 1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti..... | 6 |
| 1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora | 7 |
| 1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove | 8 |
| 1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata | 9 |
| 1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju..... | 10 |
| 1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija | 12 |
| 1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom | 13 |
| 1.8 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga | 14 |
| 1.9 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima | 16 |
| 1.10 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi..... | 17 |
| 1.11 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi | 19 |
| 1.12 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi..... | 20 |
| 1.13 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja | 21 |
| 1.14 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima | 23 |
| 2.1 Postoperativna infekcija rane | 25 |
| 2.2 Dekubitus | 26 |
| 2.3 Opekotine pacijenata | 27 |
| 2.4 Transfuzijske reakcije | 28 |
| 2.5 Smrt majke povezane sa porodom | 29 |
| 2.6 Samoubistvo u bolnici | 30 |
| 2.7 Pokušaj samoubistva u bolnici | 31 |
| 2.8 Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu | 32 |
| 2.9 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru | 34 |
| 2.10 Verbalni ili fizički napad na osoblje..... | 35 |
| 3.1 Stopa carskog reza | 36 |
| 3.2 Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda..... | 37 |
| 3.3 Bolnički mortalitet za moždani udar | 38 |
| 3.4 Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda..... | 40 |
| 3.5 Dužina hospitalizacije za moždani udar | 41 |
| 3.6 Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega..... | 42 |
| 3.7 Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega..... | 43 |
| 3.8 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil..... | 45 |
| 3.9 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil..... | 46 |

| | |
|--|-----------|
| 3.10 Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil | 47 |
| 3.11 Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil | 48 |
| 4.1 Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom | 49 |
| 4.3 Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege..... | 52 |
| 4.4 Stopa intrahospitalnih infekcija | 53 |
| 4.5 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B..... | 54 |
| 5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam) | 56 |
| 5.2 Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)..... | 57 |
| 5.3 Svi perioperativni smrtni slučajevi..... | 58 |
| 5.4 Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima | 59 |
| 5.5 Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu | 60 |
| 5.6 Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka..... | 62 |
| 5.7 Zamjena rezultata testa..... | 63 |
| 5.8 Lijek administriran pogrešnom pacijentu | 64 |
| 5.9 Administriran pogrešan lijek | 65 |
| 5.10 Lijek dat u pogrešnoj dozi..... | 66 |
| 5.11 Stopa upotrebe antibiotika u bolnici | 67 |
| 6. Zadovoljstvo osoblja..... | 68 |
| 7. Zadovoljstvo pacijenata..... | 73 |

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice

Pred Vama se nalazi Komparativni izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine u periodu od 2016.-2020. godine, koji je jedinstveni prikaz za javnost u vezi sa indikatorima kvaliteta i sigurnosti koje AKAZ prikuplja od 2014. godine. Sedmogodišnje iskustvo AKAZ-a u prikupljanju podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, svim učesnicima u zdravstvenom sistemu, ali i općoj javnosti, može da posluži kao alat za evaluaciju stanja zdravstvenog sistema i da ukaže na snage i slabosti zdravstvenog sistema Federacija Bosne i Hercegovine.

U prethodnih sedam godina, koliko su indikatori prikupljeni po staroj metodologiji, AKAZ je kreirao jedinstvenu bazu podataka o svim pojedinačnim indikatorima kvaliteta i sigurnosti. Baza podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti sa kojom AKAZ raspolaže ima za cilj pomoći menadžmentima zdravstvenih ustanova da sopstveni rad evaluiraju na osnovu konkretnih pokazatelja, koje mogu uporediti sa prosječnim, minimalnim i maksimalnim vrijednostima za cijelu Federaciju Bosne i Hercegovine. Također, ova baza podataka predstavlja resurse zdravstvenog sistema u cjelini, s obzirom da su podaci analizirani na nivou sistema, a ne sa ciljem pohvale/kritike pojedinačnih zdravstvenih ustanova koje putem mreže koordinatora kvaliteta dostavljaju redovne godišnje izvještaje o indikatorima kvaliteta i sigurnosti.

AKAZ će u budućnosti pratiti i prošireni set indikatora kvaliteta i sigurnosti, koji se odnose i na organizacijske i finansijske resurse zdravstvenih ustanova, pa će tako sveukupna informiranost na nivou sistema kao cjeline biti veća, a imaćemo i mogućnost realne analize pojedinih pokazatelja uzimajući u obzir organizacijske, kadrovske i finansijske resursne potencijale zdravstvenih ustanova u Federaciji Bosne i Hercegovine.

AKAZ će nastaviti da svake godine u formi izvještaja za javnost informira javnost o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u Federaciji Bosne i Hercegovine, što AKAZ čini jedinstvenom agencijom ove vrste u regionu, sve sa ciljem uspostavljanja AKAZ-a kao resursnog centra i tačke u sistemu koja menadžmentima omogućava valjanu realizaciju funkcija planiranja i kontrole, koja je zasnovana na objektivnim pokazateljima.

AKAZ

1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

U 2016. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **9** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **1** sastanak i ovaj broj sastanaka su prijavile dvije bolnice. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,76** sastanaka.

U 2017. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **17** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,40** sastanaka.

U 2018. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **22** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **6,41** sastanaka.

U 2019. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **18** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **6,28** sastanaka.

U 2020. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **15** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i

sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,16** sastanaka.

Tabela 1. „Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti“

| <i>Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 9 | 17 | 22 | 18 | 15 |
| Prosječna vrijednost | 3,76 | 5,40 | 6,41 | 6,28 | 4,16 |

1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

U 2016. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o broju sastanaka Etičkog komiteta, najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **10** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavila jedna bolnica. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,30** sastanaka.

U 2017. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile četiri bolnice. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,06** sastanaka.

U 2018. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **11** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile dvije bolnice. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,41** sastanaka.

U 2019. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile podatke o

indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile dvije bolnice. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,78** sastanaka.

U 2020. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **11** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,50** sastanaka.

Tabela 2. „Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora“

| <i>Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 10 | 12 | 11 | 12 | 11 |
| Prosječna vrijednost | 4,30 | 4,06 | 4,41 | 4,78 | 4,50 |

1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove

U 2016. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **11** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,50** sastanaka.

U 2017. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **15** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile dvije bolnice. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,33** sastanaka.

U 2018. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **13** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,16** sastanaka.

U 2019. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,57** sastanaka.

U 2020. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,54** sastanaka.

Tabela 3. „Broj sastanaka Komisije za lijekove“

| <i>Broj sastanaka Komisije za lijekove</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 11 | 15 | 13 | 12 | 12 |
| Prosječna vrijednost | 4,50 | 4,33 | 5,16 | 4,57 | 4,54 |

1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

U 2016. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **33** sastanka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **6,76** sastanaka.

U 2017. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **45** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,60** sastanaka

U 2018. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **27** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,08** sastanaka.

U 2019. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **20** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1** sastanak. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **6,69** sastanaka.

U 2020. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **23** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **6,33** sastanaka.

Tabela 4. „Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata“

| <i>Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 33 | 45 | 27 | 20 | 23 |
| Prosječna vrijednost | 6,76 | 7,60 | 7,08 | 6,69 | 6,33 |

1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

U 2016. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **3** sastanka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo šest bolnica koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. Prosječan broj sastanaka Komisije za

izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,80** sastanaka.

U 2017. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo šest bolnica koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,18** sastanaka.

U 2018. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatke o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile četiri bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,45** sastanaka.

U 2019. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatke o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **7** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo šest bolnica koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,58** sastanaka.

U 2020. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile dvije bolnice. Prosječan

broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,44** sastanaka.

Tabela 5. „Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju“

| <i>Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 3 | 12 | 12 | 7 | 12 |
| Prosječna vrijednost | 0,80 | 2,18 | 2,45 | 1,58 | 2,44 |

1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

U 2016. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile tri bolnice. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,76** sastanaka.

U 2017. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **14** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile tri bolnice. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **6,33** sastanaka.

U 2018. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **13** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1** sastanak. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,75** sastanaka.

U 2019. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **14** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1** sastanak. Prosječan broj

sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,35** sastanaka.

U 2020. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **16** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,54** sastanaka.

Tabela 6. „Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija“

| <i>Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 12 | 14 | 13 | 14 | 16 |
| Prosječna vrijednost | 5,76 | 6,33 | 7,75 | 7,35 | 7,54 |

1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

U 2016. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom, najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **17** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4** sastanaka.

U 2017. godini jedna bolnica u svom izvještaju je navela da Odbor za upravljanje otpadom nije formiran u njihovoj ustanovi, najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **10** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile četiri bolnice. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,57** sastanaka

U 2018. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **11** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama

koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile tri bolnice. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,58** sastanaka.

U 2019. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile tri bolnice. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,15** sastanaka.

U 2020. godini najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,81** sastanaka.

