



AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u  
zdravstvu u FBiH

**Pregled indikatora kvaliteta i sigurnosti za 2020. godinu za  
bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine**

Sarajevo, decembar 2021. godine

## Sadržaj

<b>Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata .....</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju .....</b>	<b>4</b>
<b>1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija .....</b>	<b>4</b>
<b>1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom .....</b>	<b>4</b>
<b>1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika .....</b>	<b>5</b>
<b>1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika .....</b>	<b>8</b>
<b>1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga .....</b>	<b>13</b>
<b>1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima .....</b>	<b>13</b>
<b>1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi .....</b>	<b>13</b>
<b>1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi .....</b>	<b>13</b>
<b>1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi .....</b>	<b>13</b>
<b>1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja .....</b>	<b>14</b>
<b>1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Postoperativna infekcija rane .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Dekubitus .....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 Opekotine pacijenata .....</b>	<b>14</b>
<b>2.4 Transfuzijske reakcije .....</b>	<b>14</b>
<b>2.5 Smrt majke povezane sa porodom .....</b>	<b>14</b>
<b>2.6 Samoubistvo u bolnici .....</b>	<b>15</b>
<b>2.7 Pokušaj samoubistva u bolnici .....</b>	<b>15</b>
<b>2.8 Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu .....</b>	<b>15</b>
<b>2.9 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru .....</b>	<b>15</b>
<b>2.10 Verbalni ili fizički napad na osoblje .....</b>	<b>15</b>
<b>3.1 Stopa carskog reza .....</b>	<b>15</b>
<b>3.2 Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda .....</b>	<b>16</b>
<b>3.3 Bolnički mortalitet za moždani udar .....</b>	<b>16</b>
<b>3.4 Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda .....</b>	<b>16</b>
<b>3.5 Dužina hospitalizacije za moždani udar .....</b>	<b>16</b>
<b>3.6 Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega .....</b>	<b>16</b>
<b>3.7 Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega .....</b>	<b>16</b>

<b>3.8 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil</b> .....	16
<b>3.9 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil</b> .....	17
<b>3.10 Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil</b> .....	17
<b>3.11 Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil</b> .....	17
<b>4.1 Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom</b> .....	17
<b>4.2 Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije</b> .....	17
<b>4.3 Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege</b> .....	17
<b>4.4 Stopa intrahospitalnih infekcija</b> .....	18
<b>4.5 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B</b> .....	18
<b>5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)</b> .....	18
<b>5.2 Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)</b> .....	18
<b>5.3 Svi perioperativni smrtni slučajevi</b> .....	18
<b>5.4 Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima</b> .....	18
<b>5.5 Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu</b> .....	18
<b>5.6 Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka</b> .....	19
<b>5.7 Zamjena rezultata testa</b> .....	19
<b>5.8 Lijek admistriran pogrešnom pacijentu</b> .....	19
<b>5.9 Administriran pogrešan lijek</b> .....	19
<b>5.10 Lijek dat u pogrešnoj dozi</b> .....	19
<b>5.11 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu</b> .....	19
<b>5.12 Stopa upotrebe antibiotika u bolnici</b> .....	19

## Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (AKAZ) je razvila set indikatora izvedbe za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije Bosne i Hercegovine. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2018. godinu. Prema članu 25. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o utvrđenim incidentima i nepovoljnim događajima kojima su bili izloženi pacijenti, drugi korisnici zdravstvenih usluga, kao i zdravstveni djelatnici i zdravstveni saradnici u procesu pružanja zdravstvenih usluga. AKAZ je ovim aktom propisao koji incidenti i nepovoljni događaji podliježu obaveznom prijavljivanju i u kojim rokovima.

Materijal je dostavljen bolnicama u Federaciji Bosne i Hercegovine, krajnji rok za dostavu podataka bio je 15. novembar, a ovaj rok je novonastali rok uslijed epidemije COVID-19 u BiH.

Zaključno sa 15.12.2021. godine, izvještaje indikatora izvedbe za 2020. godinu je od ukupno dvadeset i dvije bolnice kojima je poslan dopis u vezi sa prikupljanjem indikatora kvaliteta i sigurnosti, ukupno trinaest bolnica je dostavilo povratne informacije vezane za indikatore kvaliteta i sigurnosti, što čini **59,09%** od ukupnog broja bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine.

