



Syllabus za kontinuirano stručno usavršavanje koordinatora kvaliteta i drugih profesionalaca iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu

KOD/OP/14-K Nivo: I	Naziv modula: Indikatori izvedbe	sati
Nosilac/ Predavač: prim.mr.sc.med. Sabaha Dračić	Predavači: 1. prim.mr.sc.med. Sabaha Dračić 2. mr.sc.med. Enis Hasanović 3. Senija Brčanović,dms.	5
Opis modula/ Ciljevi:	Indikatori izvedbe Razvoj indikatora za mjerenje izvedbe samo je jedan od načina praćenja i ocjene kvaliteta zdravstvene zaštite i pruženih usluga, budući da je kvalitet višedimenzionalan. Zbog toga su zdravstvenoj ustanovi potrebni indikatori koji mjere sigurnost, kompetencije zdravstvenog osoblja, podesnost procedura, učinkovitost, efikasnost, kontinuitet zaštite, itd. Četrnaesti edukativni modul je posvećen indikatorima izvedbe. Učesnicima edukacije će biti pojašnjeno kako treba dizajnirati indikatore izvedbe da mjere postignuća postavljenih organizacijskih ciljeva i kako uspostaviti odgovarajući sistem za prikupljanje podataka, timski rad, definiranje ciljnih ljudi i timova koji će koristiti indikatore. Dakle, riječ je o mjerenju procesa i ishoda nakon agregiranja i anonimiziranja podataka. Nadalje, u okviru ovoga modula će biti riječi o teoriji i praksi indikatora, položaju indikatora u sistemu sigurnosti i kvaliteta, „funkciji indikatora,, indikatorima kao sredstvu mjerenja, skringinga i upozorenja, vrstama indikatora, procesu razvoja indikatora, utvrđivanju prioriternih indikatora za praćenje, validnost indikatora, ocjena pouzdanosti i korisnosti indikatora. Također, koordinatori kvaliteta će biti upoznati i sa setovim indikatora za domove zdravlja i bolnice, i njihovom obavezom da ih jednom godišnje dostavljaju AKAZ-u. Ciljevi: Obučiti koordinatora kvaliteta da koristi indikatore za mjerenje izvedbe kao jednog od načina za praćenje i ocjenu kvaliteta pruženih usluga.	
Sadržaj modula:	<ul style="list-style-type: none">- teorija i praksa indikatora;- položaj indikatora u sistemu kvaliteta;- definicija mjerenja- procedura prikupljanja podataka;- funkcija indikatora;	

	<ul style="list-style-type: none"> - vodič za praćenje, ocjenu i poboljšanje kvaliteta zdravstva zaštite; - uspostavljanje nacionalnog sistema indikatora izvedbe; - komparativne analize; - vrste indikatora (indikator koji ukazuje na ozbiljan događaj sentinel indicators, indikator strukture, indikator ishoda); - proces razvoja indikatora; - ocjena pouzdanosti i korisnosti indikatora. 	
Ishodi učenja:	<p>Po uspješnom završetku, polaznik bi trebao biti osposobljen da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - koristi indikatore za mjerenje izvedbe kao jedan od načina za praćenje i ocjenu sigurnosti i kvaliteta pruženih usluga. 	
Metode podučavanja:	1. Ex-katedra 2. Diskusija 3. Predavač iz prakse 4. Studij slučaja i ppt 5. Vježbe	60 % 10% 20% 0% 10 %
Način provjere znanja:	Test Prezentacija Finalni ispit	100% 0 % 0 %
Literatura:	<p><u>Obavezna:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Set indikatora za domove zdravlja, AKAZ, Sarajevo,2004.; - Set indikatora za bolnice, AKAZ, Sarajevo,2004.; - Politika kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine , AKAZ, Sarajevo 2003.; - Priručnik za koordinate kvaliteta, AKAZ, Sarajevo 2013.; - Smjernice za koordinate kvaliteta, AKAZ, Sarajevo 2008.; <p><u>Dopunska:</u> Web-stranice</p> <ul style="list-style-type: none"> - www.akaz.ba 	