Tabela 7. „Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom“

| <i>Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 7 | 10 | 11 | 12 | 12 |
| Prosječna vrijednost | 4,00 | 2,57 | 2,58 | 3,15 | 2,81 |

1.8 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

U 2016. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, najveći prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **93,98%**, najmanji prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0,00%** i ovaj procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga su prijavile dvije bolnice. Prosječan procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **18,46%** sastanaka.

U 2017. godini najveći prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **61,95%**, najmanji prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je prijavilo pet bolnica. Prosječan procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **14,92%**.

U 2018. godini najveći prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **80,00%**, najmanji prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga su prijavile tri bolnice. Prosječan procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **23,07%**.

U 2019. godini najveći prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **63,39%**, najmanji prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga su prijavile četiri bolnice. Prosječan procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **10,53%**.

U 2020. godini najveći prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **59,43%**, najmanji prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga su prijavile tri bolnice. Prosječan procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **11,96%**.

Tabela 8. „Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga“

| <i>Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Maksimalna vrijednost | 93,98% | 61,95% | 80,00% | 63,39% | 59,43% |
| Prosječna vrijednost | 18,46% | 14,92% | 23,07% | 10,53% | 11,96% |

1.9 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

U 2016. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **42** uboda, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** uboda i ovaj broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima su prijavile četiri bolnice. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,45**.

U 2017. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **22** uboda, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** uboda i ovaj broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je prijavilo šest bolnica. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,00**.

U 2018. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **21** ubod, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** uboda i ovaj broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je prijavilo pet bolnica. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,00**.

U 2019. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **17** uboda, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** uboda. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,71**.

U 2020. godini šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **36** uboda, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** uboda. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **15,42**.

Tabela 9. „Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima“

| <i>Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 42 | 22 | 21 | 17 | 36 |
| Prosječna vrijednost | 7,45 | 5,00 | 5,00 | 7,71 | 15,42 |

1.10 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

U 2016. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **61,70%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **30,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **46,00%** aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2017. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **63,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima

kvaliteta i sigurnosti je **30,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **45,56%** aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2018. godini tri bolnice u svom izvještaju nije navela podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **54,50%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **16,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **40,87%** aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2019. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **64,50%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **9,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **34,96%** aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2020. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **51,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **8,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **28,57%** aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

Tabela 10. „Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

| <i>Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 30,00% | 30,00% | 16,00% | 9,00% | 8,00% |
| Maksimalna vrijednost | 61,70% | 63,00% | 54,50% | 64,50% | 51,00 |
| Prosječna vrijednost | 46,00% | 45,56% | 40,87% | 34,96% | 28,57% |

1.11 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

U 2016. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **25,00%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **8,48%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2017. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **25,00%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **9,26%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2018. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **14,28%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,50%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **8,65%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2019. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **44,80%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **11,40%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2020. godini pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u

zdravstvenoj ustanovi je **51,00%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **13,39%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

Tabela 11. „Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

| <i>Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00% | 0,00% | 3,50% | 0,00% | 4,00% |
| Maksimalna vrijednost | 25,00% | 25,00% | 14,28% | 44,80% | 51,00% |
| Prosječna vrijednost | 8,48% | 9,26% | 8,65% | 11,40% | 13,39% |

1.12 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

U 2016. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **70,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **19,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **43,56%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2017. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **70,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **19,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **43,54%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2018. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **48,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i

sigurnosti je **20,40%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **38,09%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2019. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **48,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,70%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **44,23%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

U 2020. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **82,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **48,35%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

Tabela 12. „Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

| <i>Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 19,00% | 19,00% | 20,40% | 5,70% | 4,00% |
| Maksimalna vrijednost | 70,00% | 70,00% | 48,00% | 48,00% | 82,00% |
| Prosječna vrijednost | 43,56% | 43,54% | 38,09% | 44,23% | 48,35% |

1.13 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

U 2016. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja, najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja je **9,00%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0,01%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za

edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,12%** finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja .

U 2017. godini najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja je **4,00%** , najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja prijavljen je od strane pet bolnica. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,37%** finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja.

U 2018. godini četiri bolnice nisu prijavile procenat prijavljenih finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja. Najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja je **8,16%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,11%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,43%** finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja .

U 2019. godini tri bolnice nisu prijavile procenat prijavljenih finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja. Najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja je **8,79%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,53%** finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja .

U 2020. godini četiri bolnice nisu prijavile procenat prijavljenih finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja. Najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja je **0,40%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,03%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,22%** finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja .

Tabela 13. „Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja“

| <i>Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,01% | 0,00% | 0,11% | 0,00% | 0,03% |
| Maksimalna vrijednost | 9,00% | 4,00% | 8,16% | 8,79% | 0,40% |
| Prosječna vrijednost | 1,12% | 0,37% | 1,43% | 1,53% | 0,22% |

1.14 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

U 2016. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima je **272** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **52,30** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima.

U 2017. godini najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima je **289** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **70,06** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima.

U 2018. godini najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima je **632** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih

politika i procedura po standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **148,33** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima.

U 2019. godini najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima je **281** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **79,28** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima.

U 2020. godini najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima je **259** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **73,41** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima.

Tabela 14. „Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima“

| <i>Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 272 | 289 | 632 | 281 | 259 |
| Prosječna vrijednost | 52,30 | 70,06 | 148,33 | 79,28 | 73,41 |

2.1 Postoperativna infekcija rane

U 2016. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi postoperativne infekcije rane, najveća prijavljena stopa postoperativne infekcije rane iznosila je **8,20**, najmanja stopa postoperativne infekcije rane je iznosila **0** i prijavljena je u dvije bolnice. Prosječna stopa postoperativne infekcije rane u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,96**.

U 2017. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi postoperativne infekcije rane, najveća prijavljena stopa postoperativne infekcije rane iznosila je **21,13**, najmanja stopa postoperativne infekcije rane je iznosila **0** i ova vrijednost prijavljena je u četiri bolnice. Prosječna stopa postoperativne infekcije rane u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **5,17**.

U 2018. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi postoperativne infekcije rane, najveća prijavljena stopa postoperativne infekcije rane iznosila je **25,21**, najmanja stopa postoperativne infekcije rane je iznosila **0**. Prosječna stopa postoperativne infekcije rane u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **5,49**.

U 2019. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi postoperativne infekcije rane, najveća prijavljena stopa postoperativne infekcije rane iznosila je **80,00**, najmanja stopa postoperativne infekcije rane je iznosila **0**. Prosječna stopa postoperativne infekcije rane u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **10,89**.

U 2020. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi postoperativne infekcije rane, najveća prijavljena stopa postoperativne infekcije rane iznosila je **14,56**, najmanja stopa postoperativne infekcije rane je iznosila **0** i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječna stopa postoperativne infekcije rane u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **2,50**.

Tabela 15. „Postoperativna infekcija rane“

| <i>Postoperativna infekcija rane</i> | | | | | |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 8,20 | 21,13 | 25,21 | 80,00 | 14,56 |
| Prosječna vrijednost | 1,96 | 5,17 | 5,49 | 10,89 | 2,50 |

2.2 Dekubitus

U 2016. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o stopi dekubitusa, najveća prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **2,80**, najmanja prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **0,00** i prijavljena je u pet bolnica. Prosječna stopa dekubitusa u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,70**.

U 2017. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o stopi, najveća prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **3,83**, najmanja prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **0,00** i prijavljena je u četiri bolnica. Prosječna stopa dekubitusa u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,95**.

U 2018. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o stopi dekubitusa, najveća prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **7,73**, najmanja prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **0,00** i prijavljena je u tri bolnica. Prosječna stopa dekubitusa u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,47**.

U 2019. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o stopi dekubitusa, najveća prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **4,42**, najmanja prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **0,00** i prijavljena je u dvije bolnice. Prosječna stopa dekubitusa u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,34**.

U 2020. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o stopi dekubitusa, najveća prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **1,75**, najmanja prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **0,00** i prijavljena je u četiri bolnica. Prosječna stopa dekubitusa u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,69**.

Tabela 16. „Dekubitus“

| <i>Dekubitus</i> | | | | | |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 2,80 | 3,83 | 7,73 | 4,42 | 1,75 |
| Prosječna vrijednost | 0,70 | 0,95 | 1,47 | 1,34 | 0,69 |

2.3 Opekotine pacijenata

U 2016. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator opekotine pacijenata, najveća prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata iznosila je **1,43**, najmanja prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata je iznosila **0,00** i prijavljena je u šest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator opekotine pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,14**.

U 2017. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator opekotine pacijenata, najveća prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata iznosila je **0,25**, najmanja prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata je iznosila **0,00** i prijavljena je u devet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator opekotine pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,21**.

