

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) je razvila set indikatora izvedbe za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak je zdravstvenih ustanova da Agenciji dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2014. godinu. Prema članu 25. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o utvrđenim incidentima i nepovoljnim događajima kojima su bili izloženi pacijenti, drugi korisnici zdravstvenih usluga, kao i zdravstveni djelatnici i zdravstveni saradnici u procesu pružanja zdravstvenih usluga. AKAZ je ovim aktom propisao koji incidenti i nepovoljni događaji podliježu obaveznom prijavljivanju i u kojim rokovima.

Materijal je poslan domovima zdravlja u FBiH, a krajnji rok za dostavu podataka, indikatora za obavezno prijavljivanje, elektivnih indikatora i nepovoljnih događaja je 31. januar 2015. godine. Rok za dostavu indikatora kvaliteta i sigurnosti je 15. mart/ožujka 2015. godine, a rok za slanje godišnjeg izvještaja strukturiranog prema obaveznim sastavnim dijelovima je 15. april/travnja 2015. godine.

Zaključno sa 22. 05. 2015. godine, izvještaje indikatora izvedbe je, od ukupno 69 domova zdravlja kojima je poslan dopis, poslalo 26 domova zdravlja, što čini 37% od ukupnog broja. Pojedini izvještaji nisu u potpunosti kompletirani zbog nemogućnosti prikupljanja i nepostojanja podataka za pojedine indikatore u navedenom roku.

Obavezno prijavljivanje

1. Broj sastanaka komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

U izvještajima pet domova zdravlja nije naveden podatak o broju sastanaka komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti. U tri doma zdravlja nije održan nijedan sastanak komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti. Najveći broj sastanaka za 2014. godinu je iznosio 9 u jednom domu zdravlja. U prosjeku u svakom domu zdravlja je održano 4 sastanka komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti.

2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o broju sastanaka Etičkog komiteta/odbora. U devet domova zdravlja nije održan nijedan sastanaka. Najveći broj sastanaka iznosio je 6 u jednom domu zdravlja. U prosjeku u svakom domu zdravlja je održano dva sastanka Etičkog komiteta/odbora.

3. Broj sastanaka Komisije za lijekove

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o broju sastanaka Komisije za lijekove. U šest domova zdravlja nije održan nijedan sastanak. Najveći broj sastanaka iznosio je 12 i održani su u jednom domu zdravlja. U prosjeku u svakom domu zdravlja je održano dva sastanka Komisije za lijekove.

4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata. U pet domova zdravlja nije održan nijedan sastanak. Najveći broj sastanaka iznosio je 25 i održani su u jednom domu zdravlja. U prosjeku u svakom domu zdravlja je održano 6 sastanaka Komisije za prigovore pacijenata.

5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju. U deset domova zdravlja nije održan nijedan sastanak. Najveći broj sastanaka iznosio je 4 i održani su u pet domova zdravlja. U prosjeku u svakom domu zdravlja je održano 2 sastanka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju.

6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija. U deset domova zdravlja nije održan nijedan sastanak. Najveći broj sastanaka iznosio je 12 i održani su u dva doma zdravlja. U prosjeku u svakom domu zdravlja je održano 3 sastanka Komisije za kontrolu infekcija.

7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom. U osam domova zdravlja nije održan nijedan sastanak. Jedan dom zdravlja u izvještaju je naveo da nije poznat broj sastanaka pošto nisu sačinjeni zapisnici. U šest domova zdravlja je održan najveći broj sastanaka i iznosio je 4. U prosijeku u svakom domu zdravlja je održano dva sastanka Odbora za upravljanje otpadom.

8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Šest domova zdravlja u izvještaju nije poslalo anketni upitnik, tri doma zdravlja navode da nisu sprovodili anketu. Pet domova zdravlja je poslalo analizu upitnika, a ostali su poslali dobivene podatke koji su obrađeni u tabeli 1.

