



AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u
zdravstvu u FBiH

**Pregled indikatora kvaliteta i sigurnosti za 2015. godinu za
domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine**

Sarajevo, jula 2016. godine

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) je razvila set indikatora izvedbe za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2015. godinu. Prema članu 25. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o utvrđenim incidentima i nepovoljnim događajima kojima su bili izloženi pacijenti, drugi korisnici zdravstvenih usluga, kao i zdravstveni djelatnici i zdravstveni saradnici u procesu pružanja zdravstvenih usluga. AKAZ je ovim aktom propisao koji incidenti i nepovoljni događaji podliježu obaveznom prijavljivanju i u kojim rokovima.

Materijal je poslan domovima zdravlja u FBiH, a krajnji rok za dostavu podataka, indikatora za obavezno prijavljivanje, elektivnih indikatora inepovoljnih događaja bio je 31. januar/siječanj 2016. godine. Rok za dostavu indikatora kvaliteta i sigurnosti bio je 15. mart/ožujak 2016. godine, a rok za slanje godišnjeg izvještaja strukturiranog prema obaveznim sastavnim dijelovima bio je 15. april/travanj 2016. godine.

Zaključno sa 15.05.2016. godine, izvještaje indikatora izvedbe je, od ukupno 70 domova zdravlja kojima je poslan dopis, poslao 51 dom zdravlja, što čini 72,85% od ukupnog broja domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, a broj domova zdravlja koje su dostavili tražene indikatore kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja je veći za 82,14% u odnosu na prvu godinu (2014.) prikupljanja indikatora kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja, a to je jedan od vrlo bitnih pokazatelja jer je dokaz o povećanju svijesti kod rukovodioca u domovima zdravlja o saradnji sa Agencijom za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (AKAZ) i radu na uspostavljanju kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama.

1.1 Broj sastanaka komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

U jednom domu zdravlja nije formirana komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, dva doma zdravlja nisu dostavile podatak o broju sastanaka komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, najveći prijavljeni broj sastanaka komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj je 39 sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj je 0 sastanaka komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti i ovaj broj sastanaka je prijavilo 12 domova zdravlja koji su dostavili izvještaj. Prosječan broj sastanaka komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaje iznosi 3,91 sastanaka.

1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

U jednom domu zdravlja nije formiran Etički komitet/odbor, dva doma zdravlja nisu dostavile podatak o broju sastanaka Etičkog komiteta/odbora, najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj je 8 sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora je 0 sastanaka i ovaj minimalni broj sastanaka prijavila su 24 doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi 1,56 sastanaka.

1.3 Broj sastanaka komisije za lijekove

U četiri doma zdravlja koja su dostavila izvještaj nije formirana komisija za lijekove, najveći prijavljeni broj sastanaka komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi 15 sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi 0 i zabilježen je u 22 doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi 1,89 sastanaka.

1.4 Broj sastanaka komisije za prigovore pacijenata

U četiri doma zdravlja koja su dostavila izvještaj nije formirana komisija za lijekove, najveći prijavljeni broj sastanaka komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi 32 sastanka, najmanji prijavljeni broj sastanaka komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi 0 i zabilježen je u 16 domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 3,48 sastanaka.

1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

U šest domova zdravlja koji su dostavili izvještaj nije formirana komisija za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 4 i zabilježen je u pet domova zdravlja, najmanji prijavljeni broj sastanaka komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0 sastanaka i zabilježen je u 35 domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,66 sastanaka.

1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

U šest domova zdravlja koji su dostavili izvještaj nije formirana komisija za kontrolu infekcija, najveći prijavljeni broj sastanaka komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi 13 sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka komisije za kontrolu infekcije u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi 0 i prijavljen je u 19 domova zdravlja koje su poslale izvještaj. Prosječan broj sastanaka komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj je 2,06 sastanaka.

1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

U pet domova zdravlja koji su poslali izvještaj nije formiran odbor za upravljanje otpadom, najveći broj prijavljenih sastanaka odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 12 sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0 i ovaj broj sastanaka prijavilo je 20 domova zdravlja koji su poslali izvještaj. Prosječan broj sastanaka odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 2,02 sastanka.