U 2018. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator opekotine pacijenata, najveća prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata iznosila je **6,57**, najmanja prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata je iznosila **0,00** i prijavljena je u osam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator opekotine pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,66**.

U 2019. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator opekotine pacijenata, najveća prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata iznosila je **7,73**, najmanja prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata je iznosila **0,00** i prijavljena je u devet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator opekotine pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,77**.

U 2020. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator opekotine pacijenata, najveća prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata iznosila je **3,56**, najmanja prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata je iznosila **0,00** i prijavljena je u osam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator opekotine pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,39**.

Tabela 17. „Opekotine pacijenata“

| <i>Opekotine pacijenata</i> | | | | | |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 1,43 | 0,25 | 6,57 | 7,73 | 3,56 |
| Prosječna vrijednost | 0,14 | 0,21 | 0,66 | 0,77 | 0,39 |

2.4 Transfuzijske reakcije

U 2016. godini pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator transfuzijske reakcije, najveća prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **4,71**, najmanja prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,00** i prijavljena je u dvije bolnice. Prosječna vrijednost stope za indikator transfuzijske reakcije u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,84**.

U 2017. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator transfuzijske reakcije, najveća prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **1,15**, najmanja prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,00** i prijavljena je u četiri. Prosječna vrijednost stope za indikator transfuzijske reakcije u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,27**.

U 2018. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator transfuzijske reakcije, najveća prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **1,53**, najmanja prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost stope za indikator transfuzijske reakcije u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,56**.

U 2019. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi za indikator transfuzijske reakcije, najveća prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **1,47**, najmanja prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile četiri bolnice. Prosječna vrijednost stope za indikator transfuzijske reakcije u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,35**.

U 2020. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi za indikator transfuzijske reakcije, najveća prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **1,05**, najmanja prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile četiri bolnice. Prosječna vrijednost stope za indikator transfuzijske reakcije u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,31**.

Tabela 18. „Transfuzijske reakcije“

| <i>Transfuzijske reakcije</i> | | | | | |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 4,71 | 1,15 | 1,53 | 1,47 | 1,05 |
| Prosječna vrijednost | 0,84 | 0,27 | 0,56 | 0,35 | 0,31 |

2.5 Smrt majke povezane sa porodom

U 2016. godini sedam bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator smrt majke povezane sa porodom, najveća prijavljena stopa za indikator smrt majke povezane sa porodom iznosila je **0,00%** i prijavljena je u šest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator smrt majke povezane sa porodom u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00%**.

U 2017. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator smrt majke povezane sa porodom, najveća prijavljena stopa za indikator smrt majke povezane sa porodom iznosila je **0,00%** i prijavljena je u devet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator smrt majke povezane sa porodom u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00%**.

U 2018. godini pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator smrt majke povezane sa porodom, najveća prijavljena stopa za indikator smrt majke povezane sa porodom iznosila je **0,00%** i prijavljena je u sedam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator smrt majke povezane sa porodom u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00%**.

U 2019. godini šest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator smrt majke povezane sa porodom, najveća prijavljena stopa za indikator smrt majke povezane sa porodom iznosila je **0,00%** i prijavljena je u osam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator smrt majke povezane sa porodom u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00%**.

U 2020. godini šest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator smrt majke povezane sa porodom, najveća prijavljena stopa za indikator smrt majke povezane sa porodom iznosila je **0,04%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator smrt majke povezane sa porodom je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo pet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator smrt majke povezane sa porodom u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,01%**.

Tabela 19. „Smrt majke povezane sa porodom“

| <i>Smrt majke povezane sa porodom</i> | | | | | |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,04 |
| Prosječna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,01 |

2.6 Samoubistvo u bolnici

U 2016. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator samoubistvo u bolnici, najveća prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,22**, najmanja prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u osam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator samoubistvo u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,02**.

U 2017. godini najveća prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,44**, najmanja prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u četrnaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator samoubistvo u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,03**.

U 2018. godini najveća prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,21**, najmanja prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u

devet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator samoubistvo u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,02**.

U 2019. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o indikatoru samoubistvo u bolnici. Najveća prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **3,68**, najmanja prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u osam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator samoubistvo u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,39**.

U 2020. godini najveća prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **2,26**, najmanja prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u pet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator samoubistvo u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,38**.

Tabela 20. „Samoubistvo u bolnici“

| <i>Samoubistvo u bolnici</i> | | | | | |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,22 | 0,44 | 0,21 | 3,68 | 2,26 |
| Prosječna vrijednost | 0,02 | 0,03 | 0,02 | 0,39 | 0,38 |

2.7 Pokušaj samoubistva u bolnici

U 2016. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator pokušaj samoubistva u bolnici, najveća prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **53,76**, najmanja prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u šest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator pokušaj samoubistva u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **5,47**.

U 2017. godini najveća prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,77**, najmanja prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u trinaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator pokušaj samoubistva u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,05**.

U 2018. godini najveća prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **2,19**, najmanja prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u šest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator pokušaj samoubistva u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,64**.

U 2019. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o indikatoru pokušaj samoubistva u bolnici. Najveća prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **7,37**, najmanja prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u šest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator pokušaj samoubistva u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,09**

U 2020. godini najveća prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,84**, najmanja prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u sedam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator pokušaj samoubistva u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,12**.

Tabela 21. „Pokušaj samoubistva u bolnici“

| <i>Pokušaj samoubistva u bolnici</i> | | | | | |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 53,76 | 0,77 | 2,19 | 7,37 | 0,84 |
| Prosječna vrijednost | 5,47 | 0,05 | 0,64 | 1,09 | 0,12 |

2.8 Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu

U 2016. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu, najveća prijavljena stopa za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u dvanaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

U 2017. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu, najveća prijavljena stopa za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u trinaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

U 2018. godini jedna bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu, najveća prijavljena stopa za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u jedanaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

U 2019. godini jedna bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu, najveća prijavljena stopa za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u trinaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

U 2020. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu, najveća prijavljena stopa za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u devet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

Tabela 22. „Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu“

| <i>Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Prosječna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

2.9 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru

U 2016. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru, najveća prijavljena stopa za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u dvanaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

U 2017. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru, najveća prijavljena stopa za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u trinaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

U 2018. godini jedna bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru, najveća prijavljena stopa za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u jedanaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

U 2019. godini jedna bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru, najmanja prijavljena stopa za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u dvanaest bolnica. Jedna bolnica prijavila je jedan ovakv slučaj u izvještajnom periodu. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,07**.

U 2020. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru, najveća prijavljena stopa za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u devet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

Tabela 23. „Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru“

| <i>Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 |
| Prosječna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,07 | 0,00 |

2.10 Verbalni ili fizički napad na osoblje

U 2016. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o stopi za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje, najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **13** napada, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** napada i prijavljena je u šest bolnica. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **2,07** verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

U 2017. godini Najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **13** napada, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** napada i prijavljena je u devet bolnica. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **2,53** verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

U 2018. godini najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **54** napada, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** napada i prijavljena je u šest bolnica. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,00** verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

U 2019. godini najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **42** napada, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** napada i prijavljena je u devet bolnica. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **6,92** verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

U 2020. godini najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **41** napad, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** napada i prijavljena je u šest bolnica. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,00** verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

Tabela 24. „Verbalni ili fizički napad na osoblje“

| <i>Verbalni ili fizički napad na osoblje</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 13 | 13 | 54 | 42 | 41 |
| Prosječna vrijednost | 2,07 | 2,53 | 8,00 | 6,92 | 8,00 |

3.1 Stopa carskog reza

U 2016. godini šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi carskog, najveća prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **38,09%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **14,73%**. Prosječna vrijednost za stopu carskog reza u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **24,10%**.

U 2017. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi carskog reza, najveća prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **36,27%**, najmanja

prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **16,19%**. Prosječna vrijednost za stopu carskog reza u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **25,38%**.

U 2018. godini pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi carskog reza, najveća prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **29,83%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **16,34%**. Prosječna vrijednost za stopu carskog reza u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **23,43%**.

U 2019. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi carskog reza, najveća prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **37,77%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **16,21%**. Prosječna vrijednost za stopu carskog reza u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **27,64%**.

U 2020. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi carskog reza, najveća prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **40,91%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **15,56%**. Prosječna vrijednost za stopu carskog reza u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **29,43%**.