Tabela 1. Analiza upitnika domova zdravlja koji su poslali dobivene podatke

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata		Odgovori
Starost	Mlađi od 21 godinu	8.04%
	21 do 34	21.34%
	35 do 44	21.89%
	45 do 54	23.06%
	55 i stariji	25.68%
Spol	Ž	57.58%
	M	42.42%
Pristup ustanovi je odgovarajući	4 Apsolutno se slažem	75.44%
	3	17.06%
	2	4.97%
	1 Apsolutno se ne slažem	2.53%
Radno vrijeme ustanove je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	76.55%
	3	15.88%

	2	4.74%
	1 Apsolutno se ne slažem	2.82%
Vrijeme čekanja u čekaonici je prihvatljivo	4 Apsolutno se slažem	67.10%
	3	22.35%
	2	7.47%
	1 Apsolutno se ne slažem	3.07%
Trajanje pregleda je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	77.96%
	3	16.65%
	2	4.34%
	1 Apsolutno se ne slažem	1.05%
Ljekar		
Saslušava Vas sa pažnjom	4 Apsolutno se slažem	82.56%
	3	13.23%
	2	2.92%
	1 Apsolutno se ne slažem	1.29%
Posveti Vam dovoljno vremena	4 Apsolutno se slažem	78.87%
	3	15.75%
	2	3.75%
	1 Apsolutno se ne slažem	1.63%
Objasni Vam stvari koje želite da znate	4 Apsolutno se slažem	79.48%
	3	15.06%
	2	4.09%
	1 Apsolutno se ne slažem	1.36%
Uputi Vam dobar savjet i ponudi dobar način liječenja	4 Apsolutno se slažem	80.94%
	3	14.79%
	2	2.94%

	1 Apsolutno se ne slažem	1.34%
Sestra		
Prijateljski raspoložena i spremna pomoći	4 Apsolutno se slažem	84.35%
	3	12.36%
	2	2.74%
	1 Apsolutno se ne slažem	0.55%
Odgovara na Vaša pitanja	4 Apsolutno se slažem	85.65%
	3	11.18%
	2	2.46%
	1 Apsolutno se ne slažem	0.72%
Prostori službe		
Adekvatni	4 Apsolutno se slažem	68.51%
	3	22.63%
	2	6.72%
	1 Apsolutno se ne slažem	2.14%
Uredni i čisti	4 Apsolutno se slažem	74.62%
	3	18.64%
	2	5.52%
	1 Apsolutno se ne slažem	1.22%
Osiguravaju privatnost	4 Apsolutno se slažem	71.76%
	3	19.26%
	2	5.86%
	1 Apsolutno se ne slažem	3.12%

9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu poslali podatke anketnog upitnika, tri doma zdravlja su naveli da nisu sprovodili anketu. Tri domova zdravlja je poslalo analizu upitnika, a ostali su poslali dobivene podatke koji su obrađeni u tabeli 2.

Tabela 2. Analiza upitnika domova zdravlja koji su poslali dobivene podatke

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja		Odgovori
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	27.72%
	Zadovoljan	39.58%
	Nezadovoljan	23.14%
	Jako nezadovoljan	9.56%
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	30.50%
	Slažem se	28.77%
	Ne slažem se	24.44%
	Apsolutno se ne slažem	16.29%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	32.66%
	Slažem se	28.64%
	Ne slažem se	24.12%
	Apsolutno se ne slažem	14.57%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	29.92%
	Slažem se	31.09%
	Ne slažem se	23.03%
	Apsolutno se ne slažem	15.97%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	25.34%
	Slažem se	34.29%
	Ne slažem se	18.58%
	Apsolutno se ne slažem	21.79%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	47.99%
	Slažem se	28.52%
	Ne slažem se	12.25%
	Apsolutno se ne slažem	11.24%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	34.18%
	Slažem se	27.21%
	Ne slažem se	20.24%
	Apsolutno se ne slažem	18.37%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram	Apsolutno se slažem	27.67%
	Slažem se	25.47%