1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenta putem anketnog upitnika

Dvadeset i šest domova zdravlja u svom izvještaju nije poslalo anketni upitnik za mjerenje zadovoljstvo pacijenata, od toga trinaest domova zdravlja navodi da su sproveli mjerenje zadovoljstvo pacijenata putem svojih anketnih upitnika.

Tabela 1. „Analiza upitnika domova zdravlja koji su dostavili ispunjene anketne upitnike“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata		%
Starost	Mlađi od 21 godinu	6,22%

	21 do 34	16,73%
	35 do 44	23,13%
	45 do 54	25,86%
	55 i stariji	28,06%
Spol	Ž	54,52%
	M	45,48%
Pristup ustanovi je odgovarajući	4 Apsolutno se slažem	79,01%
	3	14,24%
	2	3,83%
	1 Apsolutno se ne slažem	2,92%
Radno vrijeme ustanove je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	74,94%
	3	17,36%
	2	5,46%
	1 Apsolutno se ne slažem	2,24%
Vrijeme čekanja u čekaonici je prihvatljivo	4 Apsolutno se slažem	66,67%
	3	23,59%
	2	6,21%
	1 Apsolutno se ne slažem	3,53%
Trajanje pregleda je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	73,19%
	3	20,93%
	2	3,85%
	1 Apsolutno se ne slažem	2,03%
Ljekar		
Sasluša Vas sa pažnjom	4 Apsolutno se slažem	77,94%
	3	17,05%
	2	3,30%
	1 Apsolutno se ne slažem	1,71%
Posveti Vam dovoljno vremena	4 Apsolutno se slažem	71,45%
	3	18,73%
	2	7,79%

	1 Apsolutno se ne slažem	2,03%
Objasni Vam stvari koje želite da znate	4 Apsolutno se slažem	75,88%
	3	18,01%
	2	4,20%
	1 Apsolutno se ne slažem	1,91%
Uputi Vam dobar savjet i ponudi dobar način liječenja	4 Apsolutno se slažem	72,63%
	3	18,32%
	2	6,45%
	1 Apsolutno se ne slažem	2,60%
Sestra		
Prijateljski raspoložena i spremna pomoći	4 Apsolutno se slažem	81,87%
	3	10,50%
	2	6,34%
	1 Apsolutno se ne slažem	1,29%
Odgovara na Vaša pitanja	4 Apsolutno se slažem	80,46%
	3	13,63%
	2	4,86%
	1 Apsolutno se ne slažem	1,06%
Prostori službe		
Adekvatni	4 Apsolutno se slažem	71,10%
	3	19,20%
	2	6,89%
	1 Apsolutno se ne slažem	2,80%
Uredni i čisti	4 Apsolutno se slažem	75,37%
	3	16,38%
	2	6,38%
	1 Apsolutno se ne slažem	1,87%
Osiguravaju privatnost	4 Apsolutno se slažem	71,79%
	3	18,13%
	2	6,86%

	1 Apsolutno se ne slažem	3,22%
--	--------------------------	-------

1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Dvadeset i tri doma zdravlja nisu dostavila anketne upitnike za mjerenje zadovoljstva osoblja, od toga dvanaest domova zdravlja navodi kako provode ovo anketiranje, ali ne po anketnim upitnicima predloženim od strane Agencije za kvalitet i akreditaciju Federacije Bosne i Hercegovine

Tabela 2. „Analiza upitnika domova zdravlja koji su dostavili ispunjene anketne upitnike“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	%
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	31,40%
	Zadovoljan	44,90%
	Nezadovoljan	17,99%
	Jako nezadovoljan	5,71%
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	23,88%
	Slažem se	36,68%
	Ne slažem se	26,89%
	Apsolutno se ne slažem	12,54%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	28,31%
	Slažem se	32,12%
	Ne slažem se	26,93%
	Apsolutno se ne slažem	12,64%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	28,01%
	Slažem se	35,01%
	Ne slažem se	23,83%
	Apsolutno se ne slažem	13,15%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	22,86%
	Slažem se	32,28%
	Ne slažem se	25,77%
	Apsolutno se ne slažem	19,09%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	49,74%
	Slažem se	30,09%
	Ne slažem se	11,47%