Tabela 25. „Stopa carskog reza“

| <i>Stopa carskog reza</i> | | | | | |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 14,73% | 16,19% | 16,34% | 16,21% | 15,56% |
| Maksimalna vrijednost | 38,09% | 36,27% | 29,83% | 37,77% | 40,91% |
| Prosječna vrijednost | 24,10% | 25,38% | 23,43% | 27,64% | 29,43% |

3.2 Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda

U 2016. godini sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **22,40%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **9,58%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **14,85%**

U 2017. godini sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost za stopu bolničkog

mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **21,43%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **5,24%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **10,17%**.

U 2018. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **20,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **4,39%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **9,31%**.

U 2019. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **54,55%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **7,69%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **15,41%**.

U 2020. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **25,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **4,65%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **10,60%**.

Tabela 26. „Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda“

| <i>Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 9,58% | 5,24% | 4,39% | 7,69% | 4,65% |
| Maksimalna vrijednost | 22,40% | 21,43% | 20,00% | 54,55% | 25,00% |
| Prosječna vrijednost | 14,85% | 10,17% | 9,31% | 15,41% | 10,60% |

3.3 Bolnički mortalitet za moždani udar

U 2016. godini šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **23,01%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za

moždani udar iznosila je **6,00%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **17,17%**.

U 2017. godini šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **41,29%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **9,02%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **21,83%**.

U 2018. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **30,43%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **7,06%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **17,74%**.

U 2019. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **42,86%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **14,53%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **25,56%**.

U 2020. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi bolničkog mortaliteta za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **40,14%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **8,96%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **23,88%**.

Tabela 27. „Bolnički mortalitet za moždani udar“

| <i>Bolnički mortalitet za moždani udar</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 6,00% | 9,02% | 7,06% | 14,53% | 8,96% |
| Maksimalna vrijednost | 23,01% | 41,29% | 30,43% | 42,86% | 40,14% |
| Prosječna vrijednost | 17,17% | 21,83% | 17,74% | 25,56% | 23,88% |

3.4 Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda

U 2016. godini šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **20,25** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **7,3** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **9,93** dana.

U 2017. godini devet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **9,52**, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **2** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **7,12** dana.

U 2018. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **14,70** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **2,42** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,22** dana.

U 2019. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **53,00** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **5,69** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **14,75** dana.

U 2020. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **21,50** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **3,76** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **10,05** dana.

Tabela 28. „Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda“

| <i>Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 7,30 | 2,00 | 2,42 | 5,69 | 3,76 |
| Maksimalna vrijednost | 20,25 | 9,52 | 14,70 | 53,00 | 21,50 |
| Prosječna vrijednost | 9,93 | 7,12 | 8,22 | 14,75 | 10,05 |

3.5 Dužina hospitalizacije za moždani udar

U 2016. godini šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za moždani udar iznosila je **12,37** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **7,8** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **9,60** dana.

U 2017. godini sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za moždani udar iznosila je **12,95** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar iznosila je **4,04** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **9,55** dana.

U 2018. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za moždani udar iznosila je **14,82** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar iznosila je **4,04** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,74** dana.

U 2019. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za moždani udar iznosila je **31,50** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar iznosila je **4,82** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar u

bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **12,99** dana.

U 2020. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za moždani udar iznosila je **36,50** dana , najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar iznosila je **4,82** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **11,65** dana.

Tabela 29. „Dužina hospitalizacije za moždani udar“

| <i>Dužina hospitalizacije za moždani udar</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 7,80 | 4,04 | 4,06 | 4,82 | 4,82 |
| Maksimalna vrijednost | 12,37 | 12,95 | 14,82 | 31,50 | 36,50 |
| Prosječna vrijednost | 9,60 | 9,55 | 8,74 | 12,99 | 11,65 |

3.6 Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega

U 2016. godini dvanaest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi preživljavanja transplantiranog bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **90,91%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **89,47%**. Prosječna vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **90,19%**.

U 2017. godini trinaest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi preživljavanja transplantiranog bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **93,33%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **88,66%**. Prosječna vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **90,99%**.

U 2018. godini deset bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi preživljavanja transplantiranog bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **88,66%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **80,00%**. Prosječna vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **84,33%**.

U 2019. godini dvanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi preživljavanja transplantiranog bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **100,00%**. Prosječna vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **100,00%**.

U 2020. godini jedanaest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi preživljavanja transplantiranog bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **100,00%** i prijavljena je u dvije bolnice. Prosječna vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **100,00%**.

Tabela 30. „Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega“

| <i>Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 89,47% | 88,66% | 80,00% | 100,00% | 100,00% |
| Maksimalna vrijednost | 90,91% | 93,33% | 88,66% | 100,00% | 100,00% |
| Prosječna vrijednost | 90,19% | 90,99% | 84,33% | 100,00% | 100,00% |

3.7 Stopa preživljivanja pacijenata nakon transplantacije bubrega

U 2016. godini dvanaest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi preživljivanja pacijenata nakon transplantacije bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljivanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **90,91%**. Prosječna vrijednost za stopu preživljivanja pacijenata nakon transplantacije bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **90,19%**.

U 2017. godini trinaest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi preživljivanja pacijenata nakon transplantacije bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu

prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **96,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **88,75%**. Prosječna vrijednost za stopu prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **92,37%**.

U 2018. godini deset bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **96,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **83,91%**. Prosječna vrijednost za stopu prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **89,96%**.

U 2019. godini dvanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **84,13%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **83,53%**. Prosječna vrijednost za stopu prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **83,83%**.

U 2020. godini jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **82,86%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **80,39%**. Prosječna vrijednost za stopu prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **81,63%**.

Tabela 31. „Stopa prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega“

| <i>Stopa prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 89,47% | 88,75% | 83,91% | 83,53% | 80,39% |
| Maksimalna vrijednost | 90,91% | 96,00% | 96,00% | 84,13% | 82,86% |
| Prosječna vrijednost | 90,19% | 92,37% | 89,96% | 83,83% | 81,63% |

3.8 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil

U 2016. godini jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **250** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **170** dana. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **198,60** dana.

U 2017. godini trinaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **174** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **92,50** dana. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **133,25** dana.

U 2018. godini jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **112** dana. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **112** dana.

U 2019. godini dvanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **134** dana, a najmanja je **15** dana. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **74,50** dana.

U 2020. godini jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **97** dana, minimalna prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **2** dana. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **49,50** dana.

Tabela 32. „Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil“

| <i>Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 170 | 92,50 | 112 | 15 | 2 |
| Maksimalna vrijednost | 250 | 174 | 112 | 134 | 97 |
| Prosječna vrijednost | 198,60 | 133,25 | 112 | 74,50 | 49,50 |

3.9 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil

U 2016. godini jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **325** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **224**. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **283** dana.

U 2017. godini četrnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil, najveća i jedina prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **148** dana.

U 2018. godini jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil, najveća i jedina prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **489** dana.

U 2019. godini dvanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **371,56** dana, a najmanja prijavljena vrijednost iznosila je **60** dana. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **215,78** dana.

U 2020. godini prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **283** dana.

Tabela 33. „Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percentil“

| <i>Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percentil</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 224 | 148 | 489 | 60 | 283 |
| Maksimalna vrijednost | 325 | 148 | 489 | 371,56 | 283 |
| Prosječna vrijednost | 283 | 148 | 489 | 215,78 | 283 |

3.10 Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil

U 2016. godini trinaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 50. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je 75 dana

U 2017. godini dvanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 50. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **35** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **1** dan.

Prosječno vrijeme čekanja na NMR. 50. percentil iznosilo je **13,66** dana.

U 2018. godini deset bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 50. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **35** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **0** dana. Prosječno vrijeme čekanja na NMR. 50. percentil iznosilo je **17,50** dana

U 2019. godini trinaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 50. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **33** dana.

U 2020. godini jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 50. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **3** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **0** dana.

Prosječno vrijeme čekanja na NMR. 50. percentil iznosilo je **1,50** dana.

Tabela 34. „Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil“

| <i>Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 75 | 1 | 0 | 33 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 75 | 35 | 35 | 33 | 3 |
| Prosječna vrijednost | 75 | 13,66 | 17,50 | 33 | 1,50 |

3.11 Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil

U 2016. godini trinaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 90. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **90** dana.

U 2017. godini dvanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 90. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **62** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **2** dana. Prosječna vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **23,66** dana.

U 2018. godini deset bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 90. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **62** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **0** dana. Prosječna vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **31** dan.

U 2019. godini trinaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 90. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **58** dana.

U 2020. godini jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 90. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **3** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **0** dana. Prosječna vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **1,5** dana.

Tabela 35. „Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil“

| <i>Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 90 | 2 | 0 | 58 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 90 | 62 | 62 | 58 | 3 |
| Prosječna vrijednost | 90 | 23,66 | 31 | 58 | 1,50 |

4.1 Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom

U 2016. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom, najveća prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **81,40%**, najmanja prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavile dvije bolnice. Prosječna vrijednost za stopu ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom za bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti su **9,60%**.

U 2017. godini pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom, najveća prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **81,60%**, najmanja prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **0,80%**. Prosječna vrijednost za stopu ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom za bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti su **13,65%**.