donijeti	Ne slažem se	23.77%
	Apsolutno se ne slažem	23.09%
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	35.70%
	Slažem se	28.76%
	Ne slažem se	17.60%
	Apsolutno se ne slažem	17.94%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	20.00%
	Slažem se	20.54%
	Ne slažem se	20.54%
	Apsolutno se ne slažem	38.92%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	18.69%
	Slažem se	21.60%
	Ne slažem se	23.05%
	Apsolutno se ne slažem	36.66%
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	40.68%
	Slažem se	26.70%
	Ne slažem se	18.82%
	Apsolutno se ne slažem	13.80%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	36.22%
	Slažem se	27.75%
	Ne slažem se	19.64%
	Apsolutno se ne slažem	16.40%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	57.99%
	Slažem se	19.57%
	Ne slažem se	9.52%
	Apsolutno se ne slažem	12.93%
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	33.87%
	Slažem se	32.97%
	Ne slažem se	21.51%
	Apsolutno se ne slažem	11.65%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	48.47%
	Slažem se	24.50%
	Ne slažem se	12.79%
	Apsolutno se ne slažem	14.23%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	37.90%
	Slažem se	27.94%
	Ne slažem se	19.57%
	Apsolutno se ne slažem	14.59%
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	42.38%
	Slažem se	28.14%
	Ne slažem se	17.09%

	Apsolutno se ne slažem	12.40%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	20.53%
	Slažem se	26.21%
	Ne slažem se	25.71%
	Apsolutno se ne slažem	27.55%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	27.05%
	Slažem se	27.58%
	Ne slažem se	26.51%
	Apsolutno se ne slažem	18.86%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	21.90%
	Slažem se	29.66%
	Ne slažem se	26.03%
	Apsolutno se ne slažem	22.41%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	32.66%
	Slažem se	26.30%
	Ne slažem se	20.27%
	Apsolutno se ne slažem	20.77%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	42.93%
	Slažem se	23.13%
	Ne slažem se	17.47%
	Apsolutno se ne slažem	16.47%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	25.42%
	Slažem se	28.26%
	Ne slažem se	24.25%
	Apsolutno se ne slažem	22.07%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	32.05%
	Slažem se	26.21%
	Ne slažem se	24.21%
	Apsolutno se ne slažem	17.53%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	37.83%
	Slažem se	27.63%
	Ne slažem se	21.38%
	Apsolutno se ne slažem	13.16%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	37.40%
	Slažem se	29.55%
	Ne slažem se	18.86%
	Apsolutno se ne slažem	14.19%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	32.47%
	Slažem se	30.07%
	Ne slažem se	20.27%
	Apsolutno se ne slažem	17.18%

Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	29.81%
	Slažem se	27.21%
	Ne slažem se	19.93%
	Apsolutno se ne slažem	23.05%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	27.71%
	Slažem se	27.54%
	Ne slažem se	24.61%
	Apsolutno se ne slažem	20.14%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	28.47%
	Slažem se	30.53%
	Ne slažem se	21.10%
	Apsolutno se ne slažem	19.90%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijedena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	27.53%
	Slažem se	26.13%
	Ne slažem se	25.26%
	Apsolutno se ne slažem	21.08%
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	25.13%
	Slažem se	20.65%
	Ne slažem se	22.72%
	Apsolutno se ne slažem	31.50%
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	39.14%
	Slažem se	28.45%
	Ne slažem se	16.55%
	Apsolutno se ne slažem	15.86%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	3.56%
	manje od 1 godine	1.19%
	manje od 5 godina	3.80%
	manje od 10 godina	1.19%
	neodređeno	17.34%
	do penzije	72.92%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	0.74%
	21 do 34	26.11%
	35 do 44	29.31%
	45 do 54	31.77%
	55 i stariji	12.07%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	3.41%
	1 do 2 godine	4.99%
	2 do 5 godina	12.86%
	5 do 10 godina	15.75%
	10 godina i više	62.99%
Spol	Ženski	68.62%