	Apsolutno se ne slažem	8,71%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	33,68%
	Slažem se	32,47%
	Ne slažem se	19,59%
	Apsolutno se ne slažem	14,26%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	27,80%
	Slažem se	33,02%
	Ne slažem se	20,62%
	Apsolutno se ne slažem	18,56%
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	31,15%
	Slažem se	29,40%
	Ne slažem se	25,00%
	Apsolutno se ne slažem	14,45%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	15,01%
	Slažem se	17,15%
	Ne slažem se	23,24%
	Apsolutno se ne slažem	44,60%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	14,13%
	Slažem se	21,36%
	Ne slažem se	22,91%
	Apsolutno se ne slažem	41,60%
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	34,96%
	Slažem se	35,13%
	Ne slažem se	19,54%
	Apsolutno se ne slažem	10,37%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	35,78%
	Slažem se	34,33%
	Ne slažem se	17,08%
	Apsolutno se ne slažem	12,81%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	56,45%
	Slažem se	28,92%
	Ne slažem se	8,00%

	Apsolutno se ne slažem	6,63%
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	33,70%
	Slažem se	36,88%
	Ne slažem se	17,07%
	Apsolutno se ne slažem	12,35%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	49,70%
	Slažem se	32,67%
	Ne slažem se	10,75%
	Apsolutno se ne slažem	6,88%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	40,36%
	Slažem se	35,48%
	Ne slažem se	15,51%
	Apsolutno se ne slažem	8,65%
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	41,43%
	Slažem se	29,67%
	Ne slažem se	16,79%
	Apsolutno se ne slažem	12,11%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	21,94%
	Slažem se	26,39%
	Ne slažem se	27,51%
	Apsolutno se ne slažem	24,16%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	26,71%
	Slažem se	30,97%
	Ne slažem se	24,21%
	Apsolutno se ne slažem	18,11%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	25,16%
	Slažem se	29,29%
	Ne slažem se	24,68%
	Apsolutno se ne slažem	20,87%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	31,85%
	Slažem se	30,74%
	Ne slažem se	22,98%

	Apsolutno se ne slažem	14,42%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	41,80%
	Slažem se	32,89%
	Ne slažem se	16,17%
	Apsolutno se ne slažem	9,15%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	28,27%
	Slažem se	33,31%
	Ne slažem se	23,56%
	Apsolutno se ne slažem	14,86%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	34,94%
	Slažem se	32,61%
	Ne slažem se	19,52%
	Apsolutno se ne slažem	12,93%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	38,05%
	Slažem se	33,31%
	Ne slažem se	18,75%
	Apsolutno se ne slažem	9,89%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	36,10%
	Slažem se	34,99%
	Ne slažem se	18,64%
	Apsolutno se ne slažem	10,27%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	36,96%
	Slažem se	31,91%
	Ne slažem se	18,68%
	Apsolutno se ne slažem	12,45%
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	32,15%
	Slažem se	27,11%
	Ne slažem se	22,30%
	Apsolutno se ne slažem	18,44%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	27,27%
	Slažem se	30,34%
	Ne slažem se	24,82%

	Apsolutno se ne slažem	17,57%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	30,99%
	Slažem se	36,36%
	Ne slažem se	18,81%
	Apsolutno se ne slažem	13,83%
	Apsolutno se ne slažem	13,83%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijeđena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	25,49%
	Slažem se	30,34%
	Ne slažem se	23,22%
	Apsolutno se ne slažem	20,95%
	Apsolutno se ne slažem	20,95%
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	16,22%
	Slažem se	24,37%
	Ne slažem se	23,90%
	Apsolutno se ne slažem	35,50%
	Apsolutno se ne slažem	35,50%
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	39,44%
	Slažem se	28,53%
	Ne slažem se	19,04%
	Apsolutno se ne slažem	12,99%
	Apsolutno se ne slažem	12,99%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	0,91%
	manje od 1 godine	0,55%
	manje od 5 godina	2,38%
	manje od 10 godina	2,74%
	neodređeno	26,44%
	do penzije	66,97%
	do penzije	66,97%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	6,68%
	21 do 34	21,09%
	35 do 44	24,59%
	45 do 54	32,82%
	55 i stariji	14,82%
	55 i stariji	14,82%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	2,48%
	1 do 2 godine	4,96%
	2 do 5 godina	7,97%
	5 do 10 godina	19,84%
	10 godina i više	64,75%
	10 godina i više	64,75%

Spol	Ženski	75,77%
	Muški	24,23%
Bračni status	Vjenčani	77,50%
	Niste vjenčani	22,50%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	46,59%
	Jedno	21,42%
	Dvoje	28,14%
	Troje	3,49%
	Četvero	0,36%
	Petero ili više	0,00%

1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu poslali podatak o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, najveći procenat osoblja koje je završilo obuku u nekom od domova zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 46,30%, najmanji procenat osoblja koje je završilo obuku u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00% i ovaj procenat je prijavilo 19 domova zdravlja. Prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi 5,38%.