U 2018. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom, najveća prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **93,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **0,90%**. Prosječna vrijednost za stopu ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom za bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti su **20,19%**.

U 2019. godini pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom, najveća prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **66,10%**, najmanja prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **0,80%**. Prosječna vrijednost za stopu ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom za bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti su **17,59%**.

U 2020. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom, najveća prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **0,40%**. Prosječna vrijednost za stopu ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom za bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti su **21,18%**.

Tabela 36. „Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom“

| <i>Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00% | 0,80% | 0,90% | 0,80% | 0,40% |
| Maksimalna vrijednost | 81,40% | 81,60% | 93,00% | 66,10% | 100,00% |
| Prosječna vrijednost | 9,60% | 13,65% | 20,19% | 17,59% | 21,18% |

4.2 Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije

U 2016. godini osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije, najveća prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **4,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **0,00%**. Prosječna vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,38%**.

U 2017. godini osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije, najveća prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **19,21%**, najmanja prijavljena

vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavile četiri bolnice. Prosječna vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **3,10%**.

U 2018. godini šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije, najveća prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije **9,96%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **0,00%**. Prosječna vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **3,48%**.

U 2019. godini devet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije, najveća prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije **13,33%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **0,00%**. Prosječna vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **5,05%**.

U 2020. godini sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije, najveća prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije **21,87%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **0,01%**. Prosječna vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **5,03%**.

Tabela 37. „Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije“

| <i>Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,01% |
| Maksimalna vrijednost | 4,00% | 19,21% | 9,96% | 13,33% | 21,87% |
| Prosječna vrijednost | 1,38% | 3,10% | 3,48% | 5,05% | 5,03% |

4.3 Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege

U 2016. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege, najveća prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **6,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavile dvije bolnice. Prosječna vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **2,00%**.

U 2017. godini sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege, najveća prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **2,76%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **0,65%**. Prosječna vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,85%**.

U 2018. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege, najveća prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **3,64%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **0,00%**. Prosječna vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,34%**.

U 2019. godini šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege, najveća prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **3,64%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja

pacijenata na niži nivo njege je **0,00%**. Prosječna vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,89%**.

U 2020. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o indikatoru ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege, najveća prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **5,68%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **0,00%** i ova vrijednost je prijavljena u tri bolnice. Prosječna vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,63%**.

Tabela 38. „Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege“

| <i>Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00% | 0,65% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Maksimalna vrijednost | 6,00% | 2,76% | 3,64% | 3,64% | 5,68% |
| Prosječna vrijednost | 2,00% | 1,85% | 1,34% | 0,89% | 1,63% |

4.4 Stopa intrahospitalnih infekcija

U 2016. godini šest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi intrahospitalnih infekcija, najveća prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija je **0,42**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,24**.

U 2017. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi intrahospitalnih infekcija, najveća prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija je **1,80**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su

prijavile četiri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,44**.

U 2018. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi intrahospitalnih infekcija, najveća prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija je **1,17**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile dvije bolnice. Prosječna vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,37**.

U 2019. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi intrahospitalnih infekcija, najveća prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija je **0,70**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,35**.

U 2020. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi intrahospitalnih infekcija, najveća prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija je **0,95**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,37**.

Tabela 39. „Stopa intrahospitalnih infekcija“

| <i>Stopa intrahospitalnih infekcija</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,42 | 1,80 | 1,17 | 0,70 | 0,95 |
| Prosječna vrijednost | 0,24 | 0,44 | 0,37 | 0,35 | 0,37 |

4.5 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

U 2016. godini šest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B je **2,61**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile četiri bolnice. Prosječna vrijednost za

stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,74**.

U 2017. godini pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B je **4,71**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo pet bolnica. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,93**.

U 2018. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B je **3,57**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,30**.

U 2019. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B je **74,19**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **8,60**.

U 2020. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B je **64,29**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo sedam bolnica. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **6,43**.

Tabela 40. „Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B“

| <i>Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 2,61 | 4,71 | 3,57 | 74,19 | 64,29 |
| Prosječna vrijednost | 0,74 | 0,93 | 1,30 | 8,60 | 6,43 |

5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

U 2016. godini tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi izostajanja sa posla (apsentizam), najveća prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) je **11,91**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) iznosila je **0,48**. Prosječna vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **4,20**.

U 2017. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi izostajanja sa posla (apsentizam), najveća prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) je **11,63**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) iznosila je **0,02**. Prosječna vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **2,74**.

U 2018. godini najveća prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) je **17,20**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **3,76**.

U 2019. godini najveća prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) je **7,26**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **3,74**.

U 2020. godini najveća prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) je **84,15**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) iznosila je **0,40**. Prosječna vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **15,06**.

Tabela 41. „Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)“

| <i>Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,48 | 0,02 | 0,00 | 0,00 | 0,40 |
| Maksimalna vrijednost | 11,91 | 11,63 | 17,20 | 7,26 | 84,15 |
| Prosječna vrijednost | 4,20 | 2,74 | 3,76 | 3,74 | 15,06 |

5.2 Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)

U 2016. godini šest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi padova pacijenata, najveća prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata je **3,81**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost za stopu padova pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,47**.

U 2017. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi padova pacijenata, najveća prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata je **3,74**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost za stopu padova pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,19**.

U 2018. godini jedna bolnica u svom izvještaju nije navela podatak o stopi padova pacijenata, najveća prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata je **12,00**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost za stopu padova pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **2,45**.

U 2019. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi padova pacijenata, najveća prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata je **5,52**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost za stopu padova pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **2,40**.

U 2020. godini dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi padova pacijenata, najveća prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata je **3,05**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile dvije bolnice. Prosječna vrijednost za stopu padova pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,02**.

Tabela 42. „Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)“

| <i>Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 3,81 | 3,74 | 12,00 | 5,52 | 3,05 |
| Prosječna vrijednost | 1,47 | 1,19 | 2,45 | 2,40 | 1,02 |

5.3 Svi perioperativni smrtni slučajevi

U 2016. godini devet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi perioperativnih smrtnih slučajeva, najveća prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva je **0,43**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u tri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,11**.

U 2017. godini najveća prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva je **7,08**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u četrnaest bolnica. Prosječna vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,47**.

U 2018. godini šest bolnica nije navelo podatke za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva, najveća prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva je **8,97**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u četiri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,85**.

U 2019. godini šest bolnica nije navelo podatke za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva, najveća prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva je **6,01**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u pet bolnica. Prosječna vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,90**.

U 2020. godini šest bolnica nije navelo podatke za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva, najmanja prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **0** i ova

vrijednost je prijavljena u sedam bolnica. Prosječna vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

Tabela 43. „Svi perioperativni smrtni slučajevi“

| <i>Svi perioperativni smrtni slučajevi</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,43 | 7,08 | 8,97 | 6,01 | 0,00 |
| Prosječna vrijednost | 0,11 | 0,47 | 1,85 | 0,90 | 0,00 |

5.4 Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima

U 2016. godini osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima, najveća prijavljena vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima je **1** slučaj, najmanja prijavljena vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima iznosila je **0** i ova vrijednost je prijavljena u šest bolnica. Prosječna vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,13**.

U 2017. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima, najveća prijavljena vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima je **0** slučajeva i ova vrijednost je prijavljena u devet bolnica. Prosječna vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

U 2018. godini najveća prijavljena vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim

standardima je 7 slučajeva, najmanja prijavljena vrijednost je 0 i ova vrijednost je prijavljena u jedanaest bolnica. Prosječna vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,58**.

U 2019. godini najveća prijavljena vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima je **78** slučajeva, najmanja prijavljena vrijednost je **0** i ova vrijednost je prijavljena u osam bolnica. Prosječna vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **6,83**.

U 2020. godini najveća prijavljena vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima su **2** slučaja, najmanja prijavljena vrijednost je 0 i ova vrijednost je prijavljena u deset bolnica. Prosječna vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,18**.

Tabela 44. „Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima“

| <i>Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima)</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Godina | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Minimalna vrijednost | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maksimalna vrijednost | 1 | 0 | 7 | 78 | 2 |
| Prosječna vrijednost | 0,13 | 0,00 | 0,58 | 6,83 | 0,18 |

5.5 Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu

U 2016. godini sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu, najveća prijavljena vrijednost za uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu je **0,13**, najmanja prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je

prijavljena upet bolnica. Prosječna vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,02**.

U 2017. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu, najveća prijavljena vrijednost za uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu je **0,25**, najmanja prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u devet bolnica. Prosječna vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,02**.