	Muški	31.38%
Bračni status	Vjenčani	77.08%
	Niste vjenčani	22.92%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	47.41%
	Jedno	31.87%
	Dvoje	19.12%
	Troje	1.59%
	Četvero	0.00%
	Petero ili više	0.00%

10. Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga. U pet domova zdravlja nijedan zaposlenik nije završio nevedenu obuku. Šest domova zdravlja je navelo broj osoba koje su završile obuku bez navedenog ukupnog broja zaposlenih u ustanovi, tako da je izračun indikatora bio nemoguć. Od osam domova zdravlja koji su dostavili podatke za navedeni indikator najmanja vrijednost je iznosila 1%, dok je najveća vrijednost iznosila 57.4% u samo jednom domu zdravlja.

11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Šest domova zdravlja nije navelo podatak o broju uboda osoblja iglom ili drugim oštrim predmetom. U dva doma zdravlja nije vođena evidencija za navedeni indikator. U 12 domova zdravlja se nije desila ozljeda iglom ili drugim oštrim predmetom. Najveći broj uboda u 2014. godini je iznosio 20 u jednom domu zdravlja. U prosjeku u svakom domu zdravlja u prošloj godini su se desila 2 uboda osoblja iglom ili drugim oštrim predmetom.

12. Procenat pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o pušačkom statusu uposlenika. Jedan dom zdravlja je naveo da anketa nije izvršena. Sedam domova zdravlja je navelo samo procenat pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi i prosječna vrijednost iznosi 41,51%. Unutar 13 domova zdravlja koji su poslali kompletan izvještaj ovog indikatora, 46,02% zaposlenih su nepušači, 33,58% su aktivni pušači, 13,77% zaposlenih su bivši pušači.

13. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o procentu finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja. U dva doma zdravlja ništa nije utrošeno za edukaciju osoblja. Jedan dom zdravlja je naveo da nije u mogućnosti dati ovu informaciju. Dva doma zdravlja nisu poslali potpune podatke za ovaj indikator. Najveći procenat iznosio je 27,10%, a najmanji 0,04%.

14. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. U 4 doma zdravlja nije bilo novih niti revidiranih politika i procedura, najveći broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura je 330. Prosječno u svakom domu zdravlja je usvojeno 68 novih i revidiranih procedura i politika po standardima.

Nepovoljni događaji koji se obavezno prijavljuju AKAZ-u

15. Apsces nakon i.m. primjene lijeka

Jedan dom zdravlja nije naveo podatak vezano za ovaj indikator u svom izvještaju. U jednom domu zdravlja nisu vođene evidencije ovog indikatora. U 18 domova zdravlja se nije desio apsces nakon i.m. primjene lijeka, najveći broj apscesa se desio u jednom zdravlja i iznosio je 71. U prosjeku u svakom domu zdravlja u toku prošle godine su se desila 3 apscesa nakon i.m. primjene lijeka.

16. Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli procenat od ukupnog broja pacijenata kojima je urađena ekstrakcija zuba. U jednom domu zdravlja nisu vođene evidencije ovog indikatora. U devet domova zdravlja se nije desio ovaj nepovoljni događaj, a najveći procenat je iznosio 5,50% u jednom domu zdravlja. Jedan dom zdravlja je poslao samo broj pacijenata kod kojih je došlo do krvarenja nakon ekstrakcije zuba bez ukupnog broja kojima je urađena ekstrakcija zuba, tako da izračun indikatora nije bio moguć.

17. Anafilaktički šok

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatak o ovom indikatoru, jedan dom zdravlja navodi da nisu vođene evidencije, dok u ostala 23 doma zdravlja se nije pojavio ovaj neželjeni događaj.