*Tabela 1 „Bolnice koje su/nisu poslale izvještaj indikatora izvedbe“*

Bolnice koje su poslale izvještaj indikatora izvedbe		Bolnice koje nisu poslale izvještaj indikatora izvedbe	
1.	Bolnica Travnik	1.	Hrvatska bolnica " Dr.fra Mato Nikolić" Nova Bila
2.	Bolnica za plućne bolesti i tuberkulozu Travnik	2.	Opća bolnica Bugojno
3.	Centar za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjско liječenje „Ilidža“ Gradačac	3.	Sveučilišna klinička bolnica Mostar
4.	Kantonalna bolnica "Dr. Irfan Ljubijankić" Bihać	4.	Kantonalna bolnica Orašje
5.	Kantonalna bolnica Zenica	5.	Opća bolnica Konjic
6.	Opća bolnica "Dr.Mustafa Beganović" Gračanica	6.	Kantonalna bolnica Mostar
7.	Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo	7.	Opća bolnica Jajce
8.	Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo	8.	Opća bolnica Sanski Most
9.	Univerzitetški klinički centar Sarajevo	9.	Opća bolnica Tešanj
10.	Univerzitetški klinički centar Tuzla		
11.	Županijska bolnica "Dr. fra Mihovil Sučić" Livno		
12.	Kantonalna bolnica Goražde		
13.	Specijalna bolnica "Medical Institute Bayer" Tuzla		

### **1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti**

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **15** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,16** sastanaka.

### **1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora**

Najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **11** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,50** sastanaka.

### **1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove**

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,54** sastanaka.

### **1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata**

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **23** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **6,33** sastanaka.

### **1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju**

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile dvije bolnice. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,44** sastanaka.

### **1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija**

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **16** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,54** sastanaka.

### **1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom**

Najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje

otpadom u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,81** sastanaka.

### 1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Od trinaest bolnica koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, deset je dostavilo rezultate anketnog upitnika za mjerenje zadovoljstva pacijenata.

*Tabela 2. „Analiza upitnika bolnica koje su dostavile ispunjene anketne upitnike o zadovoljstvu pacijenata“*

<b>Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata</b>	<b>Odgovori</b>	<b>Ukupan broj pacijenata koji su odg na pitanje</b>	<b>Ukupan broj odgovora</b>	<b>Postotak</b>
Starost	Mlađi od 21 godinu	555	60	10.81%
	21 do 34		135	24.32%
	35 do 44		168	30.27%
	45 do 54		184	33.15%
	55 i stariji		288	51.89%
	Nisu se izjasnili		20	3.60%
Spol	Spol Ž	554	474	85.56%
	Spol M		379	68.41%
	Nisu se izjasnili		1	0.18%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često medicinska sestra odnosila prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	554	3	0.54%
	Ponekad		14	2.53%
	Obično		87	15.70%
	Uvijek		750	135.38%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često medicinska sestra pažljivo saslušala?	Nikada	552	3	0.54%
	Ponekad		19	3.44%
	Obično		90	16.30%
	Uvijek		740	134.06%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često medicinska	Nikada	540	4	0.74%
	Ponekad		20	3.70%
	Obično		115	21.30%
	Uvijek		701	129.81%

sestra objasnila stvari na način koji je Vama razumljiv?				
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko često ste dobili odgovor na Vaše pozivanje na dugme za poziv u istom trenutku kada Vam je pomoć trebala?	Nikada	<b>439</b>	9	<b>2.05%</b>
	Ponekad		16	<b>3.64%</b>
	Obično		82	<b>18.68%</b>
	Uvijek		467	<b>106.38%</b>
	Nikada nisam pritisnuo dugme za slučaj nužde		125	<b>28.47%</b>
	Nema dugme za poziv		40	<b>9.11%</b>
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često ljekar odnosio prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	<b>550</b>	1	<b>0.18%</b>
	Ponekad		25	<b>4.55%</b>
	Obično		120	<b>21.82%</b>
	Uvijek		704	<b>128.00%</b>
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često ljekar pažljivo saslušao?	Nikada	<b>496</b>	3	<b>0.60%</b>
	Ponekad		23	<b>4.64%</b>
	Obično		129	<b>26.01%</b>
	Uvijek		641	<b>129.23%</b>
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često ljekar objasnio stvari na način koji je Vama?	Nikada	<b>582</b>	47	<b>8.08%</b>
	Ponekad		34	<b>5.84%</b>
	Obično		122	<b>20.96%</b>
	Uvijek		679	<b>116.67%</b>
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko su često Vaša soba i kupatilo održavani čistim?	Nikada	<b>539</b>	5	<b>0.93%</b>
	Ponekad		20	<b>3.71%</b>
	Obično		123	<b>22.82%</b>
	Uvijek		691	<b>128.20%</b>
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko je često okolina Vaše sobe bila mirna u toku noći?	Nikada	<b>206</b>	5	<b>2.43%</b>
	Ponekad		30	<b>14.56%</b>
	Obično		83	<b>40.29%</b>
	Uvijek		388	<b>188.35%</b>
	Da			