U 2018. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu, najmanja prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u osam bolnica. Prosječna vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

U 2019. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu, najmanja prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u devet bolnica. Prosječna vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

U 2020. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu, maksimalna prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu je **1**, najmanja prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu iznosila je **0** i ova vrijednost je prijavljena u sedam bolnica. Prosječna vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,12**.

Tabela 45. „Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu“

| <i>Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,13 | 0,25 | 0,00 | 0,00 | 1,00 |
| Prosječna vrijednost | 0,02 | 0,02 | 0,00 | 0,00 | 0,12 |

5.6 Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka

U 2016. godini sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o ozljedi pacijenta prilikom uzimanja uzorka, najveća prijavljena vrijednost za ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka je **0,43**, najmanja prijavljena vrijednost za ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u pet bolnica. Prosječna vrijednost za ozljedu pacijenta prilikom uzimanja uzorka slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,02**.

U 2017. godini šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o ozljedi pacijenta prilikom uzimanja uzorka, najveća prijavljena vrijednost za ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u devet bolnica. Prosječna vrijednost za ozljedu pacijenta prilikom uzimanja uzorka slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

U 2018. godini četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o ozljedi pacijenta prilikom uzimanja uzorka, najveća prijavljena vrijednost za ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u osam bolnica. Prosječna vrijednost za ozljedu pacijenta prilikom uzimanja uzorka slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

U 2019. godini pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatke o ozljedi pacijenta prilikom uzimanja uzorka, najveća prijavljena vrijednost za ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u devet bolnica. Prosječna vrijednost za ozljedu pacijenta prilikom uzimanja uzorka slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

U 2020. godini šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o ozljedi pacijenta prilikom uzimanja uzorka, najveća prijavljena vrijednost za ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u sedam bolnica. Prosječna vrijednost za ozljedu pacijenta prilikom uzimanja uzorka slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

Tabela 46. „Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka“

| <i>Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,43 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Prosječna vrijednost | 0,02 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

5.7 Zamjena rezultata testa

U 2016. godini deset bolnica nisu navele podatak o zamjeni rezultata testa u njihovim ustanovama, tri bolnice koje su prijavile podatke o zamjeni rezultata testova nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama.

U 2017. godini sedam bolnica nije navelo podatak o zamjeni rezultata testa u njihovim ustanovama, osam bolnica koje su prijavile podatke o zamjeni rezultata testova nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost za zamjene rezultate testa je **0,00**.

U 2018. godini pet bolnica nije navelo podatak o zamjeni rezultata testa u njihovim ustanovama, sedam bolnica koje su prijavile podatke o zamjeni rezultata testova nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost za zamjene rezultate testa je **0,00**.

U 2019. godini pet bolnica nije navelo podatak o zamjeni rezultata testa u njihovim ustanovama, devet bolnica koje su prijavile podatke o zamjeni rezultata testova nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost za zamjene rezultate testa je **0,00**.

U 2020. godini šest bolnica nije navelo podatak o zamjeni rezultata testa u njihovim ustanovama, sedam bolnica koje su prijavile podatke o zamjeni rezultata testova nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost za zamjene rezultate testa je **0,00**.

Tabela 47. „Zamjena rezultata testa“

| <i>Zamjena rezultata testa</i> | | | | | |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Prosječna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

5.8 Lijek administriran pogrešnom pacijentu

U 2016. godini deset bolnica nisu navele podatak o administriranju pogrešnog lijeka, tri bolnice koje su prijavile podatke o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama.

U 2017. godini devet bolnica nije navelo podatak o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu, šest bolnica koje su prijavile podatke o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek administriran pogrešnom pacijentu je **0,00**.

U 2018. godini šest bolnica nije navelo podatak o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu, šest bolnica koje su prijavile podatke o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek administriran pogrešnom pacijentu je **0,00**.

U 2019. godini pet bolnica nije navelo podatak o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu, devet bolnica koje su prijavile podatke o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek administriran pogrešnom pacijentu je **0,00**.

U 2020. godini šest bolnica nije navelo podatak o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu, sedam bolnica koje su prijavile podatke o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek administriran pogrešnom pacijentu je **0,00**.

Tabela 48. „Lijek administriran pogrešnom pacijentu“

| <i>Lijek administriran pogrešnom pacijentu</i> | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Prosječna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

5.9 Administriran pogrešan lijek

U 2016. godini deset bolnica nisu navele podatak o administriranju pogrešnog lijeka, četiri bolnice koje su prijavile podatke o administriranju pogrešnog lijeka nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,00**.

U 2017. godini devet bolnica nije navelo podatak o administriranju pogrešnog lijeka, šest bolnica koje su prijavile podatke o administriranju pogrešnog lijeka nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,00**.

U 2018. godini šest bolnica nije navelo podatak o administriranju pogrešnog lijeka, najveća prijavljena vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,08**, najmanja prijavljena vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo pet bolnica. Prosječna vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,01**.

U 2019. godini pet bolnica nije navelo podatak o administriranju pogrešnog lijeka, najveća prijavljena vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,00**, i ovu vrijednost je prijavilo devet bolnica. Prosječna vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,00**.

U 2020. godini šest bolnica nije navelo podatak o administriranju pogrešnog lijeka, sedam bolnica koje su dostavile podatke o navedenom indikatoru nisu prijavili slučajeve administriranja pogrešnog lijeka. Prosječna vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,00**.

Tabela 49. „Administriran pogrešan lijek“

| <i>Administriran pogrešan lijek</i> | | | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,08 | 0,00 | 0,00 |
| Prosječna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,01 | 0,00 | 0,00 |

5.10 Lijek dat u pogrešnoj dozi

U 2016. godini deset bolnica nisu navele podatak o davanju lijeka u pogrešnoj dozi, tri bolnice koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnoj dozi nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnoj dozi je **0,00**.

U 2017. godini devet bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnoj dozi, šest bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnoj dozi nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnoj dozi je **0,00**.

U 2018. godini šest bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnoj dozi, šest bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnoj dozi nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnoj dozi je **0,00**.

U 2019. godini Pet bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnoj dozi, devet bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnoj dozi nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnoj dozi je **0,00**.

U 2020. godini šest bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnoj dozi, sedam bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnoj dozi nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnoj dozi je **0,00**.

Tabela 50. „Lijek dat u pogrešnoj dozi“

| <i>Lijek dat u pogrešnoj dozi</i> | | | | | |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Maksimalna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Prosječna vrijednost | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

5.11 Stopa upotrebe antibiotika u bolnici

U 2016. godini sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi upotrebe antibiotika u bolnici, najveća prijavljena vrijednost za upotrebe antibiotika u bolnici je **45,60%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnici iznosila je **0,05%**. Prosječna vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **13,37%**.

U 2017. godini sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi upotrebe antibiotika u bolnici, najveća prijavljena vrijednost za upotrebe antibiotika u bolnici je **43,64%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnici iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **11,89%**.

U 2018. godini sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi upotrebe antibiotika u bolnici, najveća prijavljena vrijednost za upotrebe antibiotika u bolnici je **45,60%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnici iznosila je **0,01%**. Prosječna vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **15,06%**.

U 2019. godini osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi upotrebe antibiotika u bolnici, najveća prijavljena vrijednost za upotrebe antibiotika u bolnici je **45,60%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnici iznosila je **0,01%**. Prosječna vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **11,05%**.

U 2020. godini sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi upotrebe antibiotika u bolnici, najveća prijavljena vrijednost za upotrebe antibiotika u bolnici je **57,58%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnici iznosila je **0,01%**. Prosječna vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **14,88%**.

Tabela 51. „Stopa upotrebe antibiotika u bolnici“

| <i>Stopa upotrebe antibiotika u bolnici</i> | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Godina</i> | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
| Minimalna vrijednost | 0,05% | 0,00% | 0,01% | 0,01% | 0,01% |
| Maksimalna vrijednost | 45,60% | 43,64% | 45,60% | 45,60% | 57,58% |
| Prosječna vrijednost | 13,37% | 11,89% | 15,06% | 11,05% | 14,88% |

6. Zadovoljstvo osoblja

Zadovoljstvo osoblja je set podataka koji se prikuplja u redovnom izvještavanju zdravstvenih ustanova AKAZ-u o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. Podaci o zadovoljstvu osoblja u petogodišnjem intervalu predstavljaju unikatan set podataka u zdravstvenom sistemu, a upravo podaci koji slijede u nastavku mogu da posluže menadžerima u zdravstvenim ustanovama i donosiocima odluka u zdravstvenom sistemu da prepoznaju nivo zadovoljstva zdravstvenih profesionalaca u zdravstvenim ustanovama, kako bi adekvatno prepoznali nivo zadovoljstva i tačke kojima su zdravstveni profesionalci nezadovoljni, te djelovali u skladu sa interesima zdravstvenih ustanova i zdravstvenog sistema i sačuvali zdravstvene profesionalce kao ključni dio zdravstvenog sistema u cjelini. Uzorak prikupljen u 5 godina je uzorak od 2700 ispitanika, a podaci su prikupljeni iz ukupno 17 bolnica.