1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Dva doma zdravlja nisu u svom izvještaju naveli podatak o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveća prijavljena vrijednost u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 98 uboda, najmanja prijavljena vrijednost u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0 uboda i ovu vrijednost su prijavila 32 doma zdravlja. Prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 4,65.

1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o indikatoru u svom izvještaju, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 53,33%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator iznosi 0,00%, prosječna vrijednost za zadani indikator iznosi 32,72%.

1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o indikatoru u svom izvještaju, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja iznosi 64,00%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00% i ovu vrijednost su prijavila četiri doma zdravlja, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 14,11%.

1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o indikatoru u svom izvještaju, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 74,00%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00%, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja iznosi 40,89%.

1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Šesnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o indikatoru, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 80,26%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00% i ovu vrijednost je prijavilo šest domova zdravlja, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 9,12%.

1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Dva doma zdravlja nisu dostavili podatke o zadanom indikatoru u svom izvještaju, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi 234 usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator iznosi 0 usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima i ovu vrijednost su prijavila 22 doma zdravlja, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 27,53.

2.1 Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o zadanom indikatoru, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator koji su poslali izvještaj iznosi 0,31, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0 i ovu vrijednost je prijavilo 33 domova zdravlja, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,02.

2.2 Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

Jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke za zadani indikator, najveća prijavljena vrijednost u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 4,65, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,0 i ovu vrijednost su prijavila 22 doma zdravlja.

2.3 Anafilaktički šok

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke za zadani indikator, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator iznosi 5, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator iznosi 0 i ovu vrijednost je prijavilo četrdeset domova zdravlja.

2.4 Verbalni ili fizički napad na osoblje

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke za zadani indikator, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator iznosi 226 verbalnih ili fizičkih napada na osoblje, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator iznosi 0 i ovu vrijednost je prijavilo osamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 14,88.

2.5 Ozljeda zbog neispravne opreme

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke za zadani indikator, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator iznosi 243, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator iznosi 0 i ovu vrijednost su prijavila 44 doma zdravlja, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 5,42.

2.6 Ponovljen Rtg snimak

Osam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke za zadani indikator, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 520,23, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0 i ovu vrijednost je prijavilo sedamnaest domova zdravlja, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 26,28.

3.1 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije dostavilo podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG, najveći procenat djece koja su primila BCG iznosi 132,14%, najmanji procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosi 0,00%, prosječni procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosi 74,40%.

3.2 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije dostavilo podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B, najveći procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosi 300%, najmanji procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosi 0,83%, prosječni procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosi 97,81%.

3.3 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije dostavilo podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe, najveći procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosi 300%, najmanji procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosi 0,00%, prosječni procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosi 88,37%.

3.4 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije dostavilo podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio, najveći procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosi 119,21%, najmanji procenat djece koja su sa navršene dvije godine Polio iznosi 0,00%, prosječni procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosi 76,54%.

3.5 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije dostavilo podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV, najveći procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosi 168,37%, najmanji procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosi 0,00%, prosječni procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosi 69,29%.

3.6 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije dostavilo podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB, najveći procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosi 300,00%, najmanji procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosi 0,7%, prosječni procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosi 91,22%.

3.7 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije dostavilo podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP, najveći procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosi 116,07%, najmanji procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosi 3,23%, prosječni procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosi 75,21%.

3.8 Stopa upućivanja specijalistima

Dvanaest domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju za zadani indikator, najveća vrijednost zadanog indikatora u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi 480,19, najmanja vrijednost zadanog indikatora u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 287,95.