U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li Vam je bila potrebna pomoć od strane sestre ili drugog osoblja prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu?		<b>498</b>	291	<b>58.43%</b>
	Ne		207	<b>41.57%</b>
Koliko često ste dobili pomoć prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu čim ste je tražili?	Nikada	<b>293</b>	8	<b>2.73%</b>
	Ponekad		12	<b>4.10%</b>
	Obično		16	<b>5.46%</b>
	Uvijek		257	<b>87.71%</b>
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste uzimali neki lijek koji niste uzimali nikad prije?	Da	<b>460</b>	274	<b>59.57%</b>
	Ne		186	<b>40.43%</b>
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo za šta se koristi taj lijek?	Nikada	<b>633</b>	11	<b>1.74%</b>
	Ponekad		25	<b>3.95%</b>
	Obično		87	<b>13.74%</b>
	Uvijek		510	<b>80.57%</b>
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo moguća neželjena djelovanja lijeka na način koji je Vama razumljiv?	Nikada	<b>640</b>	21	<b>3.28%</b>
	Ponekad		27	<b>4.22%</b>
	Obično		78	<b>12.19%</b>
	Uvijek		514	<b>80.31%</b>
Korištenjem bilo kojeg broja	0	<b>792</b>	0	<b>0.00%</b>
	1		8	<b>1.01%</b>



od 0 do 10, pri čemu je 0 najgora moguća bolnica, a 10 najbolja moguća bolnica, koji broj biste koristili da ocijenite ovu ustanovu u toku Vašeg boravka?	2		4	<b>0.51%</b>
	3		2	<b>0.25%</b>
	4		2	<b>0.25%</b>
	5		20	<b>2.53%</b>
	6		15	<b>1.89%</b>
	7		51	<b>6.44%</b>
	8		80	<b>10.10%</b>
	9		125	<b>15.78%</b>
	10		485	<b>61.24%</b>
Da li biste preporučili ovu ustanovu Vašoj porodici i prijateljima?	Apsolutno ne	<b>819</b>	10	<b>1.22%</b>
	Vjerovatno ne		15	<b>1.83%</b>
	Vjerovatno da		253	<b>30.89%</b>
	Apsolutno da		541	<b>66.06%</b>
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste primljeni kroz urgentni odjel?	Da	<b>355</b>	149	<b>41.97%</b>
	Ne		206	<b>58.03%</b>
Općenito kako biste ocijenili Vaše zdravlje?	Izvršno	<b>493</b>	48	<b>9.74%</b>
	Veoma dobro		105	<b>21.30%</b>
	Dobro		218	<b>44.22%</b>
	Slabo		73	<b>14.81%</b>
	Loše		49	<b>9.94%</b>
Općenito kako biste ocijenili Vaše mentalno ili emocionalno zdravlje?	Izvršno	<b>562</b>	185	<b>32.92%</b>
	Veoma dobro		111	<b>19.75%</b>
	Dobro		185	<b>32.92%</b>
	Slabo		42	<b>7.47%</b>
	Loše		39	<b>6.94%</b>

### 1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Od trinaest bolnica koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, deset je dostavilo rezultate anketnog upitnika za mjerenje zadovoljstva osoblja.