Tabela 52. „Zadovoljstvo osoblja u bolnicama 2016.-2020. godine“

| Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja | Odgovori | Ukupan br pacijenata koji su odg na pitanje | Ukupan br odgovora | Postotak |
|--|------------------------|--|---------------------------|-----------------|
| Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi? | Jako zadovoljan | 2540 | 884 | 34,80% |
| | Zadovoljan | | 989 | 38,94% |
| | Nezadovoljan | | 430 | 16,93% |
| | Jako nezadovoljan | | 237 | 9,33% |
| Razumijem dugoročni plan ustanove | Apsolutno se slažem | 2673 | 816 | 30,53% |
| | Slažem se | | 918 | 34,34% |
| | Ne slažem se | | 525 | 19,64% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 414 | 15,49% |
| Imam povjerenje u | Apsolutno se slažem | 2648 | 847 | 31,99% |
| | Slažem se | | 841 | 31,76% |

| | | | | |
|--|------------------------|------|------|--------|
| upravu da će ispuniti plan | Ne slažem se | | 575 | 21,71% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 385 | 14,54% |
| Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove | Apsolutno se slažem | 2708 | 879 | 32,46% |
| | Slažem se | | 874 | 32,27% |
| | Ne slažem se | | 604 | 22,30% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 351 | 12,96% |
| Doprinosim procesu planiranja u ustanovi | Apsolutno se slažem | 2680 | 1047 | 39,07% |
| | Slažem se | | 628 | 23,43% |
| | Ne slažem se | | 440 | 16,42% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 565 | 21,08% |
| Ponosan sam što radim u bolnici | Apsolutno se slažem | 2659 | 1541 | 57,95% |
| | Slažem se | | 597 | 22,45% |
| | Ne slažem se | | 279 | 10,49% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 242 | 9,10% |
| Osjećam da pridonosim planu i misiji | Apsolutno se slažem | 2653 | 1123 | 42,33% |
| | Slažem se | | 793 | 29,89% |
| | Ne slažem se | | 377 | 14,21% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 360 | 13,57% |
| Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti | Apsolutno se slažem | 2658 | 800 | 30,10% |
| | Slažem se | | 718 | 27,01% |
| | Ne slažem se | | 573 | 21,56% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 567 | 21,33% |
| Fizički uslovi rada su dobri | Apsolutno se slažem | 2662 | 841 | 31,59% |
| | Slažem se | | 756 | 28,40% |
| | Ne slažem se | | 536 | 20,14% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 529 | 19,87% |
| Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca | Apsolutno se slažem | 2565 | 557 | 21,72% |
| | Slažem se | | 303 | 11,81% |
| | Ne slažem se | | 587 | 22,88% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 1118 | 43,59% |
| Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen | Apsolutno se slažem | 2667 | 661 | 24,78% |
| | Slažem se | | 389 | 14,59% |
| | Ne slažem se | | 545 | 20,43% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 1072 | 40,19% |
| Vjerujem da imam siguran posao | Apsolutno se slažem | 2692 | 1127 | 41,86% |
| | Slažem se | | 815 | 30,27% |
| | Ne slažem se | | 458 | 17,01% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 292 | 10,85% |
| Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju | Apsolutno se slažem | 2653 | 1032 | 38,90% |
| | Slažem se | | 864 | 32,57% |
| | Ne slažem se | | 432 | 16,28% |

| | | | | |
|--|------------------------|-------------|------|---------------|
| | Apsolutno se ne slažem | | 325 | 12,25% |
| Sviđa mi se posao koji obavljam | Apsolutno se slažem | 2676 | 1566 | 58,52% |
| | Slažem se | | 691 | 25,82% |
| | Ne slažem se | | 203 | 7,59% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 216 | 8,07% |
| Osjećam da me cijene | Apsolutno se slažem | 2777 | 998 | 35,94% |
| | Slažem se | | 855 | 30,79% |
| | Ne slažem se | | 501 | 18,04% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 423 | 15,23% |
| Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim | Apsolutno se slažem | 2665 | 1236 | 46,38% |
| | Slažem se | | 888 | 33,32% |
| | Ne slažem se | | 350 | 13,13% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 191 | 7,17% |
| Prisutna je kooperativnost | Apsolutno se slažem | 2636 | 958 | 36,34% |
| | Slažem se | | 929 | 35,24% |
| | Ne slažem se | | 493 | 18,70% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 256 | 9,71% |
| U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj | Apsolutno se slažem | 2670 | 1027 | 38,46% |
| | Slažem se | | 807 | 30,22% |
| | Ne slažem se | | 425 | 15,92% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 411 | 15,39% |
| Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao | Apsolutno se slažem | 2663 | 674 | 25,31% |
| | Slažem se | | 568 | 21,33% |
| | Ne slažem se | | 634 | 23,81% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 787 | 29,55% |
| Komunikacija sa upravom je dovoljno česta | Apsolutno se slažem | 2662 | 724 | 27,20% |
| | Slažem se | | 633 | 23,78% |
| | Ne slažem se | | 661 | 24,83% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 644 | 24,19% |
| Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi | Apsolutno se slažem | 2657 | 685 | 25,78% |
| | Slažem se | | 633 | 23,82% |
| | Ne slažem se | | 661 | 24,88% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 678 | 25,52% |
| Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave | Apsolutno se slažem | 2665 | 791 | 29,68% |
| | Slažem se | | 786 | 29,49% |
| | Ne slažem se | | 582 | 21,84% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 506 | 18,99% |
| Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi | Apsolutno se slažem | 2639 | 1064 | 40,32% |
| | Slažem se | | 833 | 31,56% |
| | Ne slažem se | | 391 | 14,82% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 351 | 13,30% |

| | | | | |
|--|------------------------|-------------|------|---------------|
| Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke | Apsolutno se slažem | 2636 | 861 | 32,66% |
| | Slažem se | | 799 | 30,31% |
| | Ne slažem se | | 483 | 18,32% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 493 | 18,70% |
| Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške | Apsolutno se slažem | 2630 | 1033 | 39,28% |
| | Slažem se | | 819 | 31,14% |
| | Ne slažem se | | 406 | 15,44% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 372 | 14,14% |
| Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja | Apsolutno se slažem | 2630 | 993 | 37,76% |
| | Slažem se | | 964 | 36,65% |
| | Ne slažem se | | 381 | 14,49% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 292 | 11,10% |
| Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni | Apsolutno se slažem | 2631 | 1143 | 43,44% |
| | Slažem se | | 792 | 30,10% |
| | Ne slažem se | | 396 | 15,05% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 300 | 11,40% |
| Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad | Apsolutno se slažem | 2625 | 1252 | 47,70% |
| | Slažem se | | 835 | 31,81% |
| | Ne slažem se | | 293 | 11,16% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 245 | 9,33% |
| Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao | Apsolutno se slažem | 2637 | 1039 | 39,40% |
| | Slažem se | | 746 | 28,29% |
| | Ne slažem se | | 408 | 15,47% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 444 | 16,84% |
| Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla | Apsolutno se slažem | 2633 | 807 | 30,65% |
| | Slažem se | | 752 | 28,56% |
| | Ne slažem se | | 543 | 20,62% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 531 | 20,17% |
| Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe | Apsolutno se slažem | 2652 | 934 | 35,22% |
| | Slažem se | | 866 | 32,65% |
| | Ne slažem se | | 472 | 17,80% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 380 | 14,33% |
| Sva dalja potrebna obuka je obezbijeđena od strane ustanove | Apsolutno se slažem | 2628 | 779 | 29,64% |
| | Slažem se | | 709 | 26,98% |
| | Ne slažem se | | 548 | 20,85% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 592 | 22,53% |
| Mislim da moja plata odgovara | Apsolutno se slažem | 2623 | 711 | 27,11% |
| | Slažem se | | 586 | 22,34% |
| | Ne slažem se | | 582 | 22,19% |

| | | | | |
|--|------------------------|-------------|------|---------------|
| mojim odgovornostima | Apsolutno se ne slažem | | 744 | 28,36% |
| Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima | Apsolutno se slažem | 2626 | 1025 | 39,03% |
| | Slažem se | | 780 | 29,70% |
| | Ne slažem se | | 391 | 14,89% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 430 | 16,37% |
| Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove? | manje od 6 mjeseci | 2674 | 78 | 2,92% |
| | manje od 1 godine | | 69 | 2,58% |
| | manje od 5 godina | | 147 | 5,50% |
| | manje od 10 godina | | 141 | 5,27% |
| | neodređeno | | 1074 | 40,16% |
| | do penzije | | 1165 | 43,57% |
| Vaša starost | mlađi od 21 godinu | 2168 | 45 | 2,08% |
| | 21 do 34 | | 427 | 19,70% |
| | 35 do 44 | | 853 | 39,35% |
| | 45 do 54 | | 514 | 23,71% |
| | 55 i stariji | | 329 | 15,18% |
| Koliko dugo radite u ustanovi? | Kraće od 1 godinu | 2391 | 74 | 3,09% |
| | 1 do 2 godine | | 160 | 6,69% |
| | 2 do 5 godina | | 303 | 12,67% |
| | 5 do 10 godina | | 361 | 15,10% |
| | 10 godina i više | | 1493 | 62,44% |
| Spol | Ženski | 2190 | 1307 | 59,68% |
| | Muški | | 883 | 40,32% |
| Bračni status | Vjenčani | 2080 | 1611 | 77,45% |
| | Niste vjenčani | | 469 | 22,55% |
| Koliko maloljetne djece imate? | Nijedno | 2081 | 728 | 34,98% |
| | Jedno | | 520 | 24,99% |
| | Dvoje | | 558 | 26,81% |
| | Troje | | 151 | 7,26% |
| | Četvero | | 101 | 4,85% |
| | Petero ili više | | 23 | 1,11% |