18. Verbalni ili fizički napad na osoblje

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatak o ovom indikatoru, jedan dom zdravlja navodi da nisu vođene evidencije. U osam domova zdravlja se nije desio ovaj neželjeni događaj, najveći zabilježeni broj verbalnih ili fizičkih napada iznosi 502. U prosjeku u svakom domu zdravlja u prošloj godini su se desila 34 fizička ili verbalna napada na osoblje.

19. Ozljeda zbog neispravne opreme

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatak o ozljedama zbog neispravne opreme, jedan dom zdravlja navodi da nisu vođene evidencije. U 24 doma zdravlja se nije desila ozljeda zbog neispravne opreme, samo u jednom domu zdravlja se desila jedna ozljeda u prošloj godini.

20. Ponovljen Rtg snimak

U izvještajima 4 doma zdravlja nije neveden podatak o ponovljenom Rtg snimku, u dva domu zdravlja nisu vođene evidencije. Jedan dom zdravlja ne posjeduje podatak o ponovljenim Rtg snimcima zbog toga što Rtg služba pripada bolnici. U osam domova zdravlja nije zabilježeno ponavljanje Rtg snimka, najveći broj ponavljanja Rtg snimka je 7,8/1000, jedan dom zdravlja nije poslao potpune podatke za izračun indikatora. Prosječno u domovima zdravlja u toku izvještajnog perioda su bila 3,33 ponovljena Rtg na 1000 urađenih snimka.

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

21. Stopa vakcinisane djece

U izvještaju sedam domova zdravlja nije naveden podatak o ovom indikatoru, sedam domova zdravlja je poslalo ukupnu stopu vakcinisane djece i njena prosječna vrijednost iznosi

91,97%. Ostalih 12 domova zdravlja u izvještaju je navelo pojedinačne vrijednosti za obavezne vakcine i njihove prosječne vrijednosti iznose:

BCG	85,86%
Hepatitis B	97,92%
Di-Te-Pe	94,29%
Polio	94,29%
OPV	76,49%
HiB	86,62%
MRP	87,93%

22. Stopa upućivanja specijalistima

Šest domova zdravlja nisu navela podatak o stopi upućivanja specijalistima u izvještaju, dva doma zdravlja nisu navela potrebne podatke za izračun ovog indikatora. Najmanja stopa upućivanja specijalistima je 37,22, dok najveća stopa iznosi 442,61. U prosjeku u svakom domu zdravlja stopa upućivanja specijalistima je 170/1000.

23. Stopa upućivanja u bolnicu

Šest domova zdravlja nisu navela podatak o stopi upućivanja u bolnicu, tri doma zdravlja nisu prikupljala ovaj podatak u toku izvještajne godine. Najmanja stopa upućivanja u bolnicu je 9, najveća stopa iznosi 166,32. Prosječno u svakom domu zdravlja stopa upućivanja u bolnicu iznosi 34/1000.

24. Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Sedam domova zdravlja nisu navela podatak za ovaj indikator u izvještaju, jedan dom zdravlja je naveo broj zaposlenika koji su vakcinisani bez ukupnog broja uposlenih pa izračun indikatora nije bio moguć. U pet domova zdravlja osoblje nije vakcinisano u 2014. godini, najveći procenat vakcinisanog osoblja je 90% u jednom domu zdravlja. Prosječno u svakom domu zdravlja je protiv hepatitisa B vakcinisano 28,51% uposlenika.

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za porodičnu medicinu

25. Stopa pušačkog statusa pacijenata

U izvještaju sedam domova zdravlja nije naveden podatak za ovaj indikator, jedan dom zdravlja navodi da podaci nisu dostavljeni. Deset domova zdravlja je navelo samo stopu pacijenata koji su pušači i prosječna vrijednost je 40,58%. Osam domova zdravlja je posalo podatak o aktivnim i bivšim pušačima, prosječna vrijednost za aktivne pušače je 26,49%, a za bivše je 20,74%.

26. Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatak o dokumentiranom savjetovanju o prestanku pušenja, tri doma zdravlja su navela broj osoba koje se savjetovane bez ukupnog broja pacijenata pa izračun indikatora nije moguć. U jednom domu zdravlja podaci za izvještaj nisu dostavljeni. Najveći procenat savjetovanih pacijenata iznosio je 96,7%, a najmanji 14,44%. U prosjeku u svakom domu zdravlja je savjetovano oko 42,71% pacijenata.

27. Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg

Sedam domova zdravlja nije navelo podatak za ovaj indikator u izvještaju, u jednom domu zdravlja podaci nisu dostavljeni. Jedan dom zdravlja je naveo broj pacijenata sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg bez ukupnog broja pacijenata sa hipertenzijom tako da je izračun indikatora nemoguć. Najmanja stopa pacijenata sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg je 12,51%, a najveća 91,70%. Prosječna stopa pacijenata sa hipertenzijom i pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja iznosi 60,11%.

28. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u predhodnih 15 mjeseci

U izvještajima šest domova zdravlja nije naveden podatak za ovaj indikator, jedan dom zdravlja je naveo samo broja pacijenata kod kojih je zabilježen skrining retine u predhodnih 15 mjeseci, bez ukupnog broja pacijenata sa diabetes mellitusom, pa indikator nije izračunat. Najmanja stopa pacijenata kod koje je zabilježen skrining retine u predhodnih 15 mjeseci iznosi

8,01%, a najveća 80%. Prosječna stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u posljednjih 15 mjeseci u domovima zdravlja je 38,24%.

29. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u predhodnih 15 mjeseci

Šest domova zdravlja nisu naveli podatak za ovaj indikator u izvještaju, podaci koje je poslao jedan dom zdravlja nisu bili potpuni za izračun indikatora. U jednom domu zdravlja nije bilježeno testiranje neuropatije u predhodnih 15 mjeseci. Najveća stopa pacijenata kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u predhodnih 15 mjeseci iznosi 46%, a najmanja 2%. Prosječno u svakom domu zdravlja procenat zabilježenog testiranja neuropatije u predhodnih 15 mjeseci iznosi 23%.

30. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji

U izvještajima šest domova zdravlja nije naveden podatak za ovaj indikator, podaci jednog doma zdravlja nisu bili potpuni za izračun. Najveća stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji iznosi 64%, a najmanja 1%, prosječna stopa je 31% pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja.

31. Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak za ovaj indikator, podaci jednog doma zdravlja su bili nepotpuni za izračun indikatora, u jednom domu zdravlja podaci nisu dostavljeni u periodu pisanja izvještaja. U samo jednom domu zdravlja u kartonima nisu zabilježeni nalazi Papa testa, najveći procenat žena starosi između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa iznosio je 76,7%, dok je prosječna vrijednost za domove zdravlja bila 24,22%.

32. Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak za ovaj indikator, podaci jednog doma zdravlja su bili nepotpuni za izračun indikatora, u jednom domu zdravlja podaci nisu dostavljeni u periodu pisanja izvještaja. U jednom domu zdravlja u kartonima nisu zabilježeni nalazi mamografskog pregleda dojki, najveći procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki iznosi 47,5%, prosječna vrijednost po svakom domu zdravlja je 21,44%.

33. Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više

U izvještaju sedam domova zdravlja nije naveden podatak za ovaj indikator, dva doma zdravlja nisu imali potpune podatke za izražavanje indikatora. Najmanja stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više je 0,03%, dok je najveća stopa 80%, prosječna stopa vakcinisanih po svakom domu zdravlja je 29,34%.

34. Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65 godina i više

Osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak za stopu savjetovanja o vakcinaciji, jedan dom zdravlja je poslao nepotpune podatke, u jednom nema evidencije o ovom indikatoru, i u jednom domu zdravlja podaci nisu dostavljeni. U jednom domu zdravlja nije bilo savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa, najveća stopa iznosi 93%, dok je prosječna stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65 godina i više 29,44%.