*Tabela 3. „Analiza upitnika bolnica koje su dostavile ispunjene anketne upitnike o zadovoljstvu osoblja“*

<b>Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja</b>	<b>Odgovori</b>	<b>Ukupan br pacijenata koji su odg na pitanje</b>	<b>Ukupan br odgovora</b>	<b>Postotak</b>
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	<b>325</b>	193	<b>59.38%</b>
	Zadovoljan		88	<b>27.08%</b>
	Nezadovoljan		28	<b>8.62%</b>
	Jako nezadovoljan		16	<b>4.92%</b>
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	<b>327</b>	171	<b>52.29%</b>
	Slažem se		88	<b>26.91%</b>
	Ne slažem se		39	<b>11.93%</b>
	Apsolutno se ne slažem		29	<b>8.87%</b>
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	<b>328</b>	192	<b>58.54%</b>
	Slažem se		81	<b>24.70%</b>
	Ne slažem se		34	<b>10.37%</b>
	Apsolutno se ne slažem		21	<b>6.40%</b>
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	<b>328</b>	192	<b>58.54%</b>
	Slažem se		90	<b>27.44%</b>
	Ne slažem se		29	<b>8.84%</b>
	Apsolutno se ne slažem		17	<b>5.18%</b>
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	<b>325</b>	185	<b>56.92%</b>
	Slažem se		62	<b>19.08%</b>
	Ne slažem se		41	<b>12.62%</b>
	Apsolutno se ne slažem		37	<b>11.38%</b>
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	<b>328</b>	246	<b>75.00%</b>
	Slažem se		52	<b>15.85%</b>
	Ne slažem se		18	<b>5.49%</b>
	Apsolutno se ne slažem		12	<b>3.66%</b>
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	<b>327</b>	197	<b>60.24%</b>
	Slažem se		81	<b>24.77%</b>
	Ne slažem se		29	<b>8.87%</b>
	Apsolutno se ne slažem		20	<b>6.12%</b>
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	<b>326</b>	174	<b>53.37%</b>
	Slažem se		66	<b>20.25%</b>
	Ne slažem se		50	<b>15.34%</b>
	Apsolutno se ne slažem		36	<b>11.04%</b>
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	<b>327</b>	230	<b>70.34%</b>
	Slažem se		52	<b>15.90%</b>
	Ne slažem se		25	<b>7.65%</b>
	Apsolutno se ne slažem		20	<b>6.12%</b>

Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	<b>223</b>	53	<b>23.77%</b>
	Slažem se		40	<b>17.94%</b>
	Ne slažem se		53	<b>23.77%</b>
	Apsolutno se ne slažem		77	<b>34.53%</b>
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	<b>327</b>	154	<b>47.09%</b>
	Slažem se		47	<b>14.37%</b>
	Ne slažem se		52	<b>15.90%</b>
	Apsolutno se ne slažem		74	<b>22.63%</b>
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	<b>327</b>	198	<b>60.55%</b>
	Slažem se		63	<b>19.27%</b>
	Ne slažem se		37	<b>11.31%</b>
	Apsolutno se ne slažem		29	<b>8.87%</b>
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	<b>327</b>	199	<b>60.86%</b>
	Slažem se		70	<b>21.41%</b>
	Ne slažem se		39	<b>11.93%</b>
	Apsolutno se ne slažem		19	<b>5.81%</b>
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	<b>328</b>	258	<b>78.66%</b>
	Slažem se		57	<b>17.38%</b>
	Ne slažem se		6	<b>1.83%</b>
	Apsolutno se ne slažem		7	<b>2.13%</b>
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	<b>328</b>	193	<b>58.84%</b>
	Slažem se		69	<b>21.04%</b>
	Ne slažem se		40	<b>12.20%</b>
	Apsolutno se ne slažem		26	<b>7.93%</b>
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	<b>328</b>	227	<b>69.21%</b>
	Slažem se		79	<b>24.09%</b>
	Ne slažem se		12	<b>3.66%</b>
	Apsolutno se ne slažem		10	<b>3.05%</b>
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	<b>314</b>	194	<b>61.78%</b>
	Slažem se		74	<b>23.57%</b>
	Ne slažem se		29	<b>9.24%</b>
	Apsolutno se ne slažem		17	<b>5.41%</b>
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	<b>328</b>	207	<b>63.11%</b>
	Slažem se		67	<b>20.43%</b>
	Ne slažem se		31	<b>9.45%</b>
	Apsolutno se ne slažem		23	<b>7.01%</b>
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	<b>328</b>	163	<b>49.70%</b>
	Slažem se		57	<b>17.38%</b>
	Ne slažem se		60	<b>18.29%</b>
	Apsolutno se ne slažem		48	<b>14.63%</b>
	Apsolutno se slažem	<b>327</b>	166	<b>50.76%</b>

Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Slažem se		69	<b>21.10%</b>
	Ne slažem se		51	<b>15.60%</b>
	Apsolutno se ne slažem		41	<b>12.54%</b>
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	<b>328</b>	166	<b>50.61%</b>
	Slažem se		71	<b>21.65%</b>
	Ne slažem se		50	<b>15.24%</b>
	Apsolutno se ne slažem		41	<b>12.50%</b>
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	<b>327</b>	171	<b>52.29%</b>
	Slažem se		71	<b>21.71%</b>
	Ne slažem se		46	<b>14.07%</b>
	Apsolutno se ne slažem		39	<b>11.93%</b>
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	<b>328</b>	205	<b>62.50%</b>
	Slažem se		62	<b>18.90%</b>
	Ne slažem se		36	<b>10.98%</b>
	Apsolutno se ne slažem		25	<b>7.62%</b>
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	<b>313</b>	165	<b>52.72%</b>
	Slažem se		64	<b>20.45%</b>
	Ne slažem se		49	<b>15.65%</b>
	Apsolutno se ne slažem		35	<b>11.18%</b>
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	<b>328</b>	197	<b>60.06%</b>
	Slažem se		64	<b>19.51%</b>
	Ne slažem se		37	<b>11.28%</b>
	Apsolutno se ne slažem		30	<b>9.15%</b>
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	<b>326</b>	220	<b>67.48%</b>
	Slažem se		62	<b>19.02%</b>
	Ne slažem se		28	<b>8.59%</b>
	Apsolutno se ne slažem		16	<b>4.91%</b>
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	<b>313</b>	186	<b>59.42%</b>
	Slažem se		76	<b>24.28%</b>
	Ne slažem se		28	<b>8.95%</b>
	Apsolutno se ne slažem		23	<b>7.35%</b>
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	<b>327</b>	207	<b>63.30%</b>
	Slažem se		61	<b>18.65%</b>
	Ne slažem se		39	<b>11.93%</b>
	Apsolutno se ne slažem		20	<b>6.12%</b>
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	<b>327</b>	202	<b>61.77%</b>
	Slažem se		66	<b>20.18%</b>
	Ne slažem se		32	<b>9.79%</b>
	Apsolutno se ne slažem		27	<b>8.26%</b>
	Apsolutno se slažem	<b>327</b>	199	<b>60.86%</b>

Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Slazem se		57	<b>17.43%</b>
	Ne slazem se		42	<b>12.84%</b>
	Apsolutno se ne slazem		29	<b>8.87%</b>
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slazem	<b>326</b>	197	<b>60.43%</b>
	Slazem se		72	<b>22.09%</b>
	Ne slazem se		37	<b>11.35%</b>
	Apsolutno se ne slazem		20	<b>6.13%</b>
Sva dalja potrebna obuka je obezbijedena od strane ustanove	Apsolutno se slazem	<b>327</b>	174	<b>53.21%</b>
	Slazem se		61	<b>18.65%</b>
	Ne slazem se		49	<b>14.98%</b>
	Apsolutno se ne slazem		43	<b>13.15%</b>
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slazem	<b>324</b>	160	<b>49.38%</b>
	Slazem se		65	<b>20.06%</b>
	Ne slazem se		51	<b>15.74%</b>
	Apsolutno se ne slazem		48	<b>14.81%</b>
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slazem	<b>327</b>	200	<b>61.16%</b>
	Slazem se		69	<b>21.10%</b>
	Ne slazem se		26	<b>7.95%</b>
	Apsolutno se ne slazem		32	<b>9.79%</b>
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	<b>324</b>	44	<b>13.58%</b>
	manje od 1 godine		23	<b>7.10%</b>
	manje od 5 godina		21	<b>6.48%</b>
	manje od 10 godina		24	<b>7.41%</b>
	neodređeno		153	<b>47.22%</b>
	do penzije		59	<b>18.21%</b>
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	<b>306</b>	5	<b>1.63%</b>
	21 do 34		62	<b>20.26%</b>
	35 do 44		119	<b>38.89%</b>
	45 do 54		87	<b>28.43%</b>
	55 i stariji		33	<b>10.78%</b>
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	<b>306</b>	11	<b>3.59%</b>
	1 do 2 godine		42	<b>13.73%</b>
	2 do 5 godina		51	<b>16.67%</b>
	5 do 10 godina		58	<b>18.95%</b>
	10 godina i više		144	<b>47.06%</b>
Spol	Ženski	<b>300</b>	171	<b>57.00%</b>
	Muški		129	<b>43.00%</b>
Bračni status	Vjenčani	<b>292</b>	225	<b>77.05%</b>