3.9 Stopa upućivanja u bolnicu

Trinaest domova zdravlja nije navelo podatke za zadani indikator u svom izvještaju, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 999,66, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 107,13.

3.10 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Devet domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 95,00%, najmanja prijavljena stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00% i ovaj iznos je prijavilo dvanaest domova zdravlja u svojim izvještajima, prosječna stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 67,81%.

4.1 Procenat pacijenata koji aktivno puše

Četrnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o procentu pacijenata koji su aktivni pušači, najveći prijavljeni procenat pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 65,00%, najmanji prijavljeni procenat pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 6,11%, prosječan procenat pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 30,39%.

4.2 Procenat pacijenata koji su bivši pušači

Četrnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušači, najveći prijavljeni procenat bivših pušača u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 32,78, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00%, prosječan procenat pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 36,85%.

4.3 Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja

Petnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke u svom izvještaju o dokumentiranom savjetovanju o prestanku pušenja, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 95,92%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 4,44%, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 19,17%.

4.4 Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg

Četrnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 90,00%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 16,11%.

4.5 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u predhodnih 15 mjeseci

Četrnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u predhodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 92,00%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00%.

4.6 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci

Šesnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u predhodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 93,00%, najmanja prijavljena vrijednost u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00%, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 36,00%.

4.7 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji

Trinaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 69,00%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00%, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja iznosi 63,00%.

4.8 Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa

Petnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 73,33%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00%, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 29,92%.

4.9 Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki

Petnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena

vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 79,17%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00%, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 19,61%.

4.10 Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više

Petnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više, najveća prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 100%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00%, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 40,77%.

4.11 Stopa odziva na zakazane preglede

Sedamnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o stopi odziva na zakazane preglede, najveća zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 116,67%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00%, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 88,78%.

4.12 Stopa zakazanih pregleda

Sedamnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o stopi zakazanih pregleda, najveća zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 108,08%, najmanja prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00%, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 67,09%.

5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Sedamnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam) u svom izvještaju, najveća zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 6,19, najmanja zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali indikator iznosi 1,01.

5.2 Zamjena rezultata testa

Dvadeset i četiri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatke o zamjeni rezultata testa, najveća zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,3, najmanja zabilježena prijavljena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0 i ovu vrijednost su prijavila dvadeset i tri doma zdravlja, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,01.

5.3 Administriran pogrešan lijek

Dvadeset i šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o administriranju pogrešnog lijeka, najveća zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj nije zabilježena, a u trideset i sedam domova zdravlja je zabilježena najmanja vrijednost od 0 administriranih pogrešnih lijekova.

5.4 Lijek dat u pogrešnoj dozi

Dvadeset i sedam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o indikatoru „lijeak dat u pogrešnoj dozi“, najveća zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,15, najmanja zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0 i ova vrijednost je zabilježena u dvadeset i četiri doma zdravlja koji su poslali izvještaj, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,006.

5.5 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

Dvadeset i osam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o indikatoru „lijeak dat u pogrešnom vremenskom intervalu“, najveća zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,01, najmanja zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0 i ova vrijednost je zabilježena u dvadeset i dva doma zdravlja, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,0004.

5.6 Ponovno uzimanje krvi

Dvadeset i četiri doma zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatke o indikatoru „ponovno uzimanje krvi“, najveća zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 8,65%, najmanja zabilježena vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0 i ova vrijednost je zabilježena u šesnaest domova zdravlja, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,59%.

5.7 Stopa upotrebe antibiotika

Trideset i pet domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatke o stopi upotrebe antibiotika u njihovim ustanovama, najveća zabilježen vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 6,9%, najmanja zabilježena vrijednost u domovima zdravlja koji suposlali izvještaj iznosi iznosi 0,00 i ovu vrijednost je zabilježena u petnaest domova zdravlja, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,42%.

5.8 Padovi pacijenata

Dvadeset i tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatke o padovima pacijenata, najveća zabilježena vrijednost za zadani indikator u omovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 369,65, najmanja zabilježena vrijednost za zadani indiaktor u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 0,00 i ovu vrijednost je prijavilo dvadeset domova zdravlja, prosječna vrijednost za zadani indikator u domovima zdravlja koji su poslali izvještaj iznosi 15,57.