35. Stopa odziva na zakazane preglede

Šest domova zdravlja nije navelo podatak za ovaj indikator, u izvještaju tri doma zdravlja nisu potpuni podaci za izračun stope odziva na zakazane preglede. Najmanja stopa odziva na zakazane preglede iznosi 41,89%, a najveća je 100%, dok je prosječna stopa u domovima zdravlja za izvještajnu godinu 89,69%.

36. Stopa zakazanih pregleda

U izvještaju šest domova zdravlja nije naveden podatak o ovom indikatoru, u dva doma zdravlja podaci nisu potpuni za izračun istog. Najmanja stopa zakazanih pregleda iznosi 28,43%, najveća je 100%. Prosječna stopa zakazanih pregleda za domove zdravlje je 61,84%.

Lista elektivnih indikatora

37. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Deset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o ovom indikatoru, tri doma zdravlja navode da nisu vođene evidencije te da podaci nisu dostavljeni ili su nepotpuni. Najveći apsentizam iznosi 7,01%, a najmanja vrijednost je 0,38%. Prosječna stopa izostajanja sa posla u toku izvještajne godine je 3,35%.

38. Zamjena rezultata testa

U izvještajima 12 domova zdravlja nije naveden ovaj indikator, dva doma zdravlja navode da nisu vođene evidencije te da nemaju podataka. U deset domova zdravlja se nije desila zamjena rezultata testa, u samo jednom domu zdravlja je bilo 0,17 zamjena na 1000 urađenih testova.

39. Administriran pogrešan lijek

U izvještajima 10 domova zdravlja nije naveden podatak ovaj indikator, dva doma zdravlja navode da nisu vođene evidencije te da nemaju podataka. U 12 domova zdravlja se nije desilo pogrešno administriranje lijeka, u jednom domu zdravlje se desilo jedno pogrešno administriranje lijeka jednom pacijentu bez štetnih posljedica.

40. Lijek dat u pogrešnoj dozi

U izvještajima 10 domova zdravlja nije naveden podatak ovaj indikator, dva doma zdravlja navode da nisu vođene evidencije te da nemaju podataka. U 12 domova zdravlja se nije desilo davanje lijeka u pogrešnoj dozi, u jednom domu zdravlja se desilo 0,16 na 1000 davanja lijeka u pogrešnoj dozi.

41. Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

U izvještajima 11 domova zdravlja nije naveden podatak ovaj indikator, dva doma zdravlja navode da nisu vođene evidencije te da nemaju podataka. U 12 domova zdravlja se nije desilo davanje lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu, u jednom domu zdravlja se desilo 0,1 na 1000 davanja lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu.

42. Ponovno uzimanje uzorka krvi

U izvještajima 11 domova zdravlja nije naveden ovaj indikator, dva doma zdravlja navode da nisu vođene evidencije te da nemaju podataka, dva doma zdravlja su poslali nepotpune podatke za izračun. U četiri doma zdravlja se nije desilo ponovno uzimanje uzorka krvi, najveći procenat ovog indikatora je 10%, a prosječno za svaki dom zdravje je 1,84%.

43. Stopa upotrebe antibiotika

U izvještajima 15 domova zdravlja nije naveden ovaj indikator, četiri doma zdravlja navodi kako nisu vođene evidencije tako da nemaju podataka o upotrebi antibiotika. Najmanja stopa upotrebe antibiotika je 7,91%, najveća iznosi 61,38%, dok je prosječna 42,21%.

44. Padovi pacijenata

U izvještajima 11 domova zdravlja nije naveden ovaj podatak, u jednom domu zdravlja nisu vođene evidencije. U deset domova zdravlja nisu se desili padovi pacijenata, najveći zabilježen broj padova je 10, dok je prosječna vrijednost po domu zdravlja 1,21.