



Syllabus za kontinuirano stručno usavršavanje koordinatora kvaliteta i drugih profesionalaca iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu

KOD/OP/09-K Nivo: I	Naziv modula: Kvalifikacije i uloga koordinatora kvaliteta	sati
Nosilac/ Predavač: dr. Lejla Mačković	Predavači: 1. dr. Lejla Mačković 2. Spomenka Omanović,dms.	5
Opis modula/ Ciljevi:	Kvalifikacije koordinatora kvaliteta <p>Deveti edukativni modul govori o kvalifikacijama koordinatora kvaliteta, kojeg imenuje direktor zdravstvene ustanove i na osnovu njegove preporuke AKAZ vrši edukaciju koordinatora i uspostavlja trajne veze sa datom zdravstvenom ustanovom. Menadžment ustanove mora imati u vidu da imenovani uposlenik mora dobro poznavati strukturu i procese u zdravstvenoj ustanovi i imati dovoljno iskustva u vođenju projekata.</p> <p>U okviru ovog modula biće pojašnjeno koje vještine treba imati koordinator kvaliteta. To su prije svega dobre pismene i usmene komunikacije, što će u mnogočemu olakšati međusobno komuniciranje tokom odvijanja projekta uvođenja sistema sigurnosti i kvaliteta u zdravstvenoj ustanovi. Pored toga, posebna pažnja će biti posvećena sposobnostima organizacije, što podrazumijeva efektivno upravljanje vremenom i ispunjavanje određenih zadataka u zacrtanim rokovima. Nadalje, biće govora i o sposobnostima da koordinator može vršiti uticaj na zaposlenike zdravstvene ustanove. To uključuje njegovu sposobnost da motivira, a prije svega da razvija timski rad. Uz to, ovom prilikom će se razmatrati i povjerljiva verbalna komunikacija, kao i javni govor. Uz sve, učesnici edukacije će biti upoznati i sa načinom dostavljanja izvještaja o radu i fazama procesa dostavljanja izvještaja višem menadžmentu zdravstvene ustanove, što je od velikog značaja za kredibilitet projekta.</p> Uloga koordinatora kvaliteta <p>Uloga koordinatora kvaliteta, uz podršku projektnog tima, je svakodnevni menadžment programa certifikacije/akreditacije AKAZ-a unutar organizacije i veza s Agencijom za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u F BiH.</p> <p>Učesnicima edukacije će biti pojašnjena uloga koordinatora kvaliteta u zdravstvenoj ustanovi ali i u kontaktima sa AKAZ-om. U velikim organizacijama koordinator kvaliteta je stalno uposlen s punim radnim vremenom, dok u manjim organizacijama to može biti pozicija po ugovoru ili u kombinaciji s drugim poslovima i zadacima. Međutim, to</p>	

	<p>ne može biti dopunski rad zato što ovaj posao zahtijeva vrijeme koje varira tokom trajanja projekta. Zbog toga je tema drugog edukativnog modula veoma važna u smislu da budući koordinator kvaliteta u potpunosti shvati svoju ulogu i važnost u okviru ispunjavanja zadataka u procesu uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta. S tim vezi, u okviru ovog modula će biti pojašnjeno na koji način koordinator razvija, vodi i vrši monitoring projekta, povećava svijest o programu sertifikacije/akreditacije u cijeloj zdravstvenoj ustanovi, promovira umrežavanje i razmjenu ideja, surađuje sa facilitatorom i kako da ostvaruje veze između doma zdravlja/bolnice/odjela i AKAZ-a</p>
<p>Sadržaj modula:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - poznavanje strukture i organizacije zdravstvene ustanove; - iskustvo u vođenju projekta; - vještine pismene i usmene komunikacije; - sposobnost organizacije projekta: - upravljanje vremenom; - sposobnost motivacije; - timski rad; - verbalna komunikacija; - forme pisanja izvještaja za menadžment; - pisanje izvještaja za AKAZ (o Indikatorima kvaliteta i sigurnosti rezultatima kliničkih revizija; i nepovoljnim događajima i incidentima); - pravno uređenje izvještavanja u oblasti kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga; - planiranje projekta; - organiziranje; - delegiranje; - kontroliranje ; - određivanje prioriteta; - praćenje razvoja projekta; - davanje podrške; - komuniciranje; - vođenje projekta; - saradnja sa facilitatorom; - umrežavanje i razmjena ideja; - rad sa projektnim timom; - razvoj projektnog plana; - izvještavanje - vježba
<p>Ishodi učenja:</p>	<p>Po uspješnom završetku, polaznik bi trebao biti osposobljen da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - savlada vještine vođenja projekta uspostavljanje sistema sigurnosti i kvaliteta; - motivira zaposlenike ustanove; - formira timove po potrebi projekta; - bude dobar organizator; - upozna načine pisanja izvještaja za menadžment; - savlada pisanje izvještaja za AKAZ o indikatorima kvaliteta i sigurnosti; - izvještava o rezultatima kliničkih revizija;

	<ul style="list-style-type: none"> - izvještava o nepovoljnim događajima i incidentima; - upozna pravno uređenje izvještavanja u oblasti kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga - svakodnevno upravljanje procesom uspostavljanja sistema kvaliteta unutar zdravstvene ustanove; - uspostavlja i održava projektni tim; - delegira odgovornosti za definirane zadatke u projektnom planu; - koordinira aktivnosti u sveukupnom projektnom planu; - određuje prioritete specifičnih zadataka po redosljedu kako bi se osigurao željeni ishod; - razvija, vodi i vrši monitoring projekta i razvija mehanizme za monitoring projekta; 	
Metode podučavanja:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ex-katedra 2. Diskusija 3. Predavač iz prakse 4. Studij slučaja ippt 5. Vježbe 	<p style="text-align: right;">60%</p> <p style="text-align: right;">10%</p> <p style="text-align: right;">10%</p> <p style="text-align: right;">%</p> <p style="text-align: right;">20 %</p>
Način provjere znanja:	<p>Test</p> <p>Prezentacija</p> <p>Finalni ispit</p>	<p style="text-align: right;">100%</p> <p style="text-align: right;">%</p> <p style="text-align: right;">%</p>
Literatura:	<p><u>Obavezna:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Priručnik za koordinate kvaliteta, AKAZ, 2013.; - Smjernice za koordinate kvaliteta, AKAZ, 2008.; <p><u>Dopunska:</u></p> <p>Web-stranice</p> <ul style="list-style-type: none"> - www.akaz.ba 	