	Niste vjenčani		67	<b>22.95%</b>
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	<b>234</b>	79	<b>33.76%</b>
	Jedno		68	<b>29.06%</b>
	Dvoje		66	<b>28.21%</b>
	Troje		19	<b>8.12%</b>
	Četvero		2	<b>0.85%</b>
	Petero ili više		0	<b>0.00%</b>

### 1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Najveći prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **59,43%**, najmanji prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga su prijavile tri bolnice. Prosječan procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **11,96%**.

### 1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **36** uboda, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** uboda. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **15,42**.

### 1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **51,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **8,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **28,57%** aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

### 1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **51,00%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **13,39%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

### 1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi je **82,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su

dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **48,35%** bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

### **1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja**

Četiri bolnice nisu prijavile procenat prijavljenih finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja. Najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja je **0,40%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,03%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,22%** finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja .

### **1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima**

Najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima je **259** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **73,41** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima.

### **2.1 Postoperativna infekcija rane**

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi postoperativne infekcije rane, najveća prijavljena stopa postoperativne infekcije rane iznosila je **14,56**, najmanja stopa postoperativne infekcije rane je iznosila **0** i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječna stopa postoperativne infekcije rane u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **2,50**.

### **2.2 Dekubitus**

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o stopi dekubitusa, najveća prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **1,75**, najmanja prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **0,00** i prijavljena je u četiri bolnica. Prosječna stopa dekubitusa u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,69**.

### **2.3 Opekotine pacijenata**

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator opekotine pacijenata, najveća prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata iznosila je **3,56** , najmanja prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata je iznosila **0,00** i prijavljena je u osam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator opekotine pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,39**.

### **2.4 Transfuzijske reakcije**

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi za indikator transfuzijske reakcije, najveća prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **1,05** , najmanja prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile četiri bolnice. Prosječna vrijednost stope za indikator transfuzijske reakcije u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,31**.

### **2.5 Smrt majke povezane sa porodom**

Šest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator smrt majke povezane sa porodom, najveća prijavljena stopa za indikator smrt majke povezane sa porodom iznosila je **0,04%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator smrt majke povezane sa porodom je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo pet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator smrt majke povezane sa porodom u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,01%**.

## **2.6 Samoubistvo u bolnici**

Najveća prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **2,26**, najmanja prijavljena stopa za indikator samoubistvo u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u pet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator samoubistvo u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,38**.

## **2.7 Pokušaj samoubistva u bolnici**

Najveća prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,84**, najmanja prijavljena stopa za indikator pokušaj samoubistva u bolnici iznosila je **0,00** i prijavljena je u sedam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator pokušaj samoubistva u bolnici u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,12**.

## **2.8 Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu**

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu, najveća prijavljena stopa za indikator hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u devet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

## **2.9 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru**

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru, najveća prijavljena stopa za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u devet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator hirurški zahvat provedena na pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

## **2.10 Verbalni ili fizički napad na osoblje**

Najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **41** napad, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** napada i prijavljena je u šest bolnica. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,00** verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

## **3.1 Stopa carskog reza**

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi carskog reza, najveća prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **40,91%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **15,56%**. Prosječna vrijednost za stopu carskog reza u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **29,43%**.



### 3.2 Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **25,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **4,65%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **10,60%**.

### 3.3 Bolnički mortalitet za moždani udar

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi bolničkog mortaliteta za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **40,14%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **8,96%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **23,88%**.