7. Zadovoljstvo pacijenata

Zadovoljstvo pacijenata je konačni cilj svih zdravstvenih ustanova, zdravstvenih profesionalaca i zdravstvenog sistema u cjelini. AKAZ u ovom petogodišnjem izvještaju predstavlja rezultate o nivou zadovoljstva pacijenata na najvećem uzorku ikada prikupljenom u Federaciji Bosne i Hercegovine, uzorku od 4100 hospitaliziranih pacijenata u 15 bolnica u periodu od pet godina. Upravo indikator zadovoljstvo pacijenata menadžerima zdravstvenih ustanova i donosiocima odluka u zdravstvenom sistemu može da bude najvažniji alat u evaluaciji sopstvenih performansi, jer konačna odluka o nivou kvaliteta zdravstvenih usluga, sa filozofijom pacijenta u fokusu, je upravo u stavu pacijenta i procjeni kvaliteta dobijenih zdravstvenih usluga.

Tabela 53. „Zadovoljstvo pacijanata u bolnicama 2016.-2020. godine“

| Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata | Odgovori | Ukupan broj pacijenata koji su odg na pitanje | Ukupan broj odgovora | Postotak |
|--|--------------------|---|----------------------|----------|
| Starost | Mlađi od 21 godinu | 4081 | 314 | 7,69% |
| | 21 do 34 | | 557 | 13,65% |
| | 35 do 44 | | 813 | 19,92% |
| | 45 do 54 | | 899 | 22,03% |
| | 55 i stariji | | 1323 | 32,42% |
| | Nisu se izjasnili | | 175 | 4,29% |
| Spol | Spol Ž | 4111 | 2197 | 53,44% |
| | Spol M | | 1851 | 45,03% |
| | Nisu se izjasnili | | 63 | 1,53% |
| Zadovoljstvo odnosom medicinskih sestara | | | | |
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često medicinska sestra odnosila prema Vama učtivo i sa poštovanjem? | Nikada | 4102 | 9 | 0,22% |
| | Ponekad | | 56 | 1,37% |
| | Obično | | 945 | 23,04% |
| | Uvijek | | 3092 | 75,38% |
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često | Nikada | 4044 | 11 | 0,27% |
| | Ponekad | | 75 | 1,85% |
| | Obično | | 791 | 19,56% |

| | | | | |
|---|--|-------------|------|---------------|
| medicinska sestra pažljivo saslušala? | Uvijek | | 3167 | 78,31% |
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često medicinska sestra objasnila stvari na način koji je Vama razumljiv? | Nikada | 4082 | 56 | 1,37% |
| | Ponekad | | 78 | 1,91% |
| | Obično | | 705 | 17,27% |
| | Uvijek | | 3243 | 79,45% |
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko često ste dobili odgovor na Vaše pozivanje na dugme za poziv u istom trenutku kada Vam je pomoć trebala? | Nikada | 3648 | 64 | 1,75% |
| | Ponekad | | 52 | 1,43% |
| | Obično | | 209 | 5,73% |
| | Uvijek | | 1739 | 47,67% |
| | Nikada nisam pritisnuo dugme za slučaj nužde | | 473 | 12,97% |
| | Nema dugme za poziv | | 1111 | 30,46% |
| Zadovoljstvo odnosom ljekara | | | | |
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često ljekar odnosio prema Vama učtivo i sa poštovanjem? | Nikada | 4088 | 14 | 0,34% |
| | Ponekad | | 78 | 1,91% |
| | Obično | | 758 | 18,54% |
| | Uvijek | | 3238 | 79,21% |
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često ljekar pažljivo saslušao? | Nikada | 4033 | 18 | 0,45% |
| | Ponekad | | 120 | 2,98% |
| | Obično | | 806 | 19,99% |
| | Uvijek | | 3089 | 76,59% |
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često ljekar objasnio stvari na način koji je Vama? | Nikada | 4119 | 64 | 1,55% |
| | Ponekad | | 436 | 10,59% |
| | Obično | | 541 | 13,13% |
| | Uvijek | | 3078 | 74,73% |
| Bolničke prostorije | | | | |
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko su često Vaša soba i kupatilo održavani čistim? | Nikada | 4098 | 26 | 0,63% |
| | Ponekad | | 131 | 3,20% |
| | Obično | | 502 | 12,25% |
| | Uvijek | | 3439 | 83,92% |
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko je često okolina Vaše sobe bila mirna u toku noći? | Nikada | 2583 | 19 | 0,74% |
| | Ponekad | | 134 | 5,19% |
| | Obično | | 1009 | 39,06% |
| | Uvijek | | 1421 | 55,01% |

| Vaše iskustvo u bolnici | | | | |
|--|---------|---------------|------|---------------|
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li Vam je bila potrebna pomoć od strane sestre ili drugog osoblja prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu? | Da | 2555 | 1085 | 42,47% |
| | Ne | | 1470 | 57,53% |
| Koliko često ste dobili pomoć prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu čim ste je tražili? | Nikada | 1411 | 49 | 3,47% |
| | Ponekad | | 40 | 2,83% |
| | Obično | | 226 | 16,02% |
| | Uvijek | | 1096 | 77,68% |
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste uzimali neki lijek koji niste uzimali nikad prije? | Da | 2499 | 1664 | 66,59% |
| | Ne | | 835 | 33,41% |
| Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo za šta se koristi taj lijek? | Nikada | 3512 | 61 | 1,74% |
| | Ponekad | | 229 | 6,52% |
| | Obično | | 695 | 19,79% |
| | Uvijek | | 2527 | 71,95% |
| Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo moguća neželjena djelovanja lijeka na način koji je Vama razumljiv? | Nikada | 3514 | 117 | 3,33% |
| | Ponekad | | 295 | 8,39% |
| | Obično | | 857 | 24,39% |
| | Uvijek | | 2245 | 63,89% |
| Ukupna ocjena ustanove | | | | |
| Korištenjem bilo kojeg broja od 0 do 10, pri čemu je 0 najgora moguća bolnica, a 10 najbolja moguća bolnica, koji broj biste koristili da ocijenite ovu ustanovu u toku Vašeg boravka? | 0 | 3774 | 2 | 0,05% |
| | 1 | | 12 | 0,32% |
| | 2 | | 6 | 0,16% |
| | 3 | | 12 | 0,32% |
| | 4 | | 19 | 0,50% |
| | 5 | | 120 | 3,18% |
| | 6 | | 146 | 3,87% |
| | 7 | | 289 | 7,66% |
| | 8 | | 537 | 14,23% |
| | 9 | | 527 | 13,96% |
| 10 | 2104 | 55,75% | | |

| | | | | |
|--|---------------|-------------|------|---------------|
| Da li biste preporučili ovu ustanovu Vašoj porodici i prijateljima? | Apsolutno ne | 3814 | 75 | 1,97% |
| | Vjerovatno ne | | 90 | 2,36% |
| | Vjerovatno da | | 1398 | 36,65% |
| | Apsolutno da | | 2251 | 59,02% |
| U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste primljeni kroz urgentni odjel? | Da | 1907 | 892 | 46,78% |
| | Ne | | 1015 | 53,22% |
| Općenito kako biste ocijenili Vaše zdravlje? | Izvršno | 2559 | 159 | 6,21% |
| | Veoma dobro | | 801 | 31,30% |
| | Dobro | | 1099 | 42,95% |
| | Slabo | | 350 | 13,68% |
| | Loše | | 150 | 5,86% |
| Općenito kako biste ocijenili Vaše mentalno ili emocionalno zdravlje? | Izvršno | 2546 | 393 | 15,44% |
| | Veoma dobro | | 807 | 31,70% |
| | Dobro | | 1108 | 43,52% |
| | Slabo | | 177 | 6,95% |
| | Loše | | 61 | 2,40% |