

Odobreno od strane:

Direktor Ustanove: Prim. dr. Ešref Harčinović

Koordinator kvaliteta: Prim. dr. Jasminka Jašić

Šef CMZ: Prim. dr. Enisa Suljić

PROCEDURA 3

PROCEDURA O KUĆNIM ILI DRUGIM PLANIRANIM POSJETAMA

1. OPŠTA IZJAVA O POLITICI

Tim CMZ u okviru svog rad obavlja kućne ili druge planirane posjete, te pruža usluge kućnog liječenja na području za koju je nadležan CMZ u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Odlukom o planu mreže zdravstvenih ustanova FBiH.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Centar za mentalno zdravlje, timovi porodične medicine

3. DISTRIBUCIJA I NADZOR

Direktor Ustanove i glavni medicinar su dužni da se sa ovom procedurom upozna svo osoblje;

Procedura mora biti postavljena na mjesto koje je dostupno svim zaposlenicima:

Komisija za poboljšanje kvaliteta vrši provjeru primjene ove procedure;

Direktor Ustanove vrši periodičnu kontrolu primjene ove procedure.

4. PROCEDURA

Kućne ili druge planirane posjete, odnosno usluge kućne njege i liječenja, članovi tima CMZ obavljaju u opravdanim medicinskim indikacijama, odnosno u skladu sa zakonom uključujući i usluge preventivno promotivnog i socijalnog karaktera.

Medicinske indikacije za kućne ili druge planirane posjete su:

- Teže mentalno oboljele osobe koje su zbog druge bolesti teže pokretne ili nepokretne,
- Pacijenti koji imaju izvjesno vrijeme potrebu za nastavkom liječenja kod kuće nakon otpuštanja iz bolnice,
- Druge posjete planirane od strane tima CMZ kao što su: pacijenti sa težim mentalnim poremećajima kod kojih je kroz duže vrijeme došlo do prekida tretmana, nadzor nad zaštićenim stanovima, zaštićenim radionicama, komunama ili drugim ustanovama na nadležnom području.

Kućne posjete po zahtjevu pacijenta ili člana porodice, odnosno zakonskog staratelja tim CMZ planira i obavlja za slučajeve koji nisu hitni, najčešće krajem radnog vremena.

U planiranju kućnih posjeta ili liječenja, tim CMZ kao dodatnu pomoć može koristiti tabelu i upitnik za procjenu sposobnosti pacijenta za dnevne aktivnosti.

Ukoliko tokom prijema poziva za kućnu posjetu tim CMZ procijeni da se radi o potrebi za hitnom intervencijom, način rješavanja iste vrši se u skladu sa zakonskim odredbama i u skladu sa procedurom ustanove o zbrinjavanju hitnih stanja u psihijatriji.

Stranka koja traži kućnu posjetu dužna je dati sljedeće podatke:

- Ime i prezime pacijenta kao i svoje lično ime,
- Tačnu adresu,
- Broj telefona sa kojeg je upućen poziv,

- Osnovne tegobe pacijenta zbog kojih se traži kućna posjeta.

Tim CMZ može dodatno planirati kućnu posjetu određenom broju pacijenata shodno njihovom zdravstvenom stanju i planu rada tima (osim naprijed navedenih indikacija). Sve učinjene medicinske usluge u kući pacijenta kao idruge planirane posjete evidentiraju se u medicinski dosije i druge propisane obrasce medicinskih evidencija u skladu sa zakonom.

5. REVIZJA

Revizija procedure za tri godine po potrebi i ranije.