### 3.4 Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **21,50** dana , najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **3,76** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **10,05** dana.

### 3.5 Dužina hospitalizacije za moždani udar

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za moždani udar, najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za moždani udar iznosila je **36,50** dana , najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar iznosila je **4,82** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **11,65** dana.

### 3.6 Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi preživljavanja transplantiranog bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **100,00%** i prijavljena je u dvije bolnice. Prosječna vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **100,00%**.

### 3.7 Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega, najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **82,86%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **80,39%**. Prosječna vrijednost za stopu preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **81,63%**.

### 3.8 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **97** dana, minimalna prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **2** dana. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50.

percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **49,50** dana.

### **3.9 Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil**

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil, najveća vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **285,60** dana, a minimalna prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **2** dana. Prosječna vrijednost za indikator vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **143,80** dana.

### **3.10 Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil**

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 50. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **3** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **0** dana. Prosječno vrijeme čekanja na NMR. 50. percentil iznosilo je **1,50** dana.

### **3.11 Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil**

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 90. percentil, najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **3** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **0** dana. Prosječna vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **1,5** dana.

### **4.1 Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom**

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom, najveća prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **0,40%**. Prosječna vrijednost za stopu ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom za bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti su **21,18%**.

### **4.2 Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije**

Sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije, najveća prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **21,87%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **0,01%**. Prosječna vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **5,03%**.

### **4.3 Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege**

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o indikatoru ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege, najveća prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **5,68%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **0,00%** i ova vrijednost je prijavljena u tri bolnice. Prosječna vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege

unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,63%**.

#### **4.4 Stopa intrahospitalnih infekcija**

Dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi intrahospitalnih infekcija, najveća prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija je **0,95**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,37**.

#### **4.5 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B**

Dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B je **64,29**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo sedam bolnica. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **6,43**.

#### **5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)**

Najveća prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) je **84,15**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) iznosila je **0,40**. Prosječna vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **15,06**.

#### **5.2 Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)**

Dvije bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi padova pacijenata, najveća prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata je **3,05**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavile dvije bolnice. Prosječna vrijednost za stopu padova pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,02**.

#### **5.3 Svi perioperativni smrtni slučajevi**

Šest bolnica nije navelo podatke za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva, najmanja prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **0** i ova vrijednost je prijavljena u sedam bolnica. Prosječna vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

#### **5.4 Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima**

Najveća prijavljena vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima su **2** slučaja, najmanja prijavljena vrijednost je **0** i ova vrijednost je prijavljena u deset bolnica. Prosječna vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,18**.

#### **5.5 Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu**

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu, maksimalna prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu je **1**, najmanja prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu iznosila je **0** i ova vrijednost je prijavljena u sedam bolnica. Prosječna vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,12**.

## 5.6 Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o ozljedi pacijenta prilikom uzimanja uzorka, najveća prijavljena vrijednost za ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u sedam bolnica. Prosječna vrijednost za ozljedu pacijenta prilikom uzimanja uzorka slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,00**.

## 5.7 Zamjena rezultata testa

Šest bolnica nije navelo podatak o zamjeni rezultata testa u njihovim ustanovama, sedam bolnica koje su prijavile podatke o zamjeni rezultata testova nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost za zamjene rezultate testa je **0,00**.

## 5.8 Lijek administriran pogrešnom pacijentu

Šest bolnica nije navelo podatak o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu, sedam bolnica koje su prijavile podatke o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek administriran pogrešnom pacijentu je **0,00**.

## 5.9 Administriran pogrešan lijek

Šest bolnica nije navelo podatak o administriranju pogrešnog lijeka, sedam bolnica koje su dostavile podatke o navedenom indikatoru nisu prijavili slučajeve administriranja pogrešnog lijeka. Prosječna vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek je **0,00**.

## 5.10 Lijek dat u pogrešnoj dozi

Šest bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnoj dozi, sedam bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnoj dozi nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnoj dozi je **0,00**.

## 5.11 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

Šest bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu, sedam bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu je **0,00**.

## 5.12 Stopa upotrebe antibiotika u bolnici

Sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi upotrebe antibiotika u bolnici, najveća prijavljena vrijednost za upotrebe antibiotika u bolnici je **57,58%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnici iznosila je **0,01%**. Prosječna vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **14,88%**.