



## Syllabus za kontinuirano stručno usavršavanje koordinatora kvaliteta i drugih profesionalaca iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu

<b>KOD/OP/02-K</b>	Naziv modula:	<b>sati</b>
<b>Nivo: I</b>	<b>Certifikacijski i akreditacijski standardi i samoocjena</b>	
<b>Nosilac/ Predavač:</b> Doc.dr.sc. ph. Vera Kerleta	<b>Predavači:</b> 1. doc. dr. Ahmed Novo 2. dr. Lejla Mačković 3. mr.sc.med Enis Hasanović 4. Doc.dr.sc. ph. Vera Kerleta	4
<b>Opis modula / Ciljevi:</b>	<b>“Certifikacijski i akreditacijski standardi i samoocjena”</b> Standardi programa certifikacije/akreditacije AKAZ-a fokusiraju se na sposobnost organizacije da pruža sigurne i kvalitetne usluge, i ukoliko organizacija u potpunosti ispunjava standarde, može kreirati ambijent za pružanje dobre zaštite pacijentu/korisniku.  Drugi edukativni modul za koordinate kvaliteta se zasniva na upoznavanju učesnika edukacije sa AKAZ-ovim standardima sigurnosti i kvaliteta. Prije svega, u okviru ovog modula se pojašnjava distribucija standarda, s posebnim osvrtom na standarde za menadžement, i put pacijenta, kao ključni dio programa. Daju se upute i objašnjenja o uključivanju što je moguće više osoblja koje će koristiti standard; korištenju formulara za standarde koji se ne mogu primjenjivati; fleksibilnom korištenju standard; i tumačenju standarda. U okviru drugog modula, daju se upute budućem koordinatoru kvaliteta koja je njegova uloga u procesu implementacije standarda, s naglaskom da koordinator kvaliteta ne objašnjava službi kako će implementirati standard nego pomaže kako će tumačiti standard. Također, u okviru drugog edukacijskog modula će biti govora i o samoocjeni, koja pomaže u stvaranju realne slike u pogledu ispunjavanja standarda. Predavač upoznaje prisutne kako treba uraditi samoocjenu i ocijeniti kriterije preko dokaza za taj kriterij; obrazac za samoocjenu; kvalitet dokaza; pravila navođenja dokaza;  <b>Cilj drugog edukativnog modula je upoznavanje učesnika edukacije /potencijalnih koordinatora kvaliteta o sadržaju standarda, načinu korištenja standarda, načinu vođenja komunikacije sa projektnim timom i usposlenicima zdravstvene ustanove u procesu implementacije standarda. Uz to, učesnici edukacije će biti upoznati i naučiti kako treba uraditi samoocjenu.</b>	
<b>Sadržaj modula:</b>	1. pregled standarda; 2. zahtjevi koji proizilaze iz standarda; 3. obaveze zdravstvene ustanove; 4. koristi od implementacije standarda;	

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. šta ocjenjuju AKAZ-ovi certifikacijski/akreditacijski standardi (pristupačnost zaštite, prikladnost usluga, sposobnost osoblja za izvedbu, kontinuitet zaštite, učinkovitost/efektivnost zaštite, djelotvornost zaštite, odgovaranje na potrebe korisnika, sigurnost zaštite i njenu održivost);</li> <li>6. sadržaj standarda;</li> <li>7. vrednovanje standarda i kriterija</li> <li>8. samoocjena</li> <li>9. uputstva za prikupljanje dokaza</li> <li>10. pravila navođenja dokaza</li> <li>11. vježba</li> </ol>	
<b>Ishodi učenja:</b>	<p>Po uspješnom završetku, polaznik bi trebao biti osposobljen da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- upozna sadržaj AKAZ-ovih standarda za bolnice, domove zdravlja, timove porodične medicine, standarde naklonjenje mladima, standarde za centre za mentalno zdravlje, standarde za apoteke, standarde za kantonalne zavode za javno zdravstvo, standarde za 'bolnice prijatelje beba', standarde za drop-in centre, standarde za rani rast i razvoj, standarde za dobrovoljno, povjerljivo savjetovanje i testiranje;</li> <li>- spozna koji zahtjevi proističu iz AKAZ-ovih standarda;</li> <li>- razumije na koji način treba raditi distribuciju standarda;</li> <li>- stekne vještinu tumačenja standarda;</li> <li>- razumije šta ocjenjuju AKAZ-ovi certifikacijski/akreditacijski standardi;</li> <li>- razumije koje su obaveze zdravstvene ustanove u procesu implementacije standarda;</li> <li>- koristi formular za oslobađanje od standarda;</li> <li>- uradi samoocjenu</li> </ul>	
<b>Metode podučavanja:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ex-katedra</li> <li>2. Diskusija</li> <li>3. Predavač iz prakse</li> <li>4. Studij slučaja ippt</li> <li>5. Vježbe</li> <li>....</li> </ol>	<p>60 % 10% 20% 0% 10%</p>
<b>Način provjere znanja:</b>	<p>Test Prezentacija Finalni ispit .....</p>	<p>100 % 0 % 0 %</p>
<b>Literatura:</b>	<p><u>Obavezna:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Priručnik za koordinate kvaliteta; AKAZ, Sarajevo 2013.;</li> <li>2. Smjernice za koordinate kvaliteta u DZ i bolnicama AKAZ, Sarajevo 2008.;</li> <li>3. Metode poboljšanja kvaliteta, AKAZ, Sarajevo 2007.;</li> <li>4. Standardi za bolnice, AKAZ, Sarajevo, 2010.;</li> <li>5. Standardi za domove zdravlja, AKAZ, Sarajevo, 2016.;</li> <li>6. Standardi za timove porodične medicine, AKAZ, Sarajevo, 2014.;</li> <li>7. Standardi za usluge naklonjenje mladima, AKAZ, Sarajevo, 2009.;</li> <li>8. Standardi za centre za mentalno zdravlje, AKAZ, Sarajevo, 2016.;</li> <li>9. Standardi za apoteke, AKAZ, Sarajevo, 2013.;</li> <li>10. Standardi za kantonalne zavode za javno zdravstvo, AKAZ, Sarajevo, 2016.;</li> <li>11. Standardi za akreditaciju 'bolnica - prijatelja beba'; AKAZ, Sarajevo 2014.</li> </